КОМІСІЯ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ

Р І Ш Е Н Н Я

05.12.2024 **Київ** **№** 591

Про схвалення доопрацьованого проєкту рішення КРАІЛ «Про затвердження Порядку інспектування гральних закладів»

Відповідно до пунктів 18, 27 та 28 частини першої статті 8 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», абзаців двадцять вісім, тридцять сім та тридцять вісім підпункту 1 пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891, та підпункту 3 пункту 16 розділу II Регламенту Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженого рішенням КРАІЛ від 16 лютого 2021 року № 55, Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей

ВИРІШИЛА:

1. Схвалити доопрацьований проєкт рішення КРАІЛ «Про затвердження Порядку інспектування гральних закладів», що додається.

2. Департаменту правового та нормативного забезпечення забезпечити в установленому порядку надсилання проєкту рішення для погодження до заінтересованих органів.

3. Управлінню організаційного забезпечення оприлюднити це рішення на офіційному вебсайті КРАІЛ протягом п'яти робочих днів з дня його прийняття.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на Голову КРАІЛ.

Голова **Іван РУДИЙ**

Згідно з чинним законодавством
відповідно до колегіального рішення КРАІЛ

Протокол № 80 засідання
КРАІЛ від 05.12.2024

СХВАЛЕНО
Рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей
05.12.2024 № 591

ПРОЄКТ

КОМІСІЯ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ

Р І Ш Е Н Н Я

_____ **Київ** **№** _____

Про затвердження Порядку інспектування гральних закладів

Відповідно до пунктів 18, 27 та 28 частини першої статті 8 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», абзаців двадцять вісім, тридцять сім та тридцять вісім підпункту 1 пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891, з метою запобігання вчинення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор у гральних закладах, Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Порядок інспектування гральних закладів, що додається.

2. Департаменту правового та нормативного забезпечення в установленому законодавством порядку забезпечити подання цього рішення на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Управлінню організаційного забезпечення оприлюднити це рішення після його державної реєстрації.

4. Це рішення набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на Голову КРАІЛ.

Голова КРАІЛ **Іван РУДИЙ**

Згідно з чинним законодавством
відповідно до колегіального рішення КРАІЛ

Протокол № _____засідання
КРАІЛ від _____

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Комісії з регулювання
азартних ігор та лотерей
_____ № _____

ПОРЯДОК
інспектування гральних закладів

I. Загальні питання здійснення інспектування гральних закладів

1. Цей Порядок визначає механізм здійснення інспектування гральних закладів особами, призначеними для моніторингу гральних закладів, у яких організовуються та проводяться азартні ігри, і поширюється на організаторів азартних ігор, що провадять діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино, у залах гральних автоматів та в букмекерських пунктах.

2. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні:

звіт про результати інспектування грального закладу – документ установленої відповідно до цього Порядку форми, що складається особами, призначеними для моніторингу гральних закладів за результатами інспектування грального закладу;

інспектування гральних закладів – діяльність КРАІЛ з моніторингу гральних закладів, що здійснюється особами, призначеними для моніторингу гральних закладів, за заявою організатора азартних ігор, та не є заходом державного нагляду (контролю);

моніторинг гральних закладів – захід з проведення збору, аналізу та обробки інформації щодо провадження діяльності організаторів азартних ігор у гральних закладах з метою виявлення недоліків та потенційних ризиків, властивих діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах, запобіганням причинам, факторам та умовам, що призводять до їх виникнення, та надання організаторам азартних ігор рекомендацій щодо їх усунення;

особи, призначені для моніторингу гральних закладів, – посадові особи КРАІЛ, уповноважені відповідним рішенням КРАІЛ для здійснення інспектування гральних закладів;

представник грального закладу – керівник організатора азартних ігор або особа, уповноважена у встановленому законодавством порядку представляти юридичну особу в правовідносинах із третіми особами, у тому числі забезпечувати реалізацію прав та обов'язків під час здійснення інспектування гральних закладів особами, призначеними для моніторингу гральних закладів.

Інші терміни вживаються в значенні, наведеному в Законі України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон), Ліцензійних умовах провадження діяльності у сфері організації та

проведення азартних ігор у гральних закладах казино, Ліцензійних умовах провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів, Ліцензійних умовах провадження діяльності у сфері організації та проведення букмекерської діяльності в букмекерських пунктах та в мережі Інтернет, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 року № 1341, та інших нормативно-правових актах, що регулюють відносини у сфері організації та проведення азартних ігор.

II. Організація та проведення інспектування грального закладу

1. Організатор азартних ігор для проведення інспектування гральних закладів подає заяву за формою, наведеною в додатку 1 до цього Порядку.

У заяві організатор азартних ігор зазначає повний або окремий перелік питань для здійснення інспектування гральних закладів, визначених Типовим переліком питань для здійснення інспектування гральних закладів, згідно з додатком 2 до цього Порядку.

Заява може бути подана до КРАІЛ шляхом особистого звернення, надіслана поштовим відправленням або подана в електронній формі.

Заява, що подається в електронній формі, повинна відповідати вимогам Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

Організатор азартних ігор має право звернутися із заявою про здійснення інспектування грального закладу, якщо на дату звернення організатор азартних ігор не включений до річного плану заходів державного нагляду (контролю) КРАІЛ у поточному році.

2. Заяви на проведення інспектування гральних закладів організатори азартних ігор подають до КРАІЛ до 15 числа місяця, що передує початку наступного кварталу року.

З урахуванням поданих організаторами азартних ігор заяв на проведення інспектування гральних закладів складається графік інспектування гральних закладів, який затверджується рішенням КРАІЛ щоквартально до 25 числа місяця, що передує початку кварталу, та підлягає оприлюдненню на офіційному вебсайті КРАІЛ.

3. Рішення про здійснення інспектування грального закладу приймається на засіданні КРАІЛ у встановленому Законом та регламентом КРАІЛ порядку з урахуванням графіка інспектування гральних закладів.

4. Рішення КРАІЛ про здійснення інспектування грального закладу має містити:

1) найменування організатора азартних ігор, щодо якого проводиться інспектування грального закладу;

2) ідентифікаційний код організатора азартних ігор у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України;

3) місцезнаходження (розташування) грального закладу (адреса);

4) перелік осіб, призначених для моніторингу гральних закладів, із зазначенням посади, прізвища, власного імені та по батькові (за наявності);

5) дату початку та дату завершення інспектування грального закладу;

6) перелік питань для здійснення інспектування грального закладу.

5. Повідомлення про прийняття рішення про здійснення інспектування грального закладу надається організатору азартних ігор у будь-який зручний для організатора азартних ігор спосіб (особисто або через уповноважену особу представника грального закладу, надіслані поштовим відправленням або в електронній формі) протягом п'яти робочих днів з дня прийняття відповідного рішення.

6. Строк здійснення інспектування одного грального закладу визначається залежно від кількості питань, щодо яких здійснюється моніторинг гральних закладів.

7. Інспектування грального закладу проводиться за місцезнаходженням (розташуванням) грального закладу, зазначеним у заяві організатора азартних ігор.

Інспектування грального закладу проводиться згідно з режимом роботи грального закладу.

8. Методи проведення моніторингу грального закладу можуть включати повний або вибірковий огляд.

9. Інспектування грального закладу проводиться не частіше одного разу на два роки.

10. Інспектування гральних закладів проводиться у складі не менше двох осіб, призначених для моніторингу гральних закладів.

11. Організатор азартних ігор забезпечує надання доступу особам призначеним для моніторингу гральних закладів, до грального закладу, який інспектується за місцезнаходженням (розташуванням) грального закладу.

12. Перед початком здійснення інспектування грального закладу за місцезнаходженням (розташуванням) грального закладу особи, призначені для моніторингу гральних закладів, повинні пред'явити представнику грального

закладу службові посвідчення та надати копію рішення КРАІЛ про здійснення інспектування грального закладу.

13. У разі недопущення до проведення інспектування грального закладу, складається акт про недопущення до проведення інспектування грального закладу (у довільній формі) у двох примірниках, який підписується особами, призначеними для моніторингу гральних закладів, один примірник якого одразу вручається організатору азартних ігор або надсилається протягом двох робочих днів з дня його підписання на поштову чи електронну адресу організатора азартних ігор. У зв'язку із цим, організатор азартних ігор втрачає право на проведення інспектування грального закладу в поточному році. Чергове інспектування грального закладу за заявою організатора азартних ігор може бути проведено не раніше ніж через два роки.

14. Під час проведення інспектування гральних закладів здійснюється моніторинг стану дотримання організатором азартних ігор вимог законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор відповідно до переліку питань, зазначених організатором азартних ігор у заяві на проведення інспектування гральних закладів.

III. Права та обов'язки осіб, призначених для моніторингу гральних закладів під час здійснення інспектування гральних закладів

1. Особи призначені для моніторингу гральних закладів, під час здійснення інспектування грального закладу мають право:

1) доступу в установленому законодавством порядку до приміщень гральних закладів організаторів азартних ігор;

2) безоплатно одержувати від представника грального закладу інформацію, документи, пояснення та інші матеріали, необхідні для здійснення інспектування грального закладу;

3) здійснювати огляд приміщень, які використовуються для провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор та/або грального обладнання, з метою з'ясування обставин, які мають значення для повноти здійснення інспектування грального закладу;

4) фіксувати процес здійснення інспектування грального закладу в цілому чи кожну окрему дію засобами аудіо-, відео- та фототехніки (будь-якого технічного пристрою, що забезпечує відповідну функцію), не перешкоджаючи функціонуванню грального закладу.

2. Особи, призначені для моніторингу гральних закладів, під час здійснення інспектування грального закладу зобов'язані:

1) повно, об'єктивно та неупереджено проводити інспектування грального закладу в межах повноважень, передбачених цим Порядком;

2) не втручатися і не перешкоджати здійсненню господарської діяльності під час здійснення інспектування грального закладу;

3) не розголошувати та не використовувати в інший спосіб комерційної таємниці та інформації з обмеженим доступом, що стала їм відома у зв'язку з виконанням обов'язків, крім випадків, передбачених законодавством України.

4) належним чином оформити результати інспектування гральних закладів.

IV. Права та обов'язки представника грального закладу під час здійснення інспектування грального закладу

1. Представник грального закладу під час здійснення інспектування грального закладу має право:

1) перевіряти наявність у осіб, призначених для моніторингу гральних закладів, службового посвідчення та рішення КРАІЛ про здійснення інспектування грального закладу;

2) бути присутнім під час здійснення інспектування грального закладу;

3) надавати за необхідності в письмовій формі свої пояснення щодо здійснення інспектування грального закладу, які відображаються у звіті про результати інспектування грального закладу.

2. Представник грального закладу під час здійснення інспектування грального закладу зобов'язаний:

1) допустити осіб, призначених для моніторингу гральних закладів, до грального закладу;

2) підтвердити свої повноваження відповідними документами;

3) не створювати перешкод для виконання покладених на осіб, призначених для моніторингу гральних закладів, обов'язків;

4) надавати інформацію, документи, пояснення та інші матеріали, необхідні для здійснення інспектування грального закладу, або доступ до них.

V. Оформлення результатів інспектування грального закладу

1. За результатами здійснення інспектування грального закладу особи призначені для моніторингу гральних закладів, складають звіт про результати інспектування грального закладу за встановленою в додатку 3 до цього Порядку формою.

2. Звіт про результати інспектування грального закладу повинен містити інформацію щодо виявлених обставин, що можуть призвести чи призводять до порушень обов'язкових вимог законодавства про азартні ігри, та рекомендації щодо вжиття заходів стосовно забезпечення дотримання обов'язкових вимог законодавства про азартні ігри.

У разі встановлення під час проведення моніторингу гральних закладів фактів та обставин, що не узгоджуються з даними, які містяться в Реєстрі організаторів азартних ігор у гральних закладах казино, Реєстрі організаторів азартних ігор в залах гральних автоматів, Реєстрі організаторів букмекерської діяльності та в ліцензійних справах організаторів азартних ігор, про зазначене вказується у звіті та рекомендаціях.

3. Звіт про результати інспектування грального закладу складається у двох примірниках за підписом осіб призначених для моніторингу гральних закладів, та представника грального закладу, який має право викласти у відповідній частині звіту пояснення (у разі необхідності).

Один примірник звіту про результати інспектування в останній день здійснення інспектування грального закладу вручається представнику грального закладу, а другий залишається в осіб, призначених для моніторингу гральних закладів.

У разі відмови в підписанні звіту про результати інспектування грального закладу представником грального закладу, факт такої відмови фіксується у звіті.

У разі відмови в отриманні представником грального закладу примірника звіту про результати інспектування або відсутності такого представника в останній день інспектування грального закладу, один примірник звіту не пізніше наступного робочого дня з дня завершення здійснення інспектування грального закладу надсилається на поштову та/або електронну адресу організатора азартних ігор.

4. Про результати інспектування гральних закладів особи призначені для моніторингу гральних закладів, у строк не пізніше п'яти робочих днів з дня завершення здійснення інспектування грального закладу інформують на засіданні КРАІЛ у порядку, встановленому регламентом Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей.

5. Організатор азартних ігор повідомляє КРАІЛ про виконання рекомендацій за результатами інспектування грального закладу протягом

30 календарних днів з дня отримання звіту про результати інспектування грального закладу.

6. Після надходження від організатора азартних ігор повідомлення про виконання рекомендацій за результатами проведення інспектування особи, призначені для моніторингу гральних закладів, у строк не пізніше п'яти робочих днів з дня отримання такого повідомлення інформують про таке повідомлення на засіданні КРАІЛ у порядку, встановленому регламентом Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей.

7. Зазначена у звіті про результати інспектування грального закладу інформація щодо виявлених обставин, що можуть призвести чи призводять до порушень обов'язкових вимог законодавства про азартні ігри, не береться до розрахунку при оцінці ступеня ризику від провадження господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор, у разі виконання організатором азартних ігор рекомендацій за результатами проведення інспектування гральних закладів і повідомлення про таке КРАІЛ, та не застосовуються адміністративно-господарські та фінансові санкції.

Директор Департаменту правового
та нормативного забезпечення **Наталія ЛЕХ**

Додаток 1
до Порядку інспектування
гральних закладів
(пункт 1 розділу II)

Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей

Заява
на проведення інспектування грального/их закладу/ів

Організатор азартних ігор _____ (найменування) _____ (місцезнаходження, код за ЄДРПОУ, номер засобу зв'язку, адреса електронної пошти) звертається з проханням провести інспектування грального/их закладу/ів:

№ з/п	Місцезнаходження (розташування) грального закладу (адреса)	Власне ім'я та прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти представника грального закладу	Перелік питань для здійснення інспектування грального/их закладу/ів

Спосіб отримання повідомлення про прийняте рішення:

☐ особисто (або через уповноважену особу представника грального закладу);

☐ надіслані поштовим відправленням;

☐ подані в електронній формі.

_____	_____	_____
(посада керівника організатора азартних ігор)	(підпис)	(власне ім'я та прізвище)

___ _____ 20__ р.

Додаток 2
до Порядку інспектування
гральних закладів
(абзац другий пункту 1 розділу II)

ТИПОВИЙ ПЕРЕЛІК
питань для здійснення інспектування гральних закладів

№ з/п	Питання щодо дотримання організатором азартних ігор вимог законодавства	Нормативне обґрунтування
1	2	3
Стосовно дотримання організатором азартних ігор вимог законодавства до діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у закладах казино		
1	Організація та проведення азартних ігор у гральних закладах казино дозволяється виключно на території спеціальних гральних зон на підставі ліцензії на організацію та проведення азартних ігор у гральних закладах казино.	Частина перша статті 26 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон)
2	Мінімальна площа приміщення для розташування грального закладу казино на території будівель, в яких розташовані готелі категорії "п'ять зірок", складає не менш як 500 квадратних метрів.	Частина восьма статті 28 Закону, пункт 53 Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 р. № 1341 (далі – Ліцензійні умови 1)
3	Забезпечено зберігання у гральному закладі казино таких документів або їх копій: - документи про право власності або користування приміщенням (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу; договір оренди тощо), в якому здійснюються організація та проведення азартних ігор, - документи про право власності або користування гральним обладнанням (договір купівлі-продажу, договір оренди, видаткова накладна тощо); - документи на гральне обладнання та відповідні сертифікати	Пункт 9 частини першої статті 15 Закону, підпункт 8 пункту 25 Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 р. № 1341 (далі – Ліцензійні умови 1)
4	У межах територіальної спеціальної гральної зони, створеної за рішенням Кабінету Міністрів України, дозволяється розміщувати казино на території окремих будівель, у	Абзац другий підпункту 3 частини четвертої статті 26 Закону, абзац другий підпункту 3 пункту 32 Ліцензійних умов 1

	випадку, якщо площа грального закладу казино становить більше 10 тисяч квадратних метрів.	
5	Організатор казино забезпечує розміщення грального обладнання у кількості не менше: 1) десяти гральних столів, у тому числі не менше двох гральних столів з кільцем рулетки, та не менше 50 гральних автоматів у разі розташування грального закладу казино на території спеціальної гральної зони у населених пунктах з чисельністю населення більше 500 000 (п'ятсот тисяч) осіб; 2) п'яти гральних столів, у тому числі не менше одного грального стола з кільцем рулетки, та не менше 20 гральних автоматів у разі розташування грального закладу казино на території спеціальної гральної зони у населеному пункті з чисельністю населення менше 500 000 (п'ятсот тисяч) осіб та поза межами населених пунктів.	Частина друга статті 28 Закону, підпункт 1 пункту 51 Ліцензійних умов 1
6	Чисельність у гральному закладі казино працівників, які працюють за трудовим договором, укладеним з організатором казино, не може бути меншою, ніж 50 (п'ятдесят) осіб.	Частина третя статті 28 Закону
7	Організатор азартних ігор у гральному закладі казино, розташованому на території окремої будівлі в межах спеціальної територіальної гральної зони, створеної за рішенням Кабінету Міністрів України, зобов'язаний розмістити: - гральне обладнання у кількості не менше 20 гральних столів, у тому числі не менше чотирьох гральних столів з кільцем рулетки, та не менше 250 гральних автоматів; - заклад громадського харчування.	Частина четверта статті 28 Закону
8	Територія грального закладу казино відокремлена таким чином, що унеможливлює неконтрольований вхід відвідувачів без їх ідентифікації	Частина восьма статті 28 Закону, пункт 53 Ліцензійних умов 1
9	Наявність чинного свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії	Частина 8 статті 26 Закону
10	Режим роботи грального закладу казино та об'єктів, що в ньому розміщені, визначається організатором азартних ігор самостійно з урахуванням необхідності дотримання вимог законодавства щодо забезпечення громадської безпеки та правопорядку, нормальних (звичних) умов життя для громадян, які проживають на суміжній та прилеглій до залу гральних автоматів території	Частина п'ята статті 28 Закону, пункт 36 Ліцензійних умов 1

11	Кожна одиниця грального обладнання, розміщеного в гральному закладі (крім гральних столів, у тому числі з кільцем рулетки), має бути підключена до онлайн-системи організатора азартних ігор, що пов'язана каналами зв'язку із Державною системою онлайн-моніторингу* та забезпечує передачу інформації в режимі реального часу до Державної системи онлайн-моніторингу, або напряму до Державної системи онлайн-моніторингу*	Частина четверта статті 22 Закону
12	Гральні автомати, розміщені в гральному закладі, повинні належати організатору азартних ігор на праві власності та бути підключені до Державної системи онлайн-моніторингу або до онлайн-системи організатора азартних ігор, поєднаної каналами зв'язку з Державною системою онлайн-моніторингу*	Абзац другий частини четвертої статті 22 Закону
13	У гральному закладі використовуються виключно гральні автомати, у яких відсутні купюроприймачі	Абзац третій частини одинадцятої статті 22 Закону, абзац п'ятий пункту 46 Ліцензійних умов 1
14	На корпусі кожного грального автомата зазначаються виробничий номер, рік виробництва, дані про модифікацію та ремонт (за наявності), назва виробника. На лицьовому боці корпусу кожного грального автомата зазначається загальний відсоток виграшу (теоретичне повернення гравцю). Забороняється використання гральних автоматів, загальний відсоток виграшу (теоретичне повернення гравцю) в яких встановлений на рівні менш як 90 (дев'яносто) відсотків. Заборонено використання грального обладнання, що передбачає встановлення відсотка виграшу механічним способом.	Абзац перший, другий частини шостої, частини дев'ята, десята статті 22 Закону, пункт 43 Ліцензійних умов 1
15	Забороняється використання несертифікованих гральних автоматів та гральних автоматів, випущених до 2019 року	Абзац перший частини одинадцятої статті 22 Закону
16	Забороняється використання гральних автоматів, виробниками (постачальниками) яких є резиденти іноземної держави, визнаної згідно із законом державою-агресором та/або державою-окупантом.	Абзац другий частини одинадцятої статті 22 Закону
17	Забороняється внесення змін (модифікацій) до грального обладнання, якщо це не передбачено	Частина восьма статті 22 Закону

	технічною та програмною документацією грального обладнання. Забороняється підключення до грального обладнання елементів (обладнання), використання яких не передбачено документацією з експлуатації, крім підключення до онлайн-системи організатора азартних ігор чи Державної системи онлайн-моніторингу*	
18	Усі гральні автомати мають бути обладнані генераторами випадкових чисел, що проводять випадкові та незалежні результати гри та забезпечують неможливість передбачення результату майбутньої гри, спираючись на результати попередніх ігор. Генератори випадкових чисел у гральних автоматах мають працювати постійно, незважаючи на те, йде гра з використанням грального автомата чи ні. Генератори випадкових чисел та процес випадкового вибору мають бути захищені від зовнішнього впливу, зокрема від електромагнітного чи електростатичного втручання, радіочастотних перешкод	Частина чотирнадцята статті 22 Закону, пункт 48 Ліцензійних умов 1
19	Програмне забезпечення грального обладнання має бути ліцензованим та сертифікованим на предмет відповідності національним або міжнародним стандартам	Частина сімнадцята статті 22 Закону
20	Організатор азартних ігор використовує під час організації та проведення азартних ігор онлайн-систему, що виключає можливість несанкціонованого втручання у її роботу або створення умов для заздалегідь визначеного результату гри	Пункт 19 частини першої статті 15, підпункт 7 пункту 25 Ліцензійних умов 1
21	Онлайн-система організатора азартних ігор має бути пов'язана каналами зв'язку з Державною системою онлайн-моніторингу* відповідно до вимог цього Закону. Технічні засоби онлайн-системи організації азартних ігор, за допомогою яких надаються послуги, повинні розміщуватися виключно на території України. Інформація в онлайн-системі повинна оброблятися виключно на території України	Частина друга, третя статті 23 Закону
22	У гральному закладі казино забезпечено здійснення участі в азартній грі з використанням ігрових замінників гривні (гральних жетонів, фішок). У гральному закладі казино забороняється прийняття ставок	Частина шоста статті 28 Закону, пункт 47 Ліцензійних умов 1

	грошима, матеріальними цінностями чи іншим майном.	
23	Кожний ігровий замінник гривні має бути оснащений спеціальним засобом (чіпом тощо), зчитування якого дає можливість визначити номінал відповідного ігрового замінника гривні та місцезнаходження казино, в якому він використовується (перебуває в обігу)	Частина сьома статті 28 Закону, пункт 47 Ліцензійних умов 1
24	У разі використання ігрових замінників гривні організатор азартних ігор зобов'язаний вести їх облік	Пункт 14 частини першої статті 15 Закону
25	Організатор азартних ігор у гральних закладах казино зобов'язаний обладнати приміщення грального закладу казино системою охоронної сигналізації та системами відеоспостереження, та забезпечити зберігання відеозаписів. Системи охоронної сигналізації та відеоспостереження приміщення грального закладу забезпечують: безперервний, чіткий (з можливістю встановлення чіткого відображення всіх предметів та вигляду осіб) відеозапис; огляд всього закладу без зон, які не охоплюються системою відеоспостереження (крім вбиралень). Ліцензіат забезпечує зберігання відеозаписів, здійснених за допомогою систем відеоспостереження, протягом одного року після їх здійснення. Наявність у гральному закладі позначень, що забезпечують поінформованість відвідувачів про роботу систем охоронної сигналізації та здійснення відеоспостереження в приміщенні грального закладу.	Частина дев'ята статті 28 Закону, підпункт 28 пункту 25, пункт 54 Ліцензійних умов 1
26	Забезпечення доступу до грального закладу казино після проведення перевірки відвідувачів та гравців за допомогою металошукача	Частина сімнадцята статті 16 Закону, підпункт 27 пункту 25 Ліцензійних умов 1
27	Інформація та попередження про строки виплати (видачі) виграшу (призу) має бути визначена правилами організатора казино та доведена до гравців перед початком гри шляхом розміщення відповідного повідомлення біля каси закладу казино у доступному для гравців місці.	Частина четверта статті 29 Закону
28	Прийняття коштів, повернення коштів, внесених гравцями для участі в азартних іграх у гральних закладах казино, обмін коштів на ігрові замінники гривні та виплата (видача) виграшів (призів) у розмірі граничних сум	Абзац перший частини першої статті 29 Закону

	розрахунків готівкою, встановлених Національним банком України, здійснюється виключно через каси із дотриманням вимог законодавства щодо застосування реєстраторів розрахункових операцій	
29	Організатору азартних ігор забороняється пропонувати або давати гравцям безкоштовно або як винагороду за участь в азартній грі алкогольні напої, пиво, слабоалкогольні напої чи тютюнові вироби або майно, володіння або розпорядження яким передбачає отримання відповідних дозволів або ліцензій	Частина третя статті 15 Закону, абзац четвертий пункту 26 Ліцензійних умов 1
30	Організатору азартних ігор забороняється надавати гравцю позики для участі у грі, розміщувати банківські та кредитні установи ломбарди, банкомати, пункти обміну валют	Частина четверта статті 15 Закону, абзац третій пункту 26 Ліцензійних умов 1
31	Організатор азартних ігор зобов'язаний встановити та розробити правила організатора азартної гри (у тому числі порядок визначення результату азартних ігор, розрахунку та здійснення виплат виграшів (призів), умови взаємодії організатора азартних ігор з гравцями та іншими особами, що повинні міститися у правилах проведення азартних ігор)	Пункт 6 частини першої статті 15 Закону; підпункт 6 пункту 25 Ліцензійних умов 1
32	Організатор азартних ігор зобов'язаний у гральному закладі у доступному для гравців та відвідувачів місці розмістити: відомості про рішення про видачу ліцензії (дата та номер рішення, строк дії ліцензії) на організацію та проведення азартних ігор; правила організатора азартних ігор, правила відвідування грального закладу; правила проведення азартних ігор, викладені державною мовою та переведені на англійську мову; повідомлення щодо можливого програшу та втрати коштів	Пункт 15 частини першої статті 15 Закону, підпункт 14 пункту 25 Ліцензійних умов 1
33	Організатор азартних ігор зобов'язаний розміщувати у загальному доступі в місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор інформаційні матеріали щодо ігрової залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності, місця, де можна отримати допомогу у разі гральної	Пункт 20 частини першої статті 15 Закону, підпункт 19 пункту 25 Ліцензійних умов 1

	залежності, викладені державною мовою та переведені на англійську мову	
34	Організатори азартних ігор надають гравцям інформацію про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки), що доступна в друкованому вигляді в місцях провадження діяльності	Частина четверта статті 16 Закону, підпункт 24 пункту 25 Ліцензійних умов 1
35	Бланки заяви про самообмеження розміщуються у доступному для гравців та відвідувачів місці у гральному закладі	Абзац третій частини сьомої статті 16 Закону
36	Дотримання організатором азартних ігор вимоги щодо ведення обліку виграшів (призів), величина яких постійно зростає і залежить від кількості внесених ставок (кумулятивного або прогресивного джек-поту) (у разі наявності таких виграшів (призів)	Пункт 13 частини першої статі 15 Закону
37	Організатор азартних ігор зобов'язаний розглядати скарги гравців та інших осіб, у тому числі в електронній формі, надавати на них відповіді у строки, визначені правилами проведення азартних ігор	Пункт 21 частини першої статті 15 Закону
38	Організатор азартних ігор зобов'язаний забезпечити періодичне проведення інструктажів із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до азартних ігор та заходів, спрямованих на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності	Частина п'ята статті 16 Закону
39	Організатор азартних ігор не пізніше наступного робочого дня з дня отримання заяви про самообмеження про обмеження у відвідуваннях гральних закладів та участі в азартних іграх вносить відомості про фізичну особу, стосовно якої наявні обмеження участі в азартних іграх, до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.	Частина шістнадцята статті 16 Закону
Стосовно дотримання організатором азартних ігор вимог законодавства до діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів		
1	Організація та проведення азартних ігор на гральних автоматах дозволяється виключно в залах гральних автоматів, у спеціальних гральних зонах, на підставі ліцензії на	Частина перша статті 38 Закону

	провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор на гральних автоматах та ліцензій на кожен гральний автомат відповідно до цього Закону. Забороняється розташовувати зали гральних автоматів у приміщеннях, заборони щодо яких визначені Законом та Ліцензійними умовами	Частина четверта статті 38 Закону, підпункт 6 пункту 32 Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 р. № 1341 (далі – Ліцензійні умови 2)
2	Забезпечення зберігання у залі гральних автоматів таких документів або їх копій: документи про право власності або користування приміщенням (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо), в якому здійснюються організація та проведення азартних ігор, документи про право власності або користування гральним обладнанням (договір купівлі-продажу, договір оренди, видаткова накладна тощо), документи на гральне обладнання та відповідні сертифікати.	Пункт 9 частини першої статті 15 Закону, підпункт 8 пункту 25 Ліцензійних умов 2
3	Зал гральних автоматів розміщується в одному або декількох нежитлових приміщень чи їх частині загальною площею не менше 300 (трьохсот) квадратних метрів, що розташовані за однією адресою на території готелів (будівлі, комплексу будівель) категорії "три зірки", "чотири зірки" та "п'ять зірок".	Частина третя статті 38 Закону, пункт 31 Ліцензійних умов 2
4.	Наявність чинного свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії, у якому розміщені зали гральних автоматів	Частина п'ята статті 38 Закону, пункт 33 Ліцензійних умов 2
5	У залах гральних автоматів забороняється куріння, у тому числі електронних сигарет. До гри на гральних автоматах не допускаються особи, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння.	Частина 6 статті 38 Закону, пункт 34 Ліцензійних умов 2
6	Гральні автомати, розміщені в гральному закладі, повинні належати організатору азартних ігор на праві власності та бути підключені до Державної системи онлайн-моніторингу або до онлайн-системи організатора азартних ігор, поєднаної	Абзац другий частини четвертої статті 22 Закону

	каналами зв'язку з Державною системою онлайн-моніторингу*	
7	У гральному закладі використовуються виключно гральні автомати, у яких відсутні купюроприймачі	Абзац третій частини одинадцятої статті 22 Закону, абзац п'ятий пункту 48 Ліцензійних умов 2
8	На корпусі кожного грального автомата зазначено виробничий номер, рік виробництва, дані про модифікацію та ремонт (за наявності), назва виробника. На лицьовому боці корпусу кожного грального автомата зазначається загальний відсоток виграшу (теоретичне повернення гравцю). Забороняється використання гральних автоматів, загальний відсоток виграшу (теоретичне повернення гравцю) в яких встановлений на рівні менш як 90 (дев'яносто) відсотків. Заборонено використання грального обладнання, що передбачає встановлення відсотка виграшу механічним способом.	Абзац перший, другий частини шостої, частина дев'ята, десята статті 22 Закону, пункт 43 Ліцензійних умов 2
9	Забороняється використання несертифікованих гральних автоматів та гральних автоматів, випущених до 2019 року.	Частина одинадцята статті 22 Закону
10	Забороняється використання гральних автоматів, виробниками (постачальниками) яких є резиденти іноземної держави, визнаної згідно із законом державою-агресором та/або державою-окупантом.	Частина одинадцята статті 22 Закону
11	Забороняється підключення до грального обладнання елементів (обладнання), використання яких не передбачено документацією з експлуатації, та елементів, що можуть вплинути на роботу грального обладнання, які не були сертифіковані суб'єктом сертифікації.	Частина сьома статті 22 Закону
12	Забороняється внесення змін (модифікацій) до грального обладнання, якщо це не передбачено технічною та програмною документацією грального обладнання. Забороняється підключення до грального обладнання елементів (обладнання), використання яких не передбачено документацією з експлуатації, крім підключення до онлайн-системи організатора азартних ігор чи Державної системи онлайн-моніторингу*	Частина восьма статті 22 Закону

13	Усі гральні автомати мають бути обладнані генераторами випадкових чисел, що проводять випадкові та незалежні результати гри та забезпечують неможливість передбачення результату майбутньої гри, спираючись на результати попередніх ігор. Генератори випадкових чисел у гральних автоматах мають працювати постійно, незважаючи на те, йде гра з використанням грального автомата чи ні. Генератори випадкових чисел та процес випадкового вибору мають бути захищені від зовнішнього впливу, зокрема від електромагнітного чи електростатичного втручання, радіочастотних перешкод.	Частина чотирнадцята статті 22 Закону, Абзаци шостий – восьмий пункту 48 Ліцензійних умов 2
14	Організатор азартних ігор використовує під час організації та проведення азартних ігор онлайн-систему, що виключає можливість несанкціонованого втручання у її роботу або створення умов для заздалегідь визначеного результату гри	Пункт 19 частини першої статті 15, пункт 52 Ліцензійних умов 2
15	Онлайн-система організатора азартних ігор має бути пов'язана каналами зв'язку з Державною системою онлайн-моніторингу* відповідно до вимог цього Закону. Технічні засоби онлайн-системи організації азартних ігор, за допомогою яких надаються послуги, повинні розміщуватися виключно на території України. Інформація в онлайн-системі повинна оброблятися виключно на території України	Частина друга, третя статті 23 Закону
16	Програмне забезпечення грального обладнання має бути ліцензованим та сертифікованим на предмет відповідності національним або міжнародним стандартам	Частина сімнадцята статті 22 Закону
17	Організатор азартних ігор на гральних автоматах обладнав приміщення залу гральних автоматів системою охоронної сигналізації та системами відеоспостереження, та забезпечив зберігання відеозаписів. Системи охоронної сигналізації та відеоспостереження приміщення грального закладу забезпечують: безперервний, чіткий (з можливістю встановлення чіткого відображення всіх предметів та вигляду осіб) відеозапис; забезпечувати огляд всього закладу без зон, які не охоплюються системою відеоспостереження (крім вбиралень). Ліцензіат забезпечує зберігання відеозаписів, здійснених за допомогою систем відеоспостереження, протягом одного року після їх здійснення.	Пункт 1 частини першої статті 39 Закону, підпункт 28 пункту 25, пункт 54 Ліцензійних умов 2

	Наявність у гральному закладі позначень, що забезпечують поінформованість відвідувачів про роботу систем охоронної сигналізації та здійснення відеоспостереження в приміщенні грального закладу	
18	Забезпечення доступу до грального закладу після проведення перевірки відвідувачів та гравців за допомогою металошукача	Частина сімнадцята статті 16 Закону, підпункт 27 пункту 25 Ліцензійних умов 2
19	Організатор азартних ігор у залах гральних автоматах забезпечує розміщення грального обладнання у кількості не менше 50 гральних автоматів в одному залі гральних автоматів	Частина третя статті 40 Закону
20	Режим роботи залу гральних автоматів та об'єктів, що в ньому розміщені, визначається організатором азартних ігор самостійно з урахуванням необхідності дотримання вимог законодавства щодо забезпечення громадської безпеки та правопорядку, нормальних (звичних) умов життя для громадян, які проживають на суміжній та прилеглій до залу гральних автоматів території	Частина четверта статті 40 Закону, пункт 36 Ліцензійних умов 2
21	Гральних автоматів, розміщених в залі гральних автоматів, не повинно бути видно із зовнішньої сторони будівлі	Частина п'ята статті 40 Закону, пункт 37 Ліцензійних умов 2
22	Організатору азартних ігор забороняється надавати гравцю позики для участі у грі, розміщувати у гральних закладах банківські та кредитні установи, ломбарди, банкомати, пункти обміну валют	Частина четверта статті 15 Закону, пункт 26 Ліцензійних умов 2
23	Організатор азартних ігор зобов'язаний встановити та розробити правила організатора азартної гри (у тому числі порядок визначення результату азартних ігор, розрахунку та здійснення виплат виграшів (призів), умови взаємодії організатора азартних ігор з гравцями та іншими особами, що повинні міститися у правилах проведення азартних ігор)	Пункт 6 частини першої статті 15 Закону; підпункт 6 пункту 25 Ліцензійних умов 2
24.	Організатор азартних ігор зобов'язаний розмістити у гральному закладі у доступному для гравців та відвідувачів місці відомості про рішення про видачу ліцензії (дата та номер рішення, строк дії ліцензії) на організацію та проведення азартних ігор, правила організатора азартних ігор, правила відвідування грального закладу, правила проведення азартних ігор, викладені державною мовою та переведені на англійську	пункт 15 частини першої статті 15 Закону, підпункт 14 пункту 25 Ліцензійних умов 2

	мову, повідомлення щодо можливого програшу та втрати коштів.	
25	Організатор азартних ігор зобов'язаний розміщувати у загальному доступі в місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор інформаційні матеріали щодо гральної залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності та про місця, де можна отримати допомогу в разі гральної залежності	Пункт 20 частини першої статті 15 Закону, підпункт 19 пункту 25 Ліцензійних умов 2
26	Організатори азартних ігор надають гравцям інформацію про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки), що доступна в друкованому вигляді в місцях провадження діяльності	Частина четверта статті 16 Закону, підпункт 24 пункту 25 Ліцензійних умов 2
27	Бланки заяви про самообмеження розміщуються у доступному для гравців та відвідувачів місці у гральному закладі	Абзац третій частини сьомої статті 16 Закону
28	У разі використання ігрових замінників гривні організатор азартних ігор зобов'язаний вести їх облік	Пункт 14 частини першої статті 15 Закону
29.	Організатор азартних ігор зобов'язаний вести облік виграшів (призів), величина яких постійно зростає і залежить від кількості внесених ставок (кумулятивного або прогресивного джек-поту) (у разі наявності таких виграшів (призів).	Пункт 13 частини першої статі 15 Закону
30	Прийняття і повернення коштів, внесених гравцями для участі в азартних іграх у залах гральних автоматів, виплата виграшів (призів) здійснюються виключно у касах грального закладу з обов'язковим дотриманням вимог законодавства щодо застосування реєстраторів розрахункових операцій та ведення касових операцій у національній валюті	Частина перша статті 41 Закону, пункт 38 Ліцензійних умов 2
31	Організатор азартних ігор зобов'язаний розглядати скарги гравців та інших осіб, у тому числі в електронній формі, надавати на них відповіді у строки, визначені правилами проведення азартних ігор	Пункт 21 частини першої статті 15 Закону
32	Організатор азартних ігор зобов'язаний забезпечити періодичне проведення інструктажів із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до азартних ігор та заходів, спрямованих на запобігання	Частина п'ята статті 16 Закону

	(попередження) виникненню ігрової залежності	
33	Організатор азартних ігор не пізніше наступного робочого дня з дня отримання заяви про самообмеження про обмеження у відвідуваннях гральних закладів та участі в азартних іграх вносить відомості про фізичну особу, стосовно якої наявні обмеження участі в азартних іграх, до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.	Частина шістнадцята статті 16 Закону
Стосовно дотримання організатором азартних ігор вимог законодавства до діяльності у сфері організації та проведення букмекерської діяльності		
1	Букмекерська діяльність в Україні провадиться виключно на підставі ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності. Букмекерські пункти організатора букмекерської діяльності розміщуються на території спеціальної гральної зони, а загальна площа приміщення букмекерського пункту повинна становити не менше 50 (п'ятдесяти) квадратних метрів. Забороняється розташовувати букмекерські пункти організатора букмекерської діяльності у приміщеннях, заборони щодо яких визначені Законом та Ліцензійними умовами	Частина 1 статті 31 Закону, Частина третя статті 36 Закону, пункт 60 Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері організації та проведення букмекерської діяльності в букмекерських пунктах та в мережі Інтернет, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 р. № 1341 (далі – Ліцензійні умови 3) Частина четверта статті 36 Закону, пункт 32 Ліцензійних умов 3
2	Забезпечення зберігання у залі гральних автоматів таких документів або їх копій: документи про право власності або користування приміщенням (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо), в якому здійснюються організація та проведення азартних ігор, документи про право власності або користування гральним обладнанням (договір купівлі-продажу, договір оренди, видаткова накладна тощо), документи на гральне обладнання та відповідні сертифікати	Пункт 9 частини першої статті 15 Закону, підпункт 8 пункту 25 Ліцензійних умов 3

3	У своїй діяльності організатор букмекерської діяльності зобов'язаний створювати умови для: - ознайомлення гравців та відвідувачів з інформацією про рішення про видачу ліцензії на провадження букмекерської діяльності (дата та номер рішення, строк дії ліцензії) або з її засвідченою копією, правилами участі у букмекерському парі або парі тоталізатора (правилами парі); - ознайомлення гравців та відвідувачів з переліком (лінією) подій, на які приймаються ставки; - ознайомлення гравців та відвідувачів з результатами подій.	Пункт 3 частини першої статті 32 Закону, підпункт 3 пункту 27 Ліцензійних умов 3
4	Організатор азартних ігор зобов'язаний встановити та розробити правила організатора азартної гри	Пункт 6 частини першої статті 15 Закону; підпункт 6 пункту 25 Ліцензійних умов 3
5	Правила парі розміщуються у букмекерському пункті.	Частина четверта статті 33 Закону
6	Організатор букмекерської діяльності в букмекерських пунктах зобов'язаний мати на праві власності або користування онлайн-систему	Частина п'ята статті 36 Закону
7	Кожна одиниця грального обладнання, розміщеного в гральному закладі, має бути підключена до онлайн-системи організатора азартних ігор, що пов'язана каналами зв'язку із Державною системою онлайн-моніторингу*	Частина четверта статті 22 Закону, пункт 50 Ліцензійних умов 3
8	Організатори азартних ігор зобов'язані обладнати приміщення букмекерського пункту системою охоронної сигналізації, системами відеоспостереження та аудіозапису. Системи охоронної сигналізації, відеоспостереження та аудіозапису приміщення грального закладу повинні: забезпечувати безперервний чіткий (з можливістю встановлення чіткого відображення всіх предметів та вигляду осіб) відеозапис; забезпечувати огляд усього грального закладу без виникнення зон, які не охоплюються системою відеоспостереження (крім вбиралень); забезпечувати безперервний чіткий (з можливістю встановлення чіткого змісту) аудіозапис. Організатори азартних ігор забезпечує зберігання відеозаписів, аудіозаписів, здійснених за допомогою систем відеоспостереження та аудіозапису, протягом	Частина шоста, сьома статті 36 Закону, пункти 61 – 63 Ліцензійних умов 3

	одного року після здійснення відеозапису та аудіозапису. Наявність у гральному закладі позначень, що забезпечують поінформованість відвідувачів про роботу систем охоронної сигналізації та здійснення відеоспостереження в приміщенні грального закладу	
9	Режим роботи букмекерського пункту визначається організатором азартних ігор самостійно з урахуванням необхідності дотримання вимог законодавства щодо забезпечення громадської безпеки та правопорядку, нормальних (звичних) умов життя для громадян, які проживають на суміжній та прилеглій до залу гральних автоматів території	Частина восьма статті 36 Закону, пункт 33 Ліцензійних умов 3
10	Забороняється в букмекерському пункті встановлювати обладнання, що дає змогу гравцю самостійно без участі працівника організатора букмекерської діяльності зробити ставку, перевірити ставку, отримати виграш тощо.	Абзац другий частини десятої статті 36 Закону, пункт 59 Ліцензійних умов 3
11	Організатору азартних ігор забороняється надавати гравцю позики для участі у грі, розміщувати у гральних закладах банківські та кредитні установи, ломбарди, банкомати, пункти обміну валют	Частина четверта статті 15 Закону, пункт 28 Ліцензійних умов 3
12	Організатор азартних ігор зобов'язаний використовувати під час організації та проведення азартних ігор онлайн-систему, що виключає можливість несанкціонованого втручання у її роботу або створення умов для заздалегідь визначеного результату гри	Пункт 19 частини першої статті 15 Закону, підпункт 18 пункту 25 Ліцензійних умов 3
13	Онлайн-система організатора азартних ігор має бути пов'язана каналами зв'язку з Державною системою онлайн-моніторингу* відповідно до вимог цього Закону. Технічні засоби онлайн-системи організації азартних ігор, за допомогою яких надаються послуги, повинні розміщуватися виключно на території України. Інформація в онлайн-системі повинна оброблятися виключно на території України	Частина друга, третя статті 23 Закону
14	Забороняється підключення до грального обладнання елементів (обладнання), використання яких не передбачено документацією з експлуатації, та елементів, що можуть вплинути на роботу грального обладнання, які не були сертифіковані суб'єктом сертифікації.	Частина сьома, восьма статті 22 Закону, частина сімнадцята статті 22 Закону, пункти 51, 52, 53 Ліцензійних умов 3

	Забороняється внесення змін (модифікацій) до грального обладнання, якщо це не передбачено технічною та програмною документацією грального обладнання. Забороняється підключення до грального обладнання елементів (обладнання), використання яких не передбачено документацією з експлуатації, крім підключення до онлайн-системи організатора азартних ігор чи Державної системи онлайн-моніторингу* Програмне забезпечення грального обладнання має бути ліцензованим та сертифікованим на предмет відповідності національним або міжнародним стандартам.	
15	У місцях розміщення букмекерських пунктів організатора букмекерської діяльності в доступному для гравців та відвідувачів місці має розміщуватися інформація про рішення про видачу ліцензії на провадження букмекерської діяльності (дата та номер рішення, строк дії ліцензії), відомості про ліцензію на відповідний букмекерський пункт, правила участі у букмекерському парі або парі тоталізатора (правила парі), режим та розклад роботи букмекерського пункту, повідомлення щодо можливого програшу та втрати коштів	Частина дев'ята статті 36 Закону, підпункт 14 пункту 25, пункт 34 Ліцензійних умов 3
16	Організатор азартних ігор зобов'язаний розміщувати у загальному доступі в місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор інформаційні матеріали щодо гральної залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності та про місця, де можна отримати допомогу в разі гральної залежності	Пункт 20 частини першої статті 15 Закону, підпункт 19 пункту 25 Ліцензійних умов 3
17	Організатор азартних ігор зобов'язаний розмістити інформацію про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки) в друкованому вигляді в місцях провадження діяльності у сфері організації та проведення букмекерської діяльності в букмекерських пунктах	Частина четверта статті 16 Закону; підпункт 24 пункту 25 Ліцензійних умов 3

18	Організатор азартних ігор зобов'язаний у разі використання ігрових замінників гривні провадити їх облік	Пункт 14 частини першої статті 15 Закону, підпункт 13 пункту 25 Ліцензійних умов 3
19	Організатор азартних ігор зобов'язаний розглядати скарги гравців та інших осіб, у тому числі в електронній формі, надавати на них відповіді у строки, визначені правилами проведення азартних ігор	Пункт 21 частини першої статті 15 Закону
20	Організатор азартних ігор зобов'язаний забезпечити періодичне проведення інструктажів із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до азартних ігор та заходів, спрямованих на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності.	Частина п'ята статті 16 Закону
21	Організатор азартних ігор не пізніше наступного робочого дня з дня отримання заяви про самообмеження про обмеження у відвідуваннях гральних закладів та участі в азартних іграх вносить відомості про фізичну особу, стосовно якої наявні обмеження участі в азартних іграх, до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.	Частина шістнадцята статті 16 Закону

* інспектується після введення в експлуатацію Державної системи онлайн-моніторингу відповідним рішенням КРАІЛ

Додаток 3
до Порядку інспектування
гральних закладів
(пункт 1 розділу V)

КОМІСІЯ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ (КРАІЛ)

вул. Б. Грінченка, 3, м. Київ, 01001, тел. (044) 590 57 03
E-mail: info@gc.gov.ua, Web: http//gc.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43892728

ЗВІТ

від _____ № □□□□□□□□□□□□
(дата складення звіту)

про результати інспектування грального закладу

_____
(найменування юридичної особи (організатора азартних ігор)

_____
ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України □□□□□□□□□□,

_____
_____
(місцезнаходження (розташування) грального закладу)

проведеного на підставі рішення КРАІЛ про здійснення інспектування грального закладу від _____ № □□□□□□□□□□□□
(дата прийняття рішення)

за заявою організатора азартних ігор _____ .
(дата та номер)

Строк здійснення інспектування грального закладу: з ___ _____ 20___ року по ___ _____ 20___ року.

Особи, що беруть участь у інспектуванні грального закладу:

Особи, призначені для моніторингу грального закладу:

_____
_____
(найменування посади, прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))

представник грального закладу:

_____
(найменування посади, прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності), реквізити документа, що підтверджує повноваження)

ОПИС
виявлених недоліків та потенційних ризиків, властивих діяльності з організації та проведення азартних ігор

За результатами здійснення інспектування грального закладу встановлено:

☐ відсутність виявлених недоліків та потенційних ризиків

☐ наявність виявлених недоліків та потенційних ризиків

№ з/п	Вимоги законодавства, щодо яких було виявлено невідповідність, із зазначенням відповідних статей (частин, пунктів, абзаців тощо)	Детальний опис виявлених недоліків та потенційних ризиків	Висновок про результати інспектування грального закладу з рекомендаціями організатору азартних ігор

Пояснення представника грального закладу щодо здійснення інспектування грального закладу та цього звіту (за необхідності)

№ з/п	Пояснення

Особи, призначені для моніторингу гральних закладів:

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (власне ім'я та прізвище)

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (власне ім'я та прізвище)

Представник грального закладу:

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (власне ім'я та прізвище)

Примірник цього звіту на ☐☐ сторінках отримано ☐☐.☐☐.☐☐☐☐:

_____ _____ _____
(посада) (підпис) (власне ім'я та прізвище)

Відмітка про відмову від підписання звіту представником грального закладу:

_____