

Розширена довідка
про проведену роботу з розгляду звернень громадян

Протягом лютого 2025 року КРАІЛ зареєстровано **1 113** звернень громадян.

Зміст	Кількість
Зареєстровано звернень всього	1 113
в т.ч.:	
Заяви про самообмеження / обмеження	991
Повідомлення про порушення	107
З інших питань	15
За способом надходження:	
Через спеціальну форму повідомлень про порушення на вебсайті КРАІЛ	89
Надійшло на електронну пошту КРАІЛ	1013
Поштова скринька КРАІЛ	0
Надійшло за належністю від інших органів	1
Подано особисто заявниками (заяви)	4
Поштою	3
Через телефонну гарячу лінію КРАІЛ	3

Розширена довідка про проведену роботу щодо звернень на телефонну гарячу лінію КРАІЛ за лютий 2025 року

Протягом лютого 2025 року КРАІЛ опрацювало **231** звернення, які надійшли через телефонну гарячу лінію.

З них:

щодо боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та порядок внесення відомостей до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів/та або участь в азартних іграх - **163**

порушення організаторами азартних ігор - **43**

інше – **19**

щодо листування – **6**

З них:

5 – від юридичних осіб;

226 – від фізичних осіб;

Найбільша кількість звернень надійшло від громадян з міст та областей України:

Вінницька область – 14

Волинська область – 5

Дніпропетровська область – 7

Донецька область – 9

Житомирська область - 13
Закарпатська область – 1
Запорізька область – 8
Івано-Франківська область – 6
Київська область – 95
Кіровоградська область – 11
Львівська область – 12
Миколаївська область – 4
Одеська область – 9
Полтавська область – 5
Рівненська область – 6
Сумська область – 1
Тернопільська область – 5
Харківська область – 1
Херсонська область – 1
Хмельницька область – 11
Черкаська область – 1
Чернігівська область – 2
Чернівецька область – 4