

Розширена довідка
про проведену роботу з розгляду звернень громадян

Протягом березня 2025 року КРАІЛ зареєстровано **1 144** звернень громадян.

Зміст	Кількість
Зареєстровано звернень всього	1 144
в т.ч.:	
Заяви про самообмеження / обмеження	1009
Повідомлення про порушення	124
З інших питань	11
За способом надходження:	
Через спеціальну форму повідомлень про порушення на вебсайті КРАІЛ	108
Надійшло на електронну пошту КРАІЛ	1014
Поштова скринька КРАІЛ	0
Надійшло за належністю від інших органів	5
Подано особисто заявниками (заяви)	8
Поштою	9
Через телефонну гарячу лінію КРАІЛ	0

Розширена довідка про проведену роботу щодо звернень на телефонну гарячу лінію КРАІЛ за березень 2025 року

Протягом березень 2025 року КРАІЛ опрацювало **289** звернення, які надійшли через телефонну гарячу лінію.

З них:

щодо боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та порядок внесення відомостей до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів/та або участь в азартних іграх - **194**

порушення організаторами азартних ігор - **49**

інше – **32**

щодо листування – **14**

З них:

12 – від юридичних осіб;

277 – від фізичних осіб;

Найбільша кількість звернень надійшло від громадян з міст та областей України:

Вінницька область – 21

Волинська область – 6

Дніпропетровська область – 12

Житомирська область – 12

Закарпатська область – 4

Запорізька область – 6
Івано-Франківська область – 11
Київська область – 101
Кіровоградська область – 12
Львівська область – 20
Миколаївська область – 4
Одеська область – 11
Полтавська область – 5
Рівненська область – 4
Сумська область – 8
Тернопільська область – 7
Харківська область – 12
Херсонська область – 1
Хмельницька область – 10
Черкаська область – 9
Чернігівська область – 6
Чернівецька область – 7