КОМІСІЯ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ

Р І Ш Е Н Н Я

26.03.2024 **Київ** № 173

Про затвердження Звіту про роботу Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей за 2023 рік

Відповідно до частини п'ятої статті 11 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», підпункту 4 пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891, пункту 80 розділу IV Регламенту роботи Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженого рішенням КРАІЛ від 16 лютого 2021 року № 55 (зі змінами), та з метою прозорості діяльності Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Звіт про роботу Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей за 2023 рік, що додається.

2. Департаменту документального забезпечення та організаційної роботи забезпечити оприлюднення цього рішення на офіційному вебсайті КРАІЛ протягом п'яти робочих днів з дня його прийняття.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на Голову КРАІЛ.

Голова **Іван РУДИЙ**

Згідно з чинним законодавством
відповідно до колегіального рішення КРАІЛ

Протокол № 19 засідання
КРАІЛ від 26.03.2024

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей
26.03.2024 № 173

Звіт про роботу Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей за 2023 рік

Зміст

I. Загальна інформація. Повноваження та завдання КРАІЛ.....2
II. Основні показники та результати діяльності КРАІЛ у 2023 році.....5
1. Прийнято нормативно-правові акти, розроблені КРАІЛ.....5
2. Здійснено функції органу ліцензування, а також забезпечено надходження коштів до Державного бюджету України 6
3. Проведено заходи державного нагляду (контролю), а також заходи стосовно запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор.....6
4. Розглянуто звернення громадян та забезпечено ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх 7
5. Укладено меморандуми та угоди в рамках міжвідомчої взаємодії та міжнародного співробітництва.....7
III. Нормотворча та регуляторна діяльність КРАІЛ.....8
IV. Ліцензування у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор та ведення реєстрів та переліків 18
V. Надходження до Державного бюджету України плати за ліцензії.....31
VI. Здійснення заходів щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та державний нагляд (контроль) 33
VII. Захист прав громадян: розгляд звернень громадян та ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.....42
VIII. Міжвідомча взаємодія та міжнародне співробітництво.....47
IX. Фінансове та матеріальне забезпечення.....51
X. Кадрове забезпечення.....53
XI. Запобігання корупції.....57
XII. Управління інформаційно-технічними заходами та інші організаційно-адміністративні питання.....59
XIII. Взаємодія з громадськістю та комунікації.....62
XIV. Пріоритетні напрями роботи КРАІЛ на 2024 рік.....63

І. Загальна інформація. Повноваження та завдання КРАІЛ

Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей (КРАІЛ) є центральним органом виконавчої влади із спеціальним статусом, що забезпечує державне регулювання діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, діяльність якого спрямовується та координується Кабінетом Міністрів України.

КРАІЛ працює за колегіальним принципом. Рішення КРАІЛ є обов'язковими до виконання на всій території України і можуть бути оскаржені в судовому порядку.

Відповідно до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» КРАІЛ є органом державного регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор; відповідно до Закону України «Про державні лотереї в Україні» є органом державного нагляду (контролю) за проведенням лотерей в Україні.

Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891 (далі – Положення).

Основними завданнями КРАІЛ відповідно до Положення є:

реалізація державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор;

реалізація державної політики у лотерейній сфері;

здійснення державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор, а також у лотерейній сфері.

З 2023 року до функцій КРАІЛ також належать:

- підготовка та подання Кабінетові Міністрів України пропозицій щодо застосування, скасування та внесення змін до спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), що вносяться Кабінетом Міністрів України на розгляд Ради національної безпеки і оборони України відповідно до Закону України «Про санкції», та участь у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до її компетенції (*зміни до Положення, внесені постановою Кабінету Міністрів України від 31 січня 2023 року № 91*);

- здійснення заходів із забезпечення контролю за дотриманням законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор та прийняття відповідних рішень (*зміни до Положення, внесені постановою Кабінету Міністрів України від 24 листопада 2023 року № 1243*).

Основною формою роботи КРАІЛ як колегіального органу є засідання. Порядок проведення засідань КРАІЛ як колегіального органу, підготовка та прийняття рішень КРАІЛ та інші процедурні питання діяльності, пов'язані з виконанням повноважень КРАІЛ, здійснювалися відповідно до порядку, встановленого Регламентом Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженим рішенням КРАІЛ від 16 лютого 2021 року № 55 (далі – Регламент

КРАІЛ). Засідання КРАІЛ є правомочним, якщо на ньому присутні 5 (п'ять) членів КРАІЛ.

У 2023 році до Регламенту КРАІЛ внесено зміни рішенням КРАІЛ від 13 жовтня 2023 року № 327, а саме до абзацу першого пункту 11 (викладено в новій редакції).

Відповідно до Положення діяльність КРАІЛ забезпечується апаратом і її територіальними управліннями (станом на 01.01.2024 територіальні управління КРАІЛ не утворювались). КРАІЛ та її апарат становлять систему органів КРАІЛ, яку очолює Голова.

Склад КРАІЛ як колегіального органу протягом 2023 року:

Голова КРАІЛ – Рудий Іван Тарасович,

члени КРАІЛ – Ботезат Олексій Павлович, Водолажко Олена Леонідівна, Дутка Христина Миколаївна, Сдобнова Анна Григорівна, Новіков Геннадій Олегович *(до 17 лютого 2023 р.)*, Яхній Євген Миколайович (*з 7 липня 2023 р.*).

Виконання пріоритетних завдань КРАІЛ здійснювалися з метою забезпечення реалізації основних завдань та функцій органу відповідно до законодавства та керуючись указами Президента України, законами України та рішеннями Уряду України, іншими документами та нормативно-правовими актами.

З метою здійснення послідовної політики щодо забезпечення державного регулювання діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері, КРАІЛ визначає стратегічні цілі та основні завдання, а також затверджує відповідні плани роботи. Так, виконання основних завдань та заходів у 2023 році здійснювалося, зокрема, керуючись такими рішеннями:

рішення КРАІЛ від 14.12.2023 № 491 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2024–2026 роки»;

рішення КРАІЛ від 27 червня 2022 року № 174 «Про затвердження Стратегічного плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2022–2024 роки»;

рішення КРАІЛ від 16.12.2022 № 452 «Про затвердження Плану роботи Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2023 рік» (зі змінами);

рішення КРАІЛ від 13.12.2022 № 429 «Про затвердження Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік» (у редакції рішення КРАІЛ від 08.08.2023 № 86 (зі змінами)).

У 2023 році КРАІЛ як колегіальним органом проведено 38 засідань, на яких прийнято 497 рішень. У таблиці 1 наведена інформація щодо кількості проведених засідань КРАІЛ та прийнятих рішень за 2022–2023 роки.

Таблиця 1

№ з/п	Проведені засідання КРАІЛ та прийняті рішення	2022 рік	2023 рік
1.	**Кількість засідань КРАІЛ**	**42**	**38**
2.	**Кількість прийнятих рішень КРАІЛ, у тому числі щодо:**	**474**	**497**
2.1	нормативно-правових актів та проєктів розпорядчих актів Кабінету Міністрів України, розроблених КРАІЛ	35	35
2.2	нормативно-правових актів, розроблених іншими ЦОВВ	14	21
2.3	розгляду заяв про отримання ліцензій усього, у тому числі щодо:	53	115
	видачі	36	80
	залишення без розгляду	16	29
	відмови у видачі	1	6
2.4	анулювання ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор та на гральне обладнання	14	33
2.5	розгляду заяв на одержання дозволів усього, у тому числі щодо:	33	8
	видачі	17	6
	невидачі	16	2
2.6	розгляду заяв про внесення відомостей до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участі в азартних іграх усього, у тому числі щодо:	10	47
	внесення	5	24
	невнесення	5	23
2.7	внесення змін до інформації, що міститься в Реєстрах	60	52
2.8	вимог до осіб, які через вебсайти організовують, проводять чи надають доступ до азартних ігор без відповідної ліцензії, щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів	120	85
2.9	вимог до постачальників послуг хостингу, на технічних засобах яких розміщені вебсайти, з використанням яких організовуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів	89	55
2.10	проведення позапланових перевірок та їх результатів	10	4
2.11	інших питань організаційного характеру	36	42

Пріоритетними напрямами роботи у 2023 році були впровадження норм законодавства України, які регулюють діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері; здійснення функцій органу ліцензування; забезпечення ведення та оприлюднення інформації відповідних реєстрів та переліків; розгляд звернень організаторів азартних ігор, громадян та інших осіб; виявлення порушень та вжиття заходів з детінізації грального бізнесу; вжиття заходів, спрямованих на забезпечення реалізації і моніторингу ефективності персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до фізичних та юридичних осіб тощо.

ІІ. Основні показники та результати діяльності КРАІЛ у 2023 році

1. Прийнято нормативно-правові акти, розроблені КРАІЛ

4 постанови Уряду:

від 31 січня 2023 року № 91 «Про внесення зміни до пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей»;

від 28 лютого 2023 року № 173 «Про внесення зміни до пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 18 березня 2022 р. № 314»;

від 24 листопада 2023 року № 1243 «Про внесення змін до пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей»;

від 15 грудня 2023 року № 1313 «Про внесення змін до Порядку застосування Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей фінансових санкцій (штрафів)»;

8 рішень КРАІЛ:

від 15 серпня 2023 року № 160 «Про забезпечення реалізації секторальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до фінансових установ Російської Федерації», зареєстроване в Мін'юсті 29 серпня 2023 року за № 1508/40564 (зі змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 31 серпня 2023 року № 235 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 10 серпня 2023 року № 160», зареєстрованим у Мін'юсті 05 вересня 2023 року за № 1559/40615);

від 15 серпня 2023 року № 168 «Про затвердження Порядку реалізації видів санкцій та моніторингу їх ефективності Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 30 серпня 2023 року за № 1519/40575 (зі змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 31 серпня 2023 року № 236 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 15 серпня 2023 року № 168», зареєстрованим у Мін'юсті 05 вересня 2023 року за № 1558/40614);

від 18 вересня 2023 року № 258 «Про забезпечення реалізації секторальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до Ісламської Республіки Іран», зареєстроване в Мін'юсті 03 жовтня 2023 року за № 1740/40796;

від 13 жовтня 2023 року № 295 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 31 жовтня 2023 року за № 1890/40946 (зі змінами і доповненнями, внесеними рішенням КРАІЛ від 03 листопада 2023 року № 362 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 13 жовтня 2023 року № 295», зареєстрованим у Мін'юсті 09 листопада 2023 року за № 1947/41003);

від 13 жовтня 2023 року № 296 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в

Мін'юсті 31 жовтня 2023 року за № 1887/40943 (зі змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 03 листопада 2023 року № 363 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 13 жовтня 2023 року № 296», зареєстрованим у Мін'юсті 09 листопада 2023 року за № 1946/41002);

від 07 листопада 2023 року № 373 «Про затвердження Порядку отримання інформації Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 23 листопада 2023 року за № 2028/41084 (зі змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 28 листопада 2023 року № 423 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 07 листопада 2023 року № 373», зареєстрованим у Мін'юсті 30 листопада 2023 року за № 2075/41131);

від 14 листопада 2023 року № 383 «Про затвердження Інструкції з оформлення матеріалів про адміністративні правопорушення», зареєстроване в Мін'юсті 28 листопада 2023 року за № 2050/41106;

від 05 грудня 2023 року № 446 «Про забезпечення реалізації секторальних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до Російської Федерації та Республіки Білорусь в оборонно-промисловій сфері», зареєстроване в Мін'юсті 25 грудня 2023 року за № 2241/41297.

2. Здійснено функції органу ліцензування, а також забезпечено надходження коштів до Державного бюджету України

Видано/анульовано ліцензій у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор:

✓ *Видано* – 1876 ліцензій;

✓ *Анульовано* – 3469 ліцензій *(з яких 3398 – через несплату за ліцензію)*.

Фактичні надходження до Державного бюджету України плати за ліцензії становили:

✓ 1 969 001,54 тис. грн за видані ліцензії та щорічні плати.

3. Проведено заходи державного нагляду (контролю), а також заходи стосовно запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор

Проведено 2 позапланові перевірки, з них:

✓ 1 позапланову перевірку ТОВ «ПРИМУМ» (рішення КРАІЛ від 28 листопада 2023 року № 424);

✓ 1 позапланову перевірку ТОВ «УКР ГЕЙМ ТЕХНОЛОДЖІ» (рішення КРАІЛ від 11 грудня 2023 року № 471).

(КРАІЛ отримала можливість проводити позапланові перевірки фактично з листопада 2023 року після внесення відповідних змін до законодавства)

Направлено вимоги щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайту або його частини (140 рішень КРАІЛ), а саме:

✓ 85 рішень КРАІЛ про вимоги до осіб, які через вебсайти організовують, проводять чи надають доступ до азартних ігор без відповідної ліцензії, щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів;

✓ 55 рішень КРАІЛ про вимоги до постачальників послуг хостингу (зберігання інформації), на технічних засобах яких розміщені вебсайти, з використанням яких організовуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії щодо обмеження доступу на (з) території України до цих вебсайтів.

4. Розглянуто звернення громадян та забезпечено ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх

За результатами розгляду звернень громадян:

✓ опрацьовано 3737 звернень від громадян, у тому числі 710 повідомлень про можливі порушення у сфері азартних ігор; 2945 заяв про самообмеження та обмеження; 82 – з інших питань;

✓ опрацьовано 3061 звернення, що надійшли на «гарячу лінію» КРАІЛ;

✓ включено 3361 осіб у Реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, протягом 2023 року;

✓ станом на 01.01.2024 у Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, містилося *3700 діючих (актуальних) записів*.

5. Укладено меморандуми та угоди в рамках міжвідомчої взаємодії та міжнародного співробітництва

Укладено (4) меморандуми про співпрацю та взаємодію з іншими органами та установами та (1) угоду про обмін інформацією:

✓ Угода з Державною службою статистики України про інформаційне співробітництво;

✓ Меморандум про взаємодію і співпрацю з Агентством з розшуку та менеджменту активів;

✓ Меморандум про взаємодію і співпрацю з Громадською спілкою «Центр відповідальної гри»;

✓ Меморандум про співпрацю з Міністерством соціальної політики України, Державною регуляторною службою України, Національною соціальною сервісною службою України, ДУ «Інститут психіатрії, судово-психіатричної експертизи та моніторингу наркотиків Міністерства охорони здоров'я України», Координаційним центром з надання правової допомоги, Ukrainian Gambling Council та ГС «Центр відповідальної гри»;

✓ Меморандум з Інспекцією з нагляду за лотереями та азартними іграми Латвійської Республіки.

ІІІ. Нормотворча та регуляторна діяльність КРАІЛ

Нормотворча та регуляторна діяльність КРАІЛ провадиться на підставі Плану роботи КРАІЛ на відповідний рік, в тому числі Плану діяльності КРАІЛ з підготовки проєктів регуляторних актів та на виконання законів України, актів Президента України та Кабінету Міністрів України, інших актів законодавства і спрямована на підготовку та прийняття/погодження таких нормативно-правових актів, відстеження результативності та перегляд регуляторних актів.

Розроблення проєктів регуляторних актів у 2023 році здійснювалося відповідно до Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік, затвердженого рішенням КРАІЛ від 13 грудня 2022 року № 429 (у редакції рішень КРАІЛ від 08 серпня 2023 року № 86, від 30 листопада 2023 року № 425) (зі змінами) (далі – План 2023).

Планом 2023 передбачено розробку 18 регуляторних актів, а саме:

4 проєктів законів;

6 проєктів постанов Кабінету Міністрів України;

8 проєктів рішень КРАІЛ.

РОЗРОБКА ПРОЄКТІВ ЗАКОНІВ УКРАЇНИ

Проєкт Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо адміністративної процедури у сфері організації та проведення азартних ігор і у лотерейній сфері» розроблено з метою приведення законодавчих актів у сфері організації та проведення азартних ігор і у лотерейній сфері у відповідність із Законом України «Про адміністративну процедуру» та передбачає внесення змін до законів України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та «Про державні лотереї в Україні». Зокрема проєктом пропонується:

– у законах України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та «Про державні лотереї в Україні» передбачити, що відносини щодо прийняття, набрання чинності, оскарження, виконання та припинення дії адміністративних актів у сфері організації та проведення азартних ігор у сфері випуску та проведення лотерей регулюються Законом України «Про адміністративну процедуру» з урахуванням особливостей, визначених спеціальними законами;

– у Законі України «Про державні лотереї в Україні» пропонується встановити, що державний нагляд (контроль) у сфері лотерейної діяльності здійснюється Уповноваженим органом відповідно до законів України «Про адміністративну процедуру», «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» з урахуванням особливостей,

визначених цим Законом та Законом України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України».

Проєкт закону погоджено із заінтересованими органами та в грудні 2023 року надіслано до Мін'юсту.

Проєкт Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення правового регулювання діяльності на ринку азартних ігор» розроблено за результатами аналізу практики застосування законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор з метою його удосконалення. Зокрема, проєктом передбачається:

– скасування процедури отримання дозволу, що підтверджує відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», та її інтегрування з процедурами отримання ліцензії на провадження господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор;

– скорочення переліку документів, необхідних для отримання ліцензії;

– запровадження можливості зупинення/поновлення дії ліцензії за заявою організатора азартних ігор, а також заміни грального обладнання;

– визначення механізму реагування КРАІЛ на отримання інформації, що може свідчити про недостовірність відомостей у документах, поданих здобувачем ліцензії чи організатором азартних ігор, зокрема, з метою недопущення на український ринок суб'єктів господарювання, діяльність яких пов'язана з країною-агресором;

– врегулювання механізму процедури інспектування гральних закладів як превентивного заходу, метою якого є надання суб'єктам господарювання рекомендацій щодо приведення їхньої діяльності у відповідність до вимог Закону та ліцензійних умов;

– розмежування повноважень КРАІЛ, МОЗ та Мінсоцполітики у сфері боротьби з ігровою залежністю (лудоманією) та визначення чітких заходів такої боротьби в межах компетенції кожного з цих органів, а саме – просвітницька робота та запобігання виникненню ігрової залежності, психологічна допомога особам з ігровою залежністю (лудоманією), їхня соціальна реабілітація;

– запровадження заборони участі популярних осіб (артистів, блогерів, інфлюенсерів) у рекламі азартних ігор з метою мінімізації ризиків ігрової залежності (лудоманії) серед молоді;

– посилення адміністративної та кримінальної відповідальності за незаконну діяльність з організації або проведення азартних ігор, лотерей.

Проєкт закону в грудні 2023 року оприлюднено на офіційному вебсайті КРАІЛ з метою проведення електронних консультацій із громадськістю.

Проєкт Закону України «Про особливості здійснення державного регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері під час дії правового режиму воєнного стану» розроблено з метою врегулювання проблемних питань, які виникають під час ліцензування у сфері організації та проведення азартних ігор, а також у лотерейній сфері в період дії правового режиму воєнного стану шляхом внесення змін до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», а також до Закону України «Про державні лотереї в Україні». Зокрема, проєктом передбачається:

– можливість зупинення дії ліцензій у сфері організації та проведення азартних ігор у разі неможливості провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор під час дії правового режиму воєнного стану з можливістю її відновлення після усунення обставин, що зумовили її зупинення, а також особливості зупинення строку дії ліцензії та здійснення платежів у цей період;

– наділення Уповноваженого органу повноваженнями щодо стягнення з організаторів азартних ігор у судовому порядку заборгованості зі сплати за ліцензію у разі її анулювання;

– надання організаторам азартних ігор можливості в межах виданої ліцензії провести заміну пошкодженого/зруйнованого внаслідок військової агресії грального обладнання;

– встановлення механізму застосування фактичних перевірок (методом контрольних закупок), у тому числі для фіксації факту організації та проведення заборонених та нелегальних азартних ігор;

– відновлення обов'язку організаторів азартних ігор подавати до КРАІЛ передбачену законом звітність;

– приведення у відповідність із вимогами Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» в частині можливості анулювання ліцензії організаторів азартних ігор та операторів державних лотерей у разі документального підтвердження здійснення ними будь-якої діяльності на тимчасово окупованих територіях.

Проєкт закону надіслано на погодження до заінтересованих органів.

Проєкт Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення функціонування публічних електронних реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері» розроблено з метою приведення законодавчих актів у сфері організації та проведення азартних ігор, а також у лотерейній сфері у відповідність із вимогами Закону України «Про публічні електронні реєстри». Зокрема, проєктом передбачається:

– оптимізація кількості державних реєстрів, ведення яких покладено на КРАІЛ, шляхом їх об'єднання; економія бюджетних коштів, необхідних для

створення відповідних реєстрів, шляхом скорочення їхньої кількості з восьми до трьох; урегулювання питання накопичення в реєстрі інформації про суб'єктів господарювання, що мають право на провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор, ліцензію на яку видає КРАІЛ.

Проєкт закону надіслано на погодження до заінтересованих органів.

РОЗРОБКА ПРОЄКТІВ ПОСТАНОВ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

28.02.2023 прийнято постанову Кабінету Міністрів України № 173 «Про внесення зміни до пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 18 березня 2022 р. № 314», *яка 03.03.2023 набрала чинності.*

Постанову розроблено з метою виконання вимог статей 49, 52–57 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» для забезпечення в повному обсязі надходжень до Державного бюджету щорічної плати за ліцензії у сфері з організації та проведення азартних ігор.

Відповідно до цієї постанови:

– установлено, що несплачені до дня набрання чинності цією постановою щорічні платежі за ліцензії у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор за кожен рік дії ліцензії сплачуються у тридцятиденний строк з дня набрання чинності цією постановою. Протягом зазначеного строку суб'єкти господарювання у сфері організації та проведення азартних ігор повинні подати до Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей документи, що підтверджують внесення плати за ліцензії.

24.11.2023 прийнято постанову Кабінетом Міністрів України № 1243 «Про внесення змін до пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей», яка *01.12.2023 набрала чинності.*

Постанову розроблено з метою приведення Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей у відповідність із Законом України від 30 травня 2023 року № 3136-IX «Про внесення змін до Закону України «Про рекламу» та інших законів України щодо імплементації норм європейського законодавства у національне законодавство України шляхом імплементації окремих положень законодавства Європейського Союзу у сфері аудіовізуальної реклами (Європейської конвенції про транскордонне телебачення, Директиви Європейського парламенту та Ради 2010/13/ЄС про аудіовізуальні медіапослуги від 10 березня 2010 року із змінами, внесеними Директивою (ЄС) 2018/1808 від 14 листопада 2018 року)».

Відповідно до цієї постанови на КРАІЛ покладено функції здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор, зокрема:

виявлення порушення вимог законодавства про рекламу;

складення акта про порушення вимог законодавства про рекламу;

надання (надсилання) рекламодавцям, виробникам та розповсюджувачам реклами обов'язкових для виконання приписів про усунення порушень;

прийняття рішення про визнання реклами недобросовісною, прихованою, про визнання порівняння в рекламі неправомірним з одночасним зупиненням її розповсюдження;

прийняття рішення про зупинення розповсюдження реклами;

застосування фінансових санкцій до рекламодавців, виробників реклами або розповсюджувачів реклами, які порушують вимоги щодо заборони замовлення, виготовлення, розміщення або розповсюдження реклами азартних ігор, знаків для товарів і послуг, інших об'єктів права інтелектуальної власності, під якими провадиться діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор з порушенням вимог законодавства про азартні ігри та законодавства про рекламу.

15.12.2023 прийнято постанову Кабінету Міністрів України № 1313 «Про внесення змін до Порядку застосування Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей фінансових санкцій (штрафів)», яка *20.12.2023 набрала чинності*.

Постанову розроблено з метою приведення Порядку застосування Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей фінансових санкцій (штрафів)» у відповідність із законами України від 30 травня 2023 року № 3136-IX «Про внесення змін до Закону України «Про рекламу» та інших законів України щодо імплементації норм європейського законодавства у національне законодавство України шляхом імплементації окремих положень законодавства Європейського Союзу у сфері аудіовізуальної реклами (Європейської конвенції про транскордонне телебачення, Директиви Європейського парламенту та Ради 2010/13/ЄС про аудіовізуальні медіапослуги від 10 березня 2010 року із змінами, внесеними Директивою (ЄС) 2018/1808 від 14 листопада 2018 року)» та «Про адміністративну процедуру».

Відповідно до цієї постанови:

– встановлено, що Порядок визначає механізм застосування КРАІЛ фінансових санкцій (штрафів), передбачених статтями 58 та 59 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», у тому числі за порушення законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор;

– доповнено Порядок підставою для прийняття рішення КРАІЛ про застосування фінансових санкцій (штрафів) до організаторів азартних ігор та інших суб'єктів господарювання у випадках, передбачених Законом, а саме висновком про порушення законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор і уточнити строк надсилання (вручення) КРАІЛ організаторам азартних ігор або іншим суб'єктам господарювання повідомлення про розгляд питання щодо застосування фінансових санкцій (штрафів) разом з відповідними документами.

19.12.2023 на засіданні Уряду прийнято постанову Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу», розроблену на виконання частини третьої статті 12 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор».

Постановою врегулювано питання впровадження Державної системи онлайн-моніторингу як дієвого засобу контролю за діяльністю організаторів азартних ігор, моніторингу роботи грального обладнання та забезпечення прав гравців, визначено механізм функціонування, експлуатації, технічного супроводу, переліку користувачів та обсягу прав доступу для різних користувачів, а також порядок взаємодії ДСОМ, організаторів азартних ігор та КРАІЛ.

Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 31 березня 2021 р. № 300» розроблено з метою приведення у відповідність із вимогами Закону України «Про адміністративну процедуру», а також інших законодавчих та підзаконних нормативно-правових актів, зокрема проєктом пропонується:

– внести зміни в частині застосування термінології, а саме слова «без розгляду», «анулювання», «нарочно», «поштовим відправленням» замінюється відповідно словами «без руху», «припинення дії», «шляхом особистого звернення», «надсилання поштовим відправленням» у відповідному відмінку;

– крім цього, враховуючи Закон України від 06.09.2022 № 2571-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення регулювання кінцевої бенефіціарної власності та структури власності юридичних осіб» та Положення про форму та зміст структури власності, затверджене наказом Міністерства фінансів України від 19 березня 2021 року № 163, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 08.06.2021 за № 768/3639, підпункт 11 пункту 9 Ліцензійних умов, яким передбачено подання до заяви про отримання ліцензії інформації про структуру власності та вимоги до неї, викладається в новій редакції, а саме передбачається, що структура власності здобувача ліцензії подається за формою та змістом, визначеними відповідно до законодавства.

Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2020 р. № 1341» розроблено з метою приведення у відповідність із вимогами Закону України «Про адміністративну процедуру», а також інших законодавчих та підзаконних нормативно-правових актів, зокрема проєктом пропонується:

– визначити, що документи для отримання ліцензії можуть бути подані до органу ліцензування за вибором здобувача ліцензії: шляхом особистого звернення; надіслані поштовим відправленням; подані в електронній формі, у тому числі, засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг за умов технічної реалізації;

– структуру власності здобувача ліцензії, який є юридичною особою, подавати за формою та змістом, визначеними Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» тощо.

РОЗРОБКА ПРОЄКТІВ РІШЕНЬ КРАІЛ

Рішення КРАІЛ від 13 жовтня 2023 року № 295 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 31 жовтня 2023 року за № 1890/40946 (зі змінами і доповненнями, внесеними рішенням КРАІЛ від 03 листопада 2023 року № 362 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 13 жовтня 2023 року № 295», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 09 листопада 2023 року за № 1947/41003).

Рішенням приведено у відповідність із вимогами Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» та Закону України «Про медіа» такі нормативно-правові акти КРАІЛ:

Порядок формування і ведення Реєстру організаторів азартних ігор у гральних закладах казино, Реєстру організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет, Реєстру організаторів букмекерської діяльності, Реєстру організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів, Реєстру організаторів гри в покер в мережі Інтернет, затверджений рішенням КРАІЛ від 22 квітня 2021 року № 167, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 03 червня 2021 року за № 746/36368;

Порядок формування і ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, затверджений рішенням КРАІЛ від 22 квітня 2021 року № 167, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 03 червня 2021 року за № 747/36369;

Порядок направлення та виконання вимог щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайту або його частини, затверджений рішенням КРАІЛ від 30 серпня 2021 року № 521, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 20 вересня 2021 року за № 1230/36852.

Рішення КРАІЛ від 13 жовтня 2023 року від № 296 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 31 жовтня 2023 року за № 1887/40943 (із змінами і доповненнями, внесеними рішенням КРАІЛ від 03 листопада 2023 року № 363 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 13 жовтня 2023 року № 296», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 09 листопада 2023 року за № 1946/41002).

Рішенням приведено у відповідність із вимогами Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення укладення угоди між Україною та Європейським Союзом про взаємне визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг та імплементації законодавства Європейського Союзу у сфері електронної ідентифікації» такі нормативно-правові акти КРАІЛ:

Порядок видачі власнику приміщення дозволу, що підтверджує відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», затверджений рішенням КРАІЛ від 17 грудня 2020 року № 26, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 15 січня 2021 року за № 65/35687;

Порядок формування і ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, затверджений рішенням КРАІЛ від 22 квітня 2021 року № 167, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 03 червня 2021 року за № 747/36369;

Порядок відшкодування фінансової шкоди внаслідок бездіяльності організатора азартних ігор, затверджений рішенням КРАІЛ від 29 листопада 2022 року № 396, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 13 січня 2023 року за № 73/39129.

Рішення КРАІЛ від 07 листопада 2023 року № 373 «Про затвердження Порядку отримання інформації Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей» (зі змінами та доповненнями, внесеними рішенням КРАІЛ від 28 листопада 2023 року № 423 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 07 листопада 2023 року № 373», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 30 листопада 2023 року за № 2075/41131).

Відповідно до цього рішення:

– визначено процедуру подання КРАІЛ запитів на отримання необхідної для виконання своїх повноважень інформації від організаторів азартних ігор, надання організаторами азартних ігор відповідей на такі запити;

– визначено процедуру подання КРАІЛ запитів на отримання інформації, у тому числі, письмових пояснень, відео- та аудіозаписів від рекламодавців, виробників та розповсюджувачів реклами, надання якої передбачено частиною другою статті 26 Закону України «Про рекламу», та надання ними відповідей на такі запити.

Рішення КРАІЛ від 14 листопада 2023 року № 383 «Про затвердження Інструкції з оформлення Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей матеріалів про адміністративні правопорушення», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 28 листопада 2023 року за № 2050/41106.

Інструкцією з оформлення КРАІЛ матеріалів про адміністративні правопорушення визначено механізм складання уповноваженими посадовими особами КРАІЛ та надсилання судам протоколів та матеріалів про адміністративні правопорушення за порушення, передбачені статтею 164 Кодексу України про адміністративні правопорушення, у частині, що стосується порушень порядку провадження господарської діяльності, ліцензії на проведення якої видає КРАІЛ.

Проєкт рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей «Про затвердження Змін до уніфікованої форми акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю), щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор» розроблено з метою актуалізації нормативно-правової бази. Зокрема проєктом пропонується:

– доповнити Перелік нормативно-правових актів, відповідно до яких складено перелік питань для проведення заходу державного нагляду (контролю), як складову частину уніфікованої форми акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор, переліком нормативно-правових актів у сфері організації та проведення азартних ігор, що прийняті КРАІЛ.

Проєкт рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей «Про внесення змін до Порядку видачі власнику приміщення дозволу, що підтверджує відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» розроблено з метою приведення у відповідність із вимогами Закону України «Про адміністративну процедуру». Зокрема проєктом пропонується:

– внести зміни до Порядку в частині приведення у відповідність із Законом України «Про адміністративну процедуру (редакційні доповнення);

– виключення з додатка 1 згоди на обробку КРАІЛ персональних даних, з метою приведення у відповідність до пунктів 2 та 5 частини першої статті 11 Закону України «Про захист персональних даних», якими передбачено, що підставами для обробки персональних даних є дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень, та необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом, та частини п'ятої статті 6 Закону України «Про захист персональних даних», якою передбачено, що обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

Крім того, з урахуванням прийнятої 19.12.2023 постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу» триває робота над **проєктом рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей «Про затвердження Вимог до Державної системи онлайн-моніторингу»**.

КРАІЛ забезпечено здійснення заходів із державної регуляторної політики (діяльності) у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфер, шляхом:

підготовки 5 аналізів регуляторного впливу до проєктів регуляторних актів та 8 звітів про відстеження результативності регуляторних актів;

розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ 5 повідомлень про оприлюднення проєктів регуляторних актів;

інформування на офіційному вебсайті КРАІЛ про здійснення регуляторної діяльності у 2022 році відповідно до статті 14 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності»;

здійснення систематизації регуляторних актів та інформування за результатами аналізу інформації Державної регуляторної служби України про здійснення органами виконавчої влади державної регуляторної політики у 2022 році про неухильне дотримання КРАІЛ вимог принципів державної регуляторної політики;

внесення змін до Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік рішеннями КРАІЛ від 08 серпня 2023 року № 86, від 25 серпня 2023 року № 180, від 30 листопада 2023 року№ 425;

затвердження Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2024 рік рішенням КРАІЛ від 30 листопада 2023 року № 426.

З метою участі КРАІЛ у реалізації державної санкційної політики розроблено та прийнято 5 актів:

- постанова Кабінету Міністрів України від 31.01.2023 № 91 «Про внесення зміни до пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей», яка набрала чинності 03.02.2023:

– постановою доповнено повноваження КРАІЛ в частині здійснення підготовки та подання Кабінетові Міністрів України пропозицій щодо застосування, скасування та внесення змін до спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), що вносяться Кабінетом Міністрів України на розгляд Ради національної безпеки і оборони України відповідно до Закону України «Про санкції», та участі у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до її компетенції;

● рішення КРАІЛ від 15 серпня 2023 року № 160 «Про забезпечення реалізації секторальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до фінансових установ Російської Федерації», зареєстроване в Мін'юсті 29 серпня 2023 року за № 1508/40564 (зі змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 31 серпня 2023 року № 235 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 10 серпня 2023 року № 160», зареєстрованим у Мін'юсті 05 вересня 2023 року за № 1559/40615), яке набрало чинності 25.10.2023;

● рішення КРАІЛ від 15 серпня 2023 року № 168 «Про затвердження Порядку реалізації видів санкцій та моніторингу їх ефективності Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 30 серпня 2023 року за № 1519/40575 (зі змінами внесеними рішенням від 31 серпня 2023 року № 236 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 15 серпня 2023 року № 168», зареєстрованим у Мін'юсті 05 вересня 2023 року за № 1558/40614), яке набрало чинності 25.10.2023;

● рішення КРАІЛ від 18 вересня 2023 року № 258 «Про забезпечення реалізації секторальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до Ісламської Республіки Іран, зареєстроване в Мін'юсті 03 жовтня 2023 року за № 1740/40796, яке набрало чинності 21.11.2023;

● рішення КРАІЛ від 05 грудня 2023 року № 446 «Про забезпечення реалізації секторальних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до Російської Федерації та Республіки Білорусь в оборонно-промисловій сфері», зареєстроване в Мін'юсті 25 грудня 2023 року за № 2241/41297, яке набрало чинності 30.01.2024.

IV. Ліцензування у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор та ведення реєстрів та переліків

КРАІЛ забезпечено своєчасну та оперативну реєстрацію, попередній розгляд заяв про отримання ліцензій, дозволів від заявників.

У період з 01.01.2023 по 31.12.2023 до КРАІЛ надійшло 2374 документи від заявників для отримання ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор та на гральне обладнання, отримання дозволів, що підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – дозвіл), з них:

1. Заяв про отримання ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор та на гральне обладнання – 2366 шт., за результатами розгляду яких прийняті відповідні рішення:

- про видачу 1876 ліцензій;
- про відмову у видачі 51 ліцензії;

- про залишення 391 заяви про отримання ліцензії без розгляду з підстав, визначених статтею 48 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»;

- повернено листами у зв'язку з відсутністю підстав для розгляду (дублювання) – 48.

2. Заяв на одержання дозволу – 8, за результатами розгляду яких прийняті рішення:

- про видачу дозволу – 6;

- про невидачу – 2 дозволи з підстав, визначених Порядком видачі власнику приміщення дозволу, що підтверджує відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», затвердженим рішенням КРАІЛ від 17.12.2020 № 26, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 15.01.2021 за № 65/35687.

А також протягом 2023 року КРАІЛ опрацьовано понад 115 документів щодо внесення відповідних змін до реєстрів організаторів азартних ігор (Реєстру організаторів азартних ігор у гральних закладах казино, Реєстру організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет, Реєстру організаторів букмекерської діяльності, Реєстру організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів, Реєстру організаторів гри в покер в мережі Інтернет). За результатами опрацювання яких:

- надіслано організаторам азартних ігор 51 лист щодо необхідності уточнення інформації, наданої в повідомленні та доданих до нього документах з метою усунення виявлених розбіжностей та неточностей;

- прийнято 52 рішення КРАІЛ щодо внесення змін до відповідних реєстрів організаторів азартних ігор;

- підготовлено інформаційно-довідкові та аналітичні матеріли щодо виявлених розбіжностей та/або неузгодженостей між інформацією, що міститься в зазначених вище реєстрах і переліках та інформацією, що міститься в наданих організаторами азартних ігор повідомленнях про зміни.

Протягом 2023 року КРАІЛ:

1. Видано 1876 ліцензій у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор, з них:

- ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет – 6;

- ліцензій на букмекерський пункт – 1;

- ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино – 3;

- ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів – 4;

- ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності – 1;

- ліцензій на гральний автомат – 1813;

- ліцензій на гральний стіл та/або на гральний стіл з кільцем рулетки – 44 (31/13);

- ліцензій на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор – 4.

2. Анульовано 3469 ліцензій у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор, з них:

Ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор – 21:

- ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино – 5;

- ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет – 2;

- ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності – 1;

- ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів – 12;

- ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет – 1.

Ліцензій на гральне обладнання (гральний автомат, гральний стіл, гральний стіл з кільцем рулетки) – 3445:

- ліцензій на гральний стіл – 66;

- ліцензій на гральний стіл з кільцем рулетки – 29;

- ліцензій на гральний автомат – 3350.

Ліцензій на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор – 3.

Забезпечено формування та ведення ліцензійних справ, їх зберігання в паперовій та електронній формах відповідно до положень Ліцензійних умов у сфері організації та проведення азартних ігор, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 року № 1341, та Ліцензійних умов провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 31 березня 2021 року № 300.

Для забезпечення ведення, формування та збереження ліцензійних справ у електронній формі створено окремий дисковий простір з обмеженим доступом на сервері КРАІЛ та розроблено MVP вебінтерфейсу для ведення Реєстру ліцензіатів та взаємодії з інформаційним ресурсом РНБО «СОТА».

Формування та ведення ліцензійного реєстру в лотерейній сфері здійснюватиметься після прийняття відповідних нормативно-правових актів (ліцензійних умов) та відповідного фінансування. Розроблений КРАІЛ проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та Порядку сплати плати за ліцензію на випуск та проведення лотерей» наразі не

прийнято. У зв'язку із цим у 2023 році ліцензування провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей не здійснювалося.

Протягом 2023 року опрацьовано 74 пакети документів про зміни даних, що зазначені в документах організаторів азартних ігор, що зберігаються в ліцензійній справі та які долучені для подальшого формування ліцензійних справ організаторів азартних ігор. Також на постійній основі здійснювалися перевірки проєктів рішень КРАІЛ у сфері ліцензування щодо наявності положень про долучення відповідних документів до ліцензійних справ.

Від початку введення воєнного стану в Україні до КРАІЛ надходили звернення ліцензіатів щодо провадження діяльності в умовах воєнного стану, зокрема про тимчасове закриття гральних закладів, звільнення ліцензіатів від відповідальності за несплату або прострочення здійснення плати за ліцензію у зв'язку з настанням обставин форс-мажору внаслідок військової агресії російської федерації тощо.

Таким чином, наслідком військового вторгнення в Україну та введення воєнного стану є тимчасове/часткове зупинення здійснення господарської діяльності більшості організаторів азартних ігор, з огляду на що обсяги та результати такої діяльності є достатньо низькими та, відповідно, відкриті гральні заклади не потребують нових ліцензій на гральне обладнання (гральні столи, гральні столи з кільцем рулетки, гральні автомати).

Опрацьовано 40 повідомлень організаторів азартних ігор про закриття/відкриття (поновлення діяльності) гральних закладів. За наданою організаторами азартних ігор інформацією, станом на 01.01.2024 в Україні працювали (відкриті) 43 гральні заклади.

Разом з тим, у зв'язку із введенням в Україні правового режиму воєнного стану, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18 березня 2022 року № 314 «Деякі питання забезпечення провадження господарської діяльності в умовах воєнного стану» (далі – Постанова № 314) з урахуванням подальших змін, строки дії чинних строкових ліцензій та документів дозвільного характеру автоматично продовжили, а періодичні, чергові платежі за ними на період воєнного стану та три місяці з дня його припинення чи скасування були відтерміновані.

З метою забезпечення своєчасного надходження коштів до державного бюджету, за ініціативою КРАІЛ, 28.02.2023 постановою Кабінету Міністрів України № 173 «Про внесення зміни до пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 18 березня 2022 року № 314» (далі – Постанова № 173) внесено зміни до Постанови № 314, якими передбачено, що зазначена вище норма не поширюється на строк дії ліцензій у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор та плати за такі ліцензії.

Зокрема, Постановою № 173 встановлено, що несплачені до дня набрання чинності цією постановою щорічні платежі за ліцензії у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор за кожен рік дії ліцензії сплачуються у тридцятиденний строк з дня набрання чинності цією постановою і в зазначений

термін суб'єкти господарювання у сфері організації та проведення азартних ігор повинні подати КРАІЛ документи, що підтверджують внесення плати за ліцензії. Зазначені зміни набрали чинності 03.03.2023.

У зв'язку з несплатою певними організаторами азартних ігор щорічної плати за ліцензії у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор КРАІЛ були прийняті рішення про анулювання ліцензій.

КРАІЛ звернулася до організаторів азартних ігор (листом від 06.03.2023 № 12-8/498) про необхідність сплати всіх ліцензійних платежів, не сплачених станом на 03.03.2023, а також на офіційному вебсайті КРАІЛ та офіційних сторінках КРАІЛ у соціальних мережах було розміщено інформаційне повідомлення про наближення граничного строку для внесення несплачених ліцензійних платежів. КРАІЛ, зокрема, поінформувала, що несплата або прострочення здійснення плати за ліцензію понад два місяці є підставою для анулювання відповідної ліцензії, відповідно до пункту 6 частини першої статті 51 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор».

Водночас не всі організатори азартних ігор після спливу вказаного граничного тридцятиденного строку, визначеного Постановою № 173, належним чином виконали встановлений Законом обов'язок щодо своєчасного внесення плати за ліцензії.

Таким чином, у тому числі через несплату щорічної плати за ліцензії КРАІЛ прийняті рішення про анулювання 3398 ліцензій, а саме у таких суб'єктів господарювання:

ТОВ «ПОІНТЛОТО» (рішенням від 08.08.2023 № 91 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет);

ТОВ «ПОКЕРМАТЧ.ЮА» (рішенням від 08.08.2023 № 92 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор в покер в мережі Інтернет);

ТОВ «ФЬОРСТ ВІН» (рішенням від 08.08.2023 № 94 анульовано 52 ліцензії на гральні автомати; рішенням від 08.08.2023 № 95 анульовано 5 ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів та 1050 ліцензій на гральні автомати);

ТОВ «БІЛЛІОНАРЕ КАЗІНО КОМПАНІ» (рішенням від 08.08.2023 № 98 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино; рішенням від 08.08.2023 № 99 анульовано 50 ліцензій на гральні автомати, 12 ліцензій на гральні столи та 4 ліцензії на гральні столи з кільцем рулетки);

ТОВ «ШТОРМ ЮКРЕЙН» (рішенням від 08.08.2023 № 105 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у

гральних закладах казино, 75 ліцензій на гральні автомати, 19 ліцензій на гральні столи та 9 ліцензій на гральні столи з кільцем рулетки);

ТОВ «СОЛО ГЕЙМС» (рішенням від 08.08.2023 № 106 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та провадження азартних ігор у залах гральних автоматів та 190 ліцензій на гральні автомати);

ТОВ «ФАН ГЕЙМ» (рішенням від 08.08.2023 № 107 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та провадження азартних ігор у залах гральних автоматів та 65 ліцензій на гральні автомати; рішенням від 10.08.2023 № 162 анульовано 37 ліцензій на гральні автомати);

ТОВ «ХАРКІВ ПАЛАС КЛУБ» (рішенням від 08.08.2023 № 108 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино, 70 ліцензій на гральні автомати, 12 ліцензій на гральні столи та 8 ліцензій на гральні столи з кільцем рулетки);

ТОВ «КАЗИНО ПРЕМ'ЄР ПАЛАЦ» (рішенням від 08.08.2023 № 110 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино та 45 ліцензій на гральні автомати, 7 ліцензій на гральні столи);

ТОВ «ГРАЛЬНИЙ КЛУБ «ЛОРД» (рішенням від 08.08.2023 № 116 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів та 100 ліцензій на гральні автомати);

ТОВ «НЕБУЛА ГЕЙМС» (рішенням від 08.08.2023 № 117 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино, 54 ліцензій на гральні автомати, 9 ліцензій на гральні столи, 3 ліцензії на гральні столи з кільцем рулетки);

ТОВ «БГГ ТЕХНОЛОДЖІЗ УКРАЇНА» (рішеннями від 08.08.2023 № 96 та № 97 анульовано 200 ліцензій на гральні автомати);

ТОВ «ГЕЙМДЕВ» (рішенням від 08.08.2023 № 100 анульовано 2 ліцензії на гральні автомати; рішенням від 08.08.2023 № 101 анульовано 2 ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів та 429 ліцензій на гральні автомати);

ТОВ «ПРИМУМ» (рішенням від 08.08.2023 № 104 анульовано 2 ліцензії на гральні автомати);

ТОВ «ІМПЕРІЯ АЗАРТУ» (рішенням від 08.08.2023 № 109 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та провадження азартних ігор у залах гральних автоматів та 356 ліцензій на гральні автомати);

ТОВ «АЙФАР ГРУП» (рішеннями від 08.08.2023 № 111 та № 112 анульовано 1 ліцензію на гральний стіл з кільцем рулетки та 3 ліцензії на гральні столи; 57 ліцензій на гральні автомати);

ТОВ «ГЕНЕЗИС ГЕЙМ» (рішенням від 08.08.2023 № 113 анульовано 50 ліцензій на гральні автомати);

ТОВ «РОЙАЛ» (рішенням від 08.08.2023 № 114 анульовано 144 ліцензії на гральні автомати);

ТОВ «ВОЛНА 4444» (рішенням від 08.08.2023 № 115 анульовано ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів та 301 ліцензію на гральні автомати).

Також, ще 71 ліцензію анульовано за наявності інших підстав:

- 16 ліцензій на гральні автомати за заявою ТОВ «ІМПЕРІЯ АЗАРТУ» (рішенням від 11.12.2023 № 467);
- 13 ліцензій на гральне обладнання ТОВ «КАЗИНО ПРЕМ'ЄР ПАЛАЦ» (рішенням від 10.08.2023 № 161) ;
- 37 ліцензій на гральні автомати ТОВ «ФАН ГЕЙМ» (рішенням від 10.08.2023 № 162);
- 1 ліцензію на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор АТ «АЙБОКС БАНК» (рішенням від 08.08.2023 № 102);
- 1 ліцензію на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор ТОВ «СТ ГЕЙМІНГ ЮКРЕЙН» (рішенням від 08.08.2023 № 103);
- 1 ліцензію на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор ТОВ «ВІКТОРІЯ-СОФТ» (рішенням від 08.08.2023 № 93);
- 1 ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет та 1 ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності ТОВ «ПАРІМАТЧ» (рішенням КРАІЛ від 08.08.2023 № 90).

Щодо анулювання ліцензій організаторам азартних ігор, до яких застосовуються персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції)

На виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 10 березня 2023 року «Про застосування та внесення змін до персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)», введеного в дію Указом Президента України №145/2023 (далі – Рішення РНБО), **прийняті рішення КРАІЛ про анулювання ліцензій трьом організаторам азартних ігор, до яких застосовуються персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції)**:

- рішення КРАІЛ від 08.08.2023 № 90 щодо анулювання ТОВ «ПАРІМАТЧ» ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор букмекерської діяльності та на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет на підставі виконання Рішення РНБО;
- рішення КРАІЛ від 08.08.2023 № 91 щодо анулювання ТОВ «ПОІНТЛОТО» ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет на підставі виконання Рішення РНБО та у зв'язку з несплатою щорічної плати за ліцензію;
- рішення КРАІЛ від 08.08.2023 № 92 щодо анулювання ТОВ «ПОКЕРМАТЧ.ЮА» ліцензії на провадження діяльності з організації та

проведення азартних ігор в покер в мережі Інтернет на підставі виконання Рішення РНБО та у зв'язку з несплатою щорічної плати за ліцензію.

Загальна кількість виданих та анульованих ліцензій за 2021–2023 рр. у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор і ліцензії на випуск та проведення лотерей наведена в таблиці 2.

Таблиця 2

Види ліцензій	2021 рік		Кількість чинних ліцензій станом на 01.01.2022	2022 рік		Кількість чинних ліцензій станом на 01.01.2023	2023 рік		Кількість чинних ліцензій станом на 01.01.2024
	видано ліцензій (шт.)	анульовано ліцензій (шт.)		видано ліцензій (шт.)	анульовано ліцензій (шт.)		видано ліцензій (шт.)	анульовано ліцензій (шт.)	
Всього:	**4022**	**0**	**4022**	**603**	**360**	**4265**	**1876**	**3469**	**2672**
Ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино	8	0	8	0	0	8	3	5	6
Ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет	13	0	13	3	4	12	6	2	16
Ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності	1	0	1	4	2	3	1	1	3
Ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів	19	0	19	0	0	19	4	12	11
Ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет	3	0	3	0	0	3	0	1	2
Ліцензії на гральний стіл	106	0	106	0	20	86	31	66	51
Ліцензії на гральний стіл з кільцем рулетки	43	0	43	0	7	36	13	29	20
Ліцензії на букмекерський пункт	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ліцензії на гральний автомат	3 811	0	3811	593	327	4077	1813	3350	2540
Ліцензії на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор	18	0	18	3	0	21	4	0	25
Ліцензії на провадження діяльності з проведення парі тоталізатора на іподромі	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ліцензії на випуск та проведення лотерей	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Відповідно до законів України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та «Про державні лотереї в Україні» і рішень КРАІЛ від 22 квітня 2021 року № 167 «Про затвердження Порядків формування і ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 03 червня 2021 року за №№ 746/36368, 747/36369, та від 21 липня 2021 року № 440 «Про затвердження Переліку відомостей, які відображаються в Єдиному реєстрі державних лотерей, запроваджених в Україні», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 вересня 2021 року за № 1211/36833, КРАІЛ забезпечено ведення, зокрема:

- Реєстру організаторів азартних ігор у гральних закладах казино;
- Реєстру організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет;
- Реєстру організаторів букмекерської діяльності;
- Реєстру організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів;
- Реєстру організаторів гри в покер в мережі Інтернет;
- Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;
- Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні.
- Реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх – база даних, що містить інформацію про фізичних осіб, яким відповідно до поданих заяв або за рішенням суду обмежено відвідування гральних закладів та участь в азартних іграх. Дані Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, є інформацією з обмеженим доступом. Доступ до Реєстру надається виключно Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей і організаторам азартних ігор для виконання покладених на них Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» обов'язків.

Для забезпечення публічного доступу до інформації щодо виданих КРАІЛ ліцензій та дозволів рішенням від 16.02.2021 № 52 «Про розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ інформації» (із змінами згідно з рішеннями КРАІЛ № 214 та № 215 від 30.04.2021) запроваджено розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ у рубриці «Реєстри та переліки» низки інформацій, згідно із затвердженими формами, зокрема розміщено Перелік суб'єктів сертифікації, що можуть здійснювати сертифікацію та інспектування грального обладнання (визначений рішенням КРАІЛ від 30.11.2023 № 433), та перелік дозволів, що підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – також Закон № 768). Загальна кількість виданих дозволів становила 107, з них 6 дозволів видані у 2023 році.

Для забезпечення публічного доступу до інформації щодо наявності у суб'єкта господарювання права на провадження визначеного ним виду діяльності, що підлягає ліцензуванню, та/або щодо наявності у суб'єкта господарювання права на використання грального обладнання, на офіційному вебсайті КРАІЛ у розділі «Реєстри та переліки» провадилося шляхом доповнення та актуалізації інформації щодо:

- 21 суб'єкта господарювання, що отримували право на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет, з них ліцензії 6 суб'єктів господарювання – ТОВ «ТВОЯ БЕТТІНГОВА КОМПАНІЯ», ТОВ «АЛЬФАГЕЙМ», ТОВ «ДЖОКЕР.ЮА», ТОВ «ПЛЕЙ ФАН ІНВЕСТМЕНТ», ТОВ «ПОІНТЛОТО» та ТОВ «ПАРІМАТЧ» – анульовано;
- 10 суб'єктів господарювання, що отримали право на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино,

з них ліцензії 5 суб'єктів господарювання – ТОВ «БІЛЛІОНАРЕ КАЗІНО КОМПАНІ», ТОВ «НЕБУЛА ГЕЙМС», ТОВ «ШТОРМ ЮКРЕЙН», ТОВ «КАЗИНО «ПРЕМ'ЄР ПАЛАЦ» та ТОВ «ХАРКІВ ПАЛАС КЛУБ» – анульовано;

- 14 суб'єктів господарювання, що отримали право на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів, з них ліцензії 5 суб'єктів господарювання – ТОВ «ГЕЙМДЕВ», ТОВ «СОЛО ГЕЙМС», ТОВ «ГРАЛЬНИЙ КЛУБ «ЛОРД», ТОВ «ФЬОРСТ ВІН» та ТОВ «ФАН ГЕЙМ» – анульовано;

- 3 суб'єктів господарювання, що отримали право на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор в покер в мережі Інтернет, з них ліцензію ТОВ «ПОКЕРМАТЧ.ЮА» – анульовано;

- 6 суб'єктів господарювання, що отримували право на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності, з них ліцензії 3 суб'єктів господарювання – ТОВ «ТВОЯ БЕТТІНГОВА КОМПАНІЯ», ТОВ «ПАРІМАТЧ» та ТОВ «ПЛЕЙ ФАН ІНВЕСТМЕНТ» – анульовано;

- 1 ліцензії, виданої у 2023 році на букмекерський пункт;

- 6410 ліцензій на гральне обладнання, з яких ліцензії на використання 1857 одиниць грального обладнання видано у 2023 році (1813 ліцензій на гральні автомати, 31 ліцензія на гральні столи та 13 ліцензій на гральні столи з кільцем рулетки). Станом на 01.01.2024 анульовано 3799 ліцензій на гральне обладнання (3677 ліцензій на гральні автомати, 86 ліцензій на гральні столи та 36 ліцензій на гральні столи з кільцем рулетки), зокрема у 2023 році анульовано 3445 ліцензій на гральне обладнання (3350 ліцензій на гральні автомати, 66 ліцензій на гральні столи та 29 ліцензій на гральні столи з кільцем рулетки)

- 25 суб'єктів господарювання, що отримали право на провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор, з них ліцензії 3 суб'єктів господарювання – ТОВ «ВІКТОРІЯ-СОФТ», ТОВ «АЙБОКС БАНК» та ТОВ «СТ ГЕЙМІНГ ЮКРЕЙН» – анульовано;

- 6 суб'єктів сертифікації, що можуть здійснювати сертифікацію та інспектування грального обладнання, відповідно до переліку, визначеного рішенням КРАІЛ від 30.11.2023 № 433;

- 107 виданих дозволів, що підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам Закону № 768.

Протягом 2023 року опрацьовано 115 повідомлень про зміни даних, зазначених у документах організаторів азартних ігор, що зберігаються в ліцензійній справі. За результатами їх опрацювання:

- прийнято 52 рішення КРАІЛ щодо внесення змін до реєстрів організаторів азартних ігор;

- підготовлено та надіслано організаторам азартних ігор 51 лист щодо необхідності уточнення інформації, наданої ними в заявці/повідомленні про внесення змін;

- підготовлено інформаційно-довідкові та аналітичні матеріли щодо виявлених розбіжностей та/або неузгодженостей між інформацією, що міститься у відповідних реєстрах та переліках, та інформацією, що міститься в наданих організаторами азартних ігор повідомленнях про зміни.

Крім того, опрацьовано 40 повідомлень організаторів азартних ігор про відкриття/закриття грального закладів.

З метою покращення рівня надання інформаційних послуг громадськості, на забезпечення прозорості діяльності КРАІЛ та доступу до інформації про діяльність організаторів азартних ігор, на офіційному вебсайті КРАІЛ у розділі «Для громадськості» запроваджено ведення рубрики «Легальні гральні заклади та вебсайти», у якій розміщена інформація щодо назв та адрес діючих наземних гральних закладів.

Кількість діючих суб'єктів господарювання, які мали чинні ліцензії у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор станом на 01.01.2024, становила:

- 28 організаторів азартних ігор, які отримали ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор;
- 22 суб'єкти господарювання, що здійснювали діяльність із надання послуг у сфері азартних ігор.

За наданою організаторами азартних ігор інформацією, **станом на 01.01.2024 налічувалося 43 гральні заклади:**

- **6 гральних закладів казино**, розташованих у м. Києві (3), м. Одесі (1), м. Львові (1) та м. Полтаві (1);
- **36 залів гральних автоматів**, розташованих у Києві (5), Київській обл. (4), м. Харкові (4), м. Одесі (2), м. Львові (6), м. Рівному (1), м. Миколаєві (1), м. Кременчуці (1), м. Кропивницькому (1), м. Житомирі (1), м. Вінниці (1), м. Чернівці (2), м. Хмельницькому (1), м. Суми (1), м. Івано-Франківську (1), м. Запоріжжя (1), м. Дніпро (1), м. Кам'янське (1), м. Кривий Ріг (1);
- **1 букмекерський пункт**, розташований у м. Києві.

Інформацію згідно з реєстрами, які веде КРАІЛ про кількість суб'єктів господарювання, які мають чинні ліцензії, у відповідних реєстрах; державних лотерей; осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, станом на 01.01.2024 наведено в таблиці 3.

Слід врахувати, що у разі отримання організатором азартних ігор ліцензій на різні види діяльності інформація про такого організатора та видані йому ліцензії вноситься до відповідних реєстрів (таким чином, один організатор азартних ігор може перебувати в декількох реєстрах).

Таблиця 3

Станом на 01.01.2024 (чинні)

Види реєстрів, ведення яких здійснюється КРАІЛ	Кількість суб'єктів господарювання (ліцензіатів)*	Кількість чинних ліцензій (на вид діяльності/на гральне обладнання/або [букмекерський пункт]**	Кількість державних лотерей, запроваджених в Україні	Кількість чинних (актуальних) записів щодо осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх
Реєстр організаторів азартних ігор у гральних закладах казино	5	6/447	х	х
Реєстр організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет	15	16	х	х
Реєстр організаторів букмекерської діяльності	3	3/[1]	х	х
Реєстр організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів	9	11/2164	х	х
Реєстр організаторів гри в покер в мережі Інтернет	2	2	х	х
Реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх	х	х	х	3700
Єдиний реєстр державних лотерей, запроваджених в Україні***(який веде КРАІЛ)	х	х	24	х

* Кількість суб'єктів господарювання (ліцензіатів) – кількість суб'єктів господарювання (ліцензіатів), які мали чинні ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор станом на 01.01.2024.

** Кількість діючих ліцензій (на вид діяльності/на гральне обладнання) – чинні ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор (основна ліцензія) та чинні ліцензії таких організаторів азартних ігор на відповідне гральне обладнання (гральний стіл, гральний стіл з кільцем рулетки, гральний автомат та чинних ліцензій на букмекерський пункт).

*** Єдиний реєстр державних лотерей, запроваджених в Україні, ведення якого забезпечував Мінфін, розміщений за посиланням https://mof.gov.ua/uk/licenzuvannja.

Станом на 01.01.2024 до Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні, КРАІЛ внесено інформацію, що надійшла від 3 операторів державних лотерей щодо 24 державних лотерей, запроваджених в Україні після наділення КРАІЛ повноваженнями Уповноваженого органу у сфері лотерейної діяльності.

Інформаційне та методичне супроводження ліцензування забезпечено, зокрема, оприлюдненням на офіційному вебсайті КРАІЛ та на офіційних сторінках у соціальних мережах інформації щодо:

- особливостей отримання ліцензії на гральний автомат, що передбачає можливість одночасного проведення гри на ньому двох або більше гравців;
- наближення граничного строку для внесення несплачених ліцензійних платежів у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор;
- звітності організаторів азартних ігор: висновки за результатами 2022 звітного року;
- належного формування звітності організаторами азартних ігор у визначених порядку та строки;
- строків подання фінансової звітності організаторами азартних ігор;
- сертифікації грального обладнання;
- наслідків використання грального обладнання, на яке не було отримано ліцензії;
- належного формування та подання звітності організаторами азартних ігор у визначених порядку та строки;
- вжитих заходів для нейтралізації загроз національній безпеці;
- нових ліцензій та нових учасників ринку азартних ігор;
- прийняття перших рішень про анулювання ліцензій за несплату;
- того, що не менше 50 гральних автоматів має бути розміщено в залах гральних автоматів;
- необхідності своєчасної актуалізації свідоцтва про встановлення готелю певної категорії;
- актуалізації контактних засобів зв'язку ліцензіатів;
- рекомендації стосовно документів, які підтверджують права на бренд;
- актуалізованого переліку суб'єктів сертифікації;
- оновлення Календаря подання звітності на 2024 рік;
- зміни суми цільового банківського депозиту чи банківської гарантії.

З метою доведення до учасників ринку азартних ігор інформації щодо найпоширеніших запитань, які виникають у заявників/ліцензіатів у сфері ліцензування азартних ігор та лотерей, створено на офіційному вебсайті КРАІЛ новий розділ «Запитання – відповіді у сфері ліцензування» (за адресою «Головна/Діяльність/Діяльність у сфері ліцензування»).

Також забезпечено висвітлення на вебсайті КРАІЛ:

- щомісячної інформації щодо кількості виданих та анульованих КРАІЛ

ліцензій у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор і ліцензій на випуск та проведення лотерей, а також сплачених коштів до державного бюджету за ліцензії (інформацію наведено по роках, за звітний період та наростаючим підсумком за 2021, 2022, 2023 роки). Інформація розміщується в рубриці «Інформація щодо виданих КРАІЛ ліцензій» за адресою «Головна/Діяльність/Плани роботи та звіти»;

- інформаційних повідомлень та проведення електронних консультацій з метою отримання зауважень та пропозицій від громадськості у зв'язку з розробкою проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 31 березня 2021 року № 300 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор», постанови Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 року № 1341 «Про затвердження ліцензійних умов у сфері організації та проведення азартних ігор» та до Порядку видачі власнику приміщення дозволу, що підтверджує відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», затвердженого рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 17 грудня 2020 року № 26, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 січня 2021 року за № 65/35687,

- інші повідомлення, зокрема, стосовно надходжень коштів за ліцензії, які сплачені до Державного бюджету України тощо.

V. Надходження до Державного бюджету України плати за ліцензії

КРАІЛ здійснює контроль за надходженням плати за ліцензії у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор і за ліцензії на випуск та проведення лотерей відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2011 року № 106 «Деякі питання ведення обліку податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету». Контроль сплати коштів за ліцензії здійснюється через систему взаємодії КРАІЛ з Державною казначейською службою України.

Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» встановлено плановий показник доходів спеціального фонду Державного бюджету України за кодом 22020000 «Плата за ліцензії у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор і за ліцензії на випуск та проведення лотерей» на суму 1 596 198,0 тис. грн.

Фактичний обсяг сплачених коштів у 2023 році за ліцензії у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор, в тому числі щорічні плати становив 1 969 001,54 тис. грн, що перевищує плановий на 372 803,54 тис. грн.

З початку діяльності КРАІЛ (2021–2023 рр.) загальна кількість виданих ліцензій у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор становила 6501 ліцензію, загальна сума коштів, що надійшла до Державного бюджету

України, становила 4 715 069,74 тис. грн.

У розрізі видів ліцензій сума коштів, що надійшла до Державного бюджету України, станом на 01.01.2024 зазначена в таблиці 4.

Таблиця 4

№ з/п	Види ліцензій	З початку діяльності КРАІЛ (за 2021–2023 рр.)			в тому числі за 2023 рік		
		Кількість виданих КРАІЛ ліцензій*	Кількість анульованих ліцензій	Сума сплачених коштів до державного бюджету** (тис. грн)	Кількість виданих КРАІЛ ліцензій*	Кількість анульованих ліцензій	Сума сплачених коштів до державного бюджету** (тис. грн)
1.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино	**11**	**5**	**921 000,0**	3	5	417 000,0
2.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет	**22**	**6**	**1 077 180,0**	6	2	486 330,0
3.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності	**6**	**3**	**1 263 600,0**	1	1	462 600,0
4.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів	**23**	**12**	**337 200,0**	4	12	161 200,0
5.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет	**3**	**1**	**54 000,0**	0	1	18 000,0
6.	Ліцензія на гральний стіл	**137**	**86**	**99 441,0**	31	66	36 801,0
7.	Ліцензія на гральний стіл з кільцем рулетки	**56**	**36**	**79 047,5**	13	29	27 597,5
8.	Ліцензія на букмекерський пункт	**1**	**0**	**201,0**	1	0	201,0
9.	Ліцензія на гральний автомат	**6217**	**3677**	**836 748,0**	1813	3350	352 431,0
10.	Ліцензія на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор	**25**	**3**	**46 650,0**	4	3	6 840,0
11.	Ліцензія на провадження діяльності з проведення парі тоталізатора на іподромі	**0**	**0**	**0,0**	0	0	0,0
12.	Ліцензія на випуск та проведення лотерей	**0**	**0**	**0,0**	0	0	0,0
13.	Інвестиційна ліцензія	**0**	**0**	**0,0**	0	0	0,0
	Інші надходження (помилково сплачені кошти тощо)			**2,24**	0	0	1,04
	Всього	**6501**	**3829**	**4 715 069,74**	**1876**	**3469**	**1 969 001,54**

* Кількість виданих КРАІЛ ліцензій — фактична кількість ліцензій, включених до реєстрів, що розміщені на офіційному вебсайті КРАІЛ, після отримання документа, що підтверджує внесення плати за перший рік дії ліцензії (ст. 49 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»).

** Сума сплачених коштів до державного бюджету — фактично сплачені кошти за ліцензії (у тому числі щорічні плати), за інформацією Державної казначейської служби України.

VI. Здійснення заходів щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та державний нагляд (контроль)

Щодо здійснення заходів державного нагляду (контролю) шляхом проведення планових, позапланових та фактичних перевірок (методом контрольних закупок).

На період воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 «Про введення воєнного стану в Україні», постановою Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 р. № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» (далі – постанова № 303) запроваджено мораторій на проведення перевірок, крім відповідних заходів, визначених цією постановою.

У листопаді 2023 року внесено зміни до постанови № 303 постановою Кабінету Міністрів України від 07 листопада 2023 № 1167 «Про внесення змін до пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 р. № 303», відповідно до яких відновлено право КРАІЛ проводити позапланові заходи державного нагляду (контролю) у сфері організації та проведення азартних ігор (у тому числі фактичні перевірки методом контрольних закупок) та у лотерейній сфері – за рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей відповідно до статті 10 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та статті 13 Закону України «Про державні лотереї в Україні».

Таким чином, із листопада 2023 року КРАІЛ розпочато проведення позапланових перевірок у сфері організації та проведення азартних ігор на підставі звернень громадян, що надійшли до КРАІЛ.

Так, у листопаді–грудні 2023 року **проведено 2 позапланові перевірки** щодо дотримання вимог законодавства в сфері організації та проведення азартних ігор (з питань, зазначених у зверненнях), а саме:

1 позапланову перевірку ТОВ «ПРИМУМ» (ЄДРПОУ 44056780) за рішенням КРАІЛ від 28 листопада 2023 року № 424. За результатами перевірки прийнято рішення КРАІЛ від 07 грудня 2023 року № 460 щодо вжиття відповідних заходів;

1 позапланову перевірку ТОВ «УКР ГЕЙМ ТЕХНОЛОДЖІ» (ЄДРПОУ 44130446) за рішенням КРАІЛ від 11 грудня 2023 року № 471. За результатами перевірки прийнято рішення КРАІЛ від 14 грудня 2023 року № 497 щодо вжиття відповідних заходів, зокрема підготовки проєкту рішення КРАІЛ для застосування фінансових санкцій (штрафів).

Інформація щодо зазначених вище позапланових перевірок, у тому числі виявлених порушень та заходів впливу, наведена у таблиці 5.

Таблиця 5
(2023 рік)

№ з/п	Назва суб'єкта господарювання	Кількість виявлених порушень під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)	Застосовані до суб'єкта господарювання заходи реагування за результатами здійснених заходів державного нагляду (контролю)
1.	ТОВ «ПРИМУМ» (44056780)	Виявлено невідповідність діяльності суб'єкта господарювання вимогам законодавства (організаційним вимогам Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 року № 1341).	Рішенням КРАІЛ від 07.12.2023 № 460 вирішено Голові КРАІЛ вжити заходів щодо здійснення перевірки достовірності відомостей у документах, поданих ТОВ «ПРИМУМ» для отримання ліцензії, виданої на підставі рішення КРАІЛ від 11.03.2021 № 94, з урахуванням матеріалів позапланової перевірки
2.	ТОВ «УКР ГЕЙМ ТЕХНОЛОДЖІ» (44130446)	Виявлено порушення частини другої статті 17 Закону (організаційних вимог Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 року № 1341).	Підготовлено проєкт рішення КРАІЛ «Про застосування фінансової санкції (штрафу) до ТОВ «УКР ГЕЙМ ТЕХНОЛОДЖІ»» щодо стягнення у вигляді штрафу в розмірі 3 350 000 грн відповідно до частини третьої статті 58 Закону.

Таким чином, у 2023 році КРАІЛ вживала відповідних заходів щодо застосування фінансових санкцій (штрафів) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09 лютого 2022 року № 101 «Про затвердження Порядку застосування Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей фінансових санкцій (штрафів)» у рамках проведеної позапланової перевірки та відповідно до рішення КРАІЛ від 14 грудня 2023 року № 497 «Про результати проведення позапланової перевірки товариства з обмеженою відповідальністю «УКР ГЕЙМ ТЕХНОЛОДЖІ».

Щодо реалізації заходів, спрямованих на детінізацію господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері

Звернення, що надходять до КРАІЛ, підлягають ретельному аналізу на предмет наявності відомостей, що можуть свідчити про порушення законодавства, зокрема нелегальної діяльності гральних закладів або незаконної діяльності з організації та проведення азартних ігор, лотерей, та у разі наявності

таких відомостей, вживаються відповідні заходи щодо передання інформації правоохоронним органам для опрацювання та реагування.

Також протягом 2023 року опрацьовано 59 запитів правоохоронних та інших державних органів на інформацію щодо виявлення незаконної діяльності з організації та проведення азартних ігор та лотерей, і надано актуальну інформацію, яка міститься в реєстрах у сфері організації та проведення азартних ігор та Єдиному реєстрі державних лотерей, запроваджених в Україні для підготовки відповідей на запити.

Відповідно до пункту 30 частини першої статті 8 Закону № 768 КРАІЛ надано компетентним правоохоронним органам інформацію про адреси розміщення нелегальних гральних закладів для вжиття заходів у межах своїх повноважень та з метою протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор та гральних закладів, зокрема надіслано до Бюро економічної безпеки України (БЕБ) для опрацювання та вжиття заходів у межах компетенції узагальнені переліки виявлених вебсайтів, які організовують, проводять чи надають доступ до азартних ігор у мережі Інтернет на території України без відповідної ліцензії.

Під час реалізації державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор, відповідно до пункту 18 частини першої статті 8 Закону № 768, забезпечено здійснення заходів щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор. Зокрема, для пошуку неліцензованих вебсайтів азартних ігор та лотерей здійснювався моніторинг мережі Інтернет, у тому числі з використанням комп'ютерної програми «Serpstat» (з вересня 2023 року).

Опрацьовано інформацію щодо 2147 вебсайтів з ознаками азартної гри та/або лотерейної діяльності в мережі Інтернет на території України без відповідних ліцензій, з яких 582 вебсайти функціонують.

Актуалізовану інформацію про зазначені вебсайти з урахуванням їх закриття відповідно до розпоряджень Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій (НЦУ) щодо блокування доменних імен, а також їхніх піддоменів, надіслано до правоохоронних органів.

З метою реалізації положень статті 25 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та Порядку направлення та виконання вимог щодо обмеження доступу на території України до вебсайту або його частини, затвердженого рішенням КРАІЛ від 30.08.2021 № 521, КРАІЛ за 2023 рік прийнято 140 рішень про направлення вимог щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів, з використанням яких організовуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії , з них:

85 рішень КРАІЛ про вимоги до осіб, які через вебсайти організовують, проводять чи надають доступ до азартних ігор без відповідної ліцензії, щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів;

55 рішень КРАІЛ про вимоги до постачальників послуг хостингу

(зберігання інформації), на технічних засобах яких розміщені вебсайти, з використанням яких організовуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії щодо обмеження доступу на (з) території України до цих вебсайтів.

За результатами перевірки виконання зазначених вимог із січня 2023 року КРАІЛ надіслала до правоохоронних органів, на які законами України покладено здійснення правоохоронних функцій, 90 листів. Зокрема, надіслано 45 листів з матеріалами до Бюро економічної безпеки України з метою перевірки фактів можливої незаконної діяльності з організації або проведення азартних ігор та лотерей і 45 листів із матеріалами до Служби безпеки України з метою здійснення перевірки причетності вебсайтів до діяльності, що створює загрозу національній безпеці.

Для обговорення стану та актуальних питань протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор та лотерей у мережі Інтернет 04.07.2023 проведено робочу зустріч із представниками Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, та Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (НЦУ). За результатами проведеної зустрічі, з метою перегляду чинного порядку та розробки більш досконалого механізму блокування нелегальних вебсайтів з азартними іграми та лотереями на території України КРАІЛ надіслано листи до згаданих вище органів щодо нормативно-правового регулювання та проблематики процесу блокування нелегальних вебсайтів на території України.

Відповідно до статті 32 Закону України «Про електронні комунікації», пунктів 14, 27 Порядку оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 червня 2004 року № 812, НЦУ видані розпорядження про блокування доменних імен, а також їх піддоменів на рекурсивних DNS-серверах.

Слід зазначити, що за результатами роботи щодо «детінізації» сфери азартних ігор КРАІЛ зафіксовано зміну механізмів, які використовуються неліцензованими в Україні організаторами азартних ігор для проведення фінансових операцій із внесення коштів на клієнтські (ігрові) рахунки гравців, зокрема для поповнення клієнтських рахунків гравців використовуються грошові перекази з картки на картку (p2p-платежі), в тому числі зарахування криптовалюти на клієнтський рахунок гравця. Також простежувалося, що до таких схем залучено значну кількість осіб, які, використовуючи персональні банківські платіжні картки різних банків, стають посередниками при проведенні фінансових операцій на користь нелегальних організаторів азартних ігор та сприяють вчиненню кримінального правопорушення, передбаченого статтею 203-2 Кримінального кодексу України.

З огляду на це КРАІЛ надіслано відповідні матеріали щодо виявлених схем обходження заборони здійснення платежів на користь неліцензованих організаторів азартних ігор із використанням банківських платіжних карток до Національного банку України та Бюро економічної безпеки України.

На виконання листа Секретаріату Кабінету Міністрів України, КРАІЛ листом від 01.09.2023 №14-5/1891 звернулася до Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації листом від 01.09.2023 №14-5/1892 до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, та листом від 01.09.2023 №14-5/1893 до Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій щодо надання інформації про виявлені вебсайти, які надають доступ до азартних ігор з використанням торговельних марок (брендів) підсанкційних юридичних осіб, що може свідчити про спробу обходу санкцій.

За напрямком протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор і гральних закладів здійснювалася постійна співпраця з Бюро економічної безпеки України, Службою безпеки України та іншими органами й організаціями для вжиття заходів в межах компетенції, зокрема організовано та забезпечено участь працівників КРАІЛ:

22.02.2023 у міжвідомчій робочій нараді з питань протидії функціонуванню нелегальних гральних закладів;

24.02.2023 в окремій робочій зустрічі з представниками ДПС та з керівництвом Національного банку України для обговорення вказаних питань, у тому числі, шляхом удосконалення законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей;

08.03.2023 у зустрічі, проведеній між працівниками Бюро економічної безпеки України та КРАІЛ, та відповідно до досягнутих домовленостей, КРАІЛ було надано БЕБ інформацію щодо виявлених вебсайтів, які надають доступ до азартних ігор без відповідної ліцензії КРАІЛ, за період з 08.03.2023 по 21.03.2023;

22.03.2023 у розширеній робочій нараді з Національним банком України щодо питання міскодінгу;

01.06.2023 у нараді з представниками Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів;

04.07.2023 у спільній робочій нараді КРАІЛ-НКЕК-НЦУ щодо протидії розвитку та функціонуванню нелегальних азартних ігор у мережі Інтернет;

18.07.2023 в онлайн-зустрічі з представником компанії Serpstat;

27.09.2023 у круглому столі, присвяченому обговоренню змін у законодавстві про рекламу азартних ігор та ролі КРАІЛ у дотриманні вимог законодавства про рекламу, що відбувся в приміщенні національного інформаційного агентства «УкрІнформ».

01.11.2023 у робочій нараді (у форматі відеоконференції) з представниками Національного банку України.

Крім того, для напрацювання рішень у частині протидії порушенням у сфері азартних ігор та лотерей, а також обговорення результатів третього кола Національної оцінки ризиків у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, забезпечено участь керівництва КРАІЛ у міжнародній конференції «Наднаціональна та національна системи ПВК/ФТ/ФРЗМЗ: виклики та перспективи», яка організована Державною службою фінансового моніторингу України 27–28 квітня 2023 року у м. Львові.

За результатами опрацювання звернення, яке надійшло до КРАІЛ, щодо перешкод у здійсненні банківських операцій за кодом категорії продавця (Merchant category code) та отриманих повідомлень про порушення у сфері азартних ігор, зокрема, стосовно затримки гравцям виплати (невиплати) виграшу в азартних іграх, що проводяться в мережі Інтернет, КРАІЛ забезпечено проведення 22.03.2023 розширеної робочої наради з Національним банком України. За результатами проведеної наради досягнуто домовленостей щодо врахування отриманих пропозицій під час напрацювань відповідних рекомендацій для надавачів фінансових послуг.

Робота КРАІЛ у рамках участі в державній санкційній політиці

На засіданні Кабінету Міністрів України 14 березня 2023 року (протокол № 36) схвалено План організації виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 10 березня 2023 року «Про застосування та внесення змін до персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)», введеного в дію Указом Президента України від 10 березня 2023 року № 145, згідно з яким КРАІЛ визначено головним виконавцем щодо забезпечення виконання пункту 4 зазначеного Рішення РНБО та надано доручення інформувати Апарат Ради національної безпеки і оборони України, Офіс Президента України та Кабінет Міністрів України щокварталу до 5 числа місяця, що настає за звітним періодом.

Відповідно до Порядку реалізації видів санкцій та моніторингу їх ефективності Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженого рішенням КРАІЛ від 15 серпня 2023 року № 168, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 30 серпня 2023 року за № 1519/40575, КРАІЛ є учасником процесу реалізації видів санкцій та моніторингу їх ефективності.

Таким чином, під час реалізації державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор, згідно з пунктом 18 частини першої статті 8 Закону № 768, здійснювалися заходи щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор, а саме за результатом такої роботи виявлені можливі факти обходу санкцій особами, зазначеними в додатку 2 до зазначеного Рішення РНБО, які здійснюють діяльність у сфері організації і проведення азартних ігор (за результатами аналізу виконання рішення РНБО встановлено, що на кінець 2023 року залишалися доступними на (з) території України 12 вебсайтів).

Також КРАІЛ виявлено понад 80 вебсайтів із нелегальними азартними іграми, на яких використовуються торговельні знаки (бренди) підсанкційних юридичних осіб. КРАІЛ звернулася за наданням інформації про виявлені вебсайти, які надають доступ до азартних ігор із використанням торговельних марок (брендів) підсанкційних юридичних осіб, що може свідчити про спробу обходу санкцій, до Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації (листами від 01.09.2023 № 14-5/1891 та від 22.12.2023 № 14-5/2953), Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (листами від 01.09.2023 № 14-5/1892 та від 22.12.2023 № 14-5/2954), Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій (листами від 01.09.2023 № 14-5/1893 та 22.12.2023 № 14-5/2938). КРАІЛ забезпечено надсилання до Апарату РНБО відповідної інформації щодо результатів моніторингу ефективності санкцій станом на 15.05.2023 та 08.09.2023 і повідомлено про можливі спроби обходу санкцій підсанкційними юридичними особами, зазначеними в додатку 2 до Рішення РНБО.

Здійснено моніторинг мережі Інтернет на предмет порушень у сфері азартних ігор, також виявлені онлайн-медіа (як локальні місцеві, так і провідні національні), що містять рекламну інформацію про нелегальні онлайн-казино, яка подається у вигляді новин, пресрелізів тощо.

З метою дотримання вимог та обмежень щодо розповсюдження та розміщення реклами азартних ігор, встановлених статтею 22-1 Закону України «Про рекламу» щодо налагодження оперативної взаємодії у питаннях розгляду та погодження дозволів на розміщення реклами у сфері організації та проведення азартних ігор з огляду на наділення КРАІЛ повноваженнями здійснювати контроль за дотриманням законодавства України про рекламу у вказаній сфері, надіслано листи КРАІЛ до Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України; Міністерства культури та інформаційної політики України; до обласних та Київської міської військової адміністрацій; органів місцевого самоврядування; комунального підприємства «Київський метрополітен».

Також для налагодження взаємодії з питань реагування на розповсюдження нелегального рекламного контенту в мережі Інтернет надіслано листи КРАІЛ до Регіонального представництва Google LLC в Україні щодо взаємодії, спрямованої на припинення порушень замовниками реклами на інформаційних сервісах Google та до Представництва міжнародної компанії «Meta» в Центральній та Східній Європі щодо організації обговорення можливих шляхів співпраці та реагування на випадки розповсюдження забороненої законодавством України реклами азартних ігор у соціальних мережах Facebook та Instagram.

На звернення БЕБ та КРАІЛ, а також на виконання Указу Президента України №145/2023 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України

від 10 березня 2023 року «Про застосування та внесення змін до персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)», НЦУ видані відповідні розпорядження про блокування доменних імен, а також їх піддоменів на рекурсивних DNS-серверах, на яких здійснюється діяльність з азартних ігор та лотерей.

Щодо визначення переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у сфері організації та проведення азартних ігор та переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у лотерейній сфері та забезпечення внесення визначених законодавством відомостей до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю)

У березні 2023 року КРАІЛ отримано доступ до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) (далі – ІАС ДНК), держателем якої є Державна регуляторна служба України, та завантажено звіт про виконання річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) КРАІЛ за 2022 рік в ІАС ДНК.

Також упродовж 2023 року забезпечено ведення переліку суб'єктів господарювання, які мають відповідну ліцензію КРАІЛ, та систематичне внесення змін до нього у разі прийняття рішення про анулюванням ліцензій КРАІЛ.

Забезпечено внесення до 01.11.2023 відомостей до інтегрованої автоматизованої системи державного (нагляду) контролю для формування системою комплексних планових заходів державного нагляду (контролю).

За результатами опрацювання внесеної інформації інтегрованою автоматизованою системою державного нагляду (контролю) сформовано План здійснення комплексних заходів державного нагляду (контролю) органів державного нагляду (контролю) на 2024 рік, який затверджено наказом Державної регуляторної служби від 14.11.2023 № 183 *(розміщений на офіційному вебсайті ДРС www.drs.gov.ua)*.

Щодо затвердження та оприлюднення на офіційному вебсайті Річних планів здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) і внесення відомостей до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю)

На основі проведеної оцінки ризиків прийнято рішення КРАІЛ від 13.10.2023 № 319 «Про визначення Переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у 2024 році» (далі – рішення № 319), та забезпечено розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ і на офіційних сторінках КРАІЛ у соціальних мережах інформації щодо переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у 2024 році.

Визначення переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у лотерейній сфері та забезпечення внесення визначених законодавством відомостей до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю), здійснюватиметься після здійснення КРАІЛ ліцензування, у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей.

На виконання підпункту 1 пункту 1 зазначеного рішення № 319 забезпечено внесення переліку суб'єктів, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у 2024 році, до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю).

А також із врахуванням комплексного плану заходів державного нагляду (контролю) на 2024 рік, затвердженого наказом ДРС, актуалізовано дати початку проведення планових заходів державного (нагляду) контролю для суб'єктів господарювання, які визначені згідно з рішенням № 319.

Відповідно, рішенням КРАІЛ від 21.11.2023 № 404 затверджено Річний план здійснення заходів державного (нагляду) контролю КРАІЛ на 2024 рік, який внесено до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю).

Інформацію про затверджений Річний план здійснення заходів державного нагляду (контролю) на 2024 рік (файл) розміщено на офіційному сайті КРАІЛ (www.gc.gov.ua) у підрозділі «Державний нагляд (контроль)» розділу «Діяльність» в інформаційному блоці «Інформація про здійснення заходів державного нагляду (контролю)».

Щодо забезпечення представництва інтересів КРАІЛ у судах під час розгляду спорів з приводу здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор

Забезпечено представництво інтересів КРАІЛ у суді під час оскарження ТОВ «ПОІНЛОТО» рішень КРАІЛ про проведення позапланової перевірки та її результатів.

Щодо здійснення контролю за дотриманням законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор

З 02.10.2023 КРАІЛ наділено повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор відповідно до Закону України № 3136-IX «Про внесення змін до Закону України «Про рекламу» та інших законів України щодо імплементації норм європейського законодавства у національне законодавство України шляхом імплементації окремих положень законодавства Європейського Союзу у сфері аудіовізуальної реклами (Європейської конвенції про транскордонне телебачення, Директиви Європейського парламенту та Ради 2010/13/ЄС про

аудіовізуальні медіапослуги від 10 березня 2010 року із змінами, внесеними Директивою (ЄС) 2018/1808 від 14 листопада 2018 року)», прийнятим 30.05.2023.

У зв'язку з прийняттям зазначеного Закону № 3136-IX виникла потреба у підготовці відповідних змін до постанов Кабінету Міністрів України від 09 лютого 2022 року № 101 «Про затвердження Порядку застосування КРАІЛ фінансових санкцій (штрафів)» і від 23 вересня 2020 року № 891 «Про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей» та інших нормативно-правових актів КРАІЛ, організовано низку робочих нарад. Зокрема, 27.09.2023 організовано та проведено в приміщенні «УкрІнформ» круглий стіл щодо змін до Закону України «Про рекламу» та ролі КРАІЛ у дотриманні вимог законодавства про рекламу азартних ігор.

Постановою Кабінету Міністрів України від 15 грудня 2023 року № 1313 внесені зміни до Порядку застосування КРАІЛ фінансових санкцій (штрафів), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 09 лютого 2022 року № 101.

Таким чином, з набранням чинності зазначеною вище постановою № 1313 (20.12.2023) КРАІЛ набула відповідних повноважень стосовно проведення перевірок щодо дотримання законодавства про рекламу азартних ігор, рекламу торговельних марок, інших об'єктів права інтелектуальної власності, під якими провадиться діяльність з організації та проведення азартних ігор, а також інших позначень, під якими проводяться азартні ігри, та застосування фінансових санкцій (штрафів).

Документування управлінської діяльності щодо питань взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями та іншими організаціями з метою застосування фінансових санкцій за порушення законодавства про рекламу азартних ігор, рекламу торговельних марок, інших об'єктів права інтелектуальної власності, під якими провадиться діяльність з організації та проведення азартних ігор, а також інших позначень, під якими проводяться азартні ігри, здійснювалося на постійній основі.

Забезпечено розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ та в соціальних мережах інформаційно-роз'яснювальних матеріалів для інформування громадськості з питань дотримання законодавства про рекламу в сфері азартних ігор.

VII. Захист прав громадян: розгляд звернень громадян та ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх

Розгляд звернень громадян

Робота зі зверненнями громадян у Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей спрямована на забезпечення права кожного громадянина звертатися із зауваженнями та пропозиціями у сфері азартних ігор та в лотерейній сфері, із

заявами або клопотаннями щодо реалізації своїх прав і законних інтересів, скаргами про їх порушення відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор».

Протягом 2023 року опрацьовано 3737 звернень громадян, підготовлено та надано 3674 відповіді.

Усі звернення зареєстровані, проаналізовані за їх змістом та розглянуті згідно з чинним законодавством. У разі наявності інформації про можливе порушення прав гравців, здійснені запити до організаторів азартних ігор із метою всебічного та об'єктивного встановлення обставин.

За наявності ознак ігрової залежності забезпечено додаткове проведення роз'яснювальної роботи з громадянами щодо відповідального ставлення до участі в азартних іграх та можливості встановлення особистих обмежень.

У разі порушення в письмових зверненнях питань, що не входять до повноважень КРАІЛ, звернення для забезпечення їх об'єктивного та своєчасного розгляду скеровувалися згідно з вимогами законодавства України за належністю до відповідних органів державної влади.

За всіма зверненнями громадянам надано відповіді в установленому порядку. Крім того, працівники КРАІЛ надають консультації громадянам на звернення в телефонному режимі.

У КРАІЛ функціонує безкоштовна телефонна «гаряча лінія» для отримання повідомлень про порушення у сфері азартних ігор, надання довідкової інформації громадянам, а також приймання звернень громадян, що стосуються діяльності КРАІЛ.

За результатами роботи «гарячої лінії» КРАІЛ у 2023 році прийнято та опрацьовано 3061 звернення від фізичних осіб та представників юридичних осіб (451 від юридичних осіб, 2603 від фізичних осіб, 7 реєстраційно-моніторингових карток) з таких питань:

967 – від громадян та їхніх родичів щодо реєстру на обмеження та самообмеження доступу до гральних автоматів та/або участі в азартних іграх;

250 – роз'яснення законодавства;

1222 – щодо листування;

52 – щодо сайту;

140 – щодо реєстрів;

430 – інші.

Загалом звернення надійшли з 25 міст та областей України , серед яких найбільша кількість звернень надійшла від громадян з таких міст та областей України: м. Київ – 1186, м. Львів – 470, м. Одеса – 125, м. Дніпропетровськ – 213, м. Харків – 95.

Для інформування громадян про можливі способи та зручні сервіси звернення до КРАІЛ на офіційному вебсайті КРАІЛ розміщені інфографічні матеріали.

Також відповідно до Закону України «Про звернення громадян», забезпечено можливість громадян отримати детальну інформацію щодо вимог до оформлення письмового звернення, надано рекомендації щодо формулювання проблемних питань, їх змісту та повноти.

Для вдосконалення роботи в напрямі захисту прав гравців та мінімізації проявів ігрової залежності (лудоманії) створено електронну онлайн-форму «Повідомлення про порушення», яку розміщено на головній сторінці офіційного вебсайту КРАІЛ (https://www.gc.gov.ua/ua/Povidomlennia-pro-porushennia.html) (далі – спеціальна електронна форма) та здійснено аналіз проблем, що виникають під час розгляду інформації, яка надходить від фізичних осіб, гравців/учасників у сфері азартних ігор та державних лотерей, зокрема, щодо технічних можливостей спеціальної електронної форми. За результатами проведеного аналізу вжито заходів, спрямованих на розширення можливостей користувачів спеціальної електронної форми.

Ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх та заходи із запобігання вираженій ігровій залежності (лудоманії)

На виконання вимог частини першої статті 5 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», КРАІЛ формує та веде, зокрема, Реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх (далі – Реєстр).

Відповідно до частини шостої статті 16 Закону, обмеження участі особи в азартних іграх шляхом внесення до Реєстру здійснюється:

- самостійно за заявою особи шляхом особистого подання організатору азартних ігор або КРАІЛ письмової заяви (заяви про самообмеження) з одночасним пред'явленням документа, що посвідчує особу, на строк від шести місяців до трьох років;
- КРАІЛ за обґрунтованою заявою членів сім'ї першого ступеня споріднення або законних представників (заяви про обмеження) на строк до шести місяців у встановленому порядку;
- за рішенням суду.

Для реалізації громадянами права на самообмеження від участі в азартних іграх КРАІЛ забезпечено зручний та простий спосіб подання заяви про самообмеження на вебсайті КРАІЛ з можливістю заповнення бланка заяви та накладення цифрового підпису в режимі онлайн.

У результаті використання зазначеного сервісу кількість поданих заяв про самообмеження значно зросла: якщо протягом першого півріччя 2023 року за заявами, що надійшли до КРАІЛ, внесено відомості про 367 осіб, то в другому півріччі 2023 року (після впровадження онлайнформи) ця кількість становила вже 2 253 особи.

Протягом 2023 року до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та /або участь в азартних іграх, внесено відомості про 3 361 особу, з

яких:

- 2 620 за заявами, що надійшли до КРАІЛ;
- 741 за заявами, що надійшли до організаторів азартних ігор.

У порівнянні з 2022 роком кількість осіб, внесених до Реєстру, збільшилася на 3046 осіб, або на 967%.

Станом на 01.01.2024 в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та /або участь в азартних іграх, містилося 3700 діючих (актуальних) записів.

Інформація за 2021–2023 рр. щодо внесення інформації до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та /або участь в азартних іграх, викладене в таблиці 6.

Таблиця 6

Показник	2021 рік	2022 рік	2023 рік
За звітний період (рік) внесено відомості про особу до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та /або участь в азартних іграх (к-ть осіб), у тому числі:	**195**	**315**	**3 361**
- за заявами, що надійшли до КРАІЛ	41	89	2 620
- за заявами, що надійшли до організаторів азартних ігор	154	226	741
Кількість діючих (актуальних) записів на кінець звітного періоду (року), (к-ть осіб)	**195**	**450**	**3700**

Усього станом на 01.01.2024 в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та /або участь в азартних іграх, містилося 3700 діючих (актуальних) записів.

За результатами опрацювання статистичних даних, сформованих на підставі наявної у Реєстрі інформації, та з метою інформування громадськості, здійснюється робота щодо періодичного висвітлення інформації на офіційному вебсайті КРАІЛ (з дублюванням у соціальних мережах) щодо функціонування Реєстру.

Для вжиття заходів щодо боротьби з ігровою залежністю, у тому числі профілактики та запобігання лудоманії, забезпечено розміщення (за погодженням місцевих громад) соціальної реклами на тему свідомого ставлення до азартних ігор у таких містах, як: Київ, Одеса, Луцьк, Тернопіль, Харків, Івано-Франківськ, Полтава, Ужгород, Рівне, Кропивницький, Суми, Кременчук, та в Білоцерківській ТГ, Броварській ТГ.

У межах проведення КРАІЛ просвітницької роботи на тему боротьби з ігровою залежністю:

- розміщено на вебсайті КРАІЛ Е-брошуру «Азартні ігри – це лише розвага»;
- проведено анонімне онлайн-опитування на офіційному вебсайті КРАІЛ, за результатами якого підготовлено презентацію щодо ставлення громадськості до азартних ігор, яку розміщено на вебсайті КРАІЛ та на сторінках соцмереж КРАІЛ;
- сформовано та розміщено на сайті КРАІЛ алгоритми дій для подання заяв про самообмеження та обмеження.

З метою обізнаності фізичних осіб у сфері організації та проведення азартних ігор, а також з питань боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією) упродовж 2023 року підготовлено та розміщено на вебсайті КРАІЛ (з дублюванням у соцмережах):

- 122 інформаційних повідомлення щодо вимог законодавства, стандартів чи інших нормативних документів у сфері організації та проведення азартних ігор, а також з питань боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією);
- підготовлено тест для визначення можливої схильності до ігрової залежності на основі анкети DSM-5, розміщеної на вебсайті КРАІЛ;
- актуалізовано переліки надавачів соціально-реабілітаційних послуг особам із ігровою залежністю та переліки закладів, що надають медичну допомогу особам з ігровою залежністю.

Також у 2023 році КРАІЛ спільно з Координаційним центром з надання правничої допомоги (у рамках підписаного Меморандуму про співпрацю) розпочато правопросвітницьку кампанію, під час якої висвітлюється інформація щодо: правил участі в азартних іграх; прав та обов'язків гравців; способів обмеження себе та рідних від участі в азартних іграх; наслідків залежності від азартних ігор та того, куди звертатися за допомогою; повідомлення про порушення у сфері азартних ігор; небезпеки участі для громадян у незаконних азартних іграх тощо.

План правопросвітницької кампанії передбачає поетапне висвітлення інформаційних матеріалів на сайті та в соціальних мережах (Instagram, Facebook, Telegram) Координаційного центру з надання правничої допомоги. Перші публікації розміщено 21.12.2023 з дублюванням посилань на ресурсах КРАІЛ.

Для забезпечення впровадження механізмів інформування та допомоги особам з ігровою залежністю 25.01.2023 спільно з державною установою «Урядовий контактний центр» проведено навчальний семінар «Інструменти попередження конфліктних ситуацій у телефонному спілкуванні», спрямований на обмін практичним досвідом для організації роботи «гарячої лінії» КРАІЛ та урядової «гарячої лінії», зокрема, з питань запобігання та вирішення конфліктних ситуацій під час надання громадянам консультацій.

VIII. Міжвідомча взаємодія та міжнародне співробітництво

З метою створення сприятливих організаційних, економічних, інвестиційних та контролюючих умов діяльності організаторів азартних ігор КРАІЛ було здійснено низку ключових заходів, зокрема у 2023 році було укладено Угоду з Державною службою статистики України про інформаційне співробітництво. Така співпраця дозволить використовувати статистичну інформацію про організаторів азартних ігор та операторів державних лотерей для підготовки проєктів рішень з питань державного регулювання сфери азартних ігор.

З метою виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів КРАІЛ уклала Меморандум про взаємодію і співпрацю з Агентством з розшуку та менеджменту активів. Меморандум визначає основні напрями та заходи співпраці щодо реалізації державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів. Установи надаватимуть консультації задля вироблення узгоджених позицій щодо розв'язання найбільш гострих та актуальних проблем у цих сферах.

У рамках створення умов для зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор та лотерей КРАІЛ уклала Меморандум про взаємодію і співпрацю з Громадською спілкою «Центр відповідальної гри», який передбачає організацію співпраці, обмін інформацією, підготовку та реалізацію спільних заходів, а також спільну діяльність для зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор та лотерей.

Також з питань вжиття заходів боротьби з ігровою залежністю було укладено Меморандум про співпрацю з Міністерством соціальної політики України, Державною регуляторною службою України, Національною соціальною сервісною службою України, ДУ «Інститут психіатрії, судово-психіатричної експертизи та моніторингу наркотиків Міністерства охорони здоров'я України», Координаційним центром з надання правової допомоги, Ukrainian Gambling Council та ГС «Центр відповідальної гри», який сприятиме консолідації зусиль та напрацюванню системних підходів із запобігання та подолання наслідків соціальних ризиків, пов'язаних з азартними іграми.

У 2023 році КРАІЛ також було укладено Меморандум з Інспекцією з нагляду за лотереями та азартними іграми Латвійської Республіки, положеннями якого передбачено організацію співпраці між регуляторами та спільну роботу, у тому числі з метою вирішення питань, пов'язаних із сприянням у боротьбі з незаконними азартними іграми, профілактикою ігрової залежності (лудоманії), наданням нормотворчої допомоги, обміном інформацією та досвідом, а також іншими актуальними питаннями.

Укладення зазначеного Меморандуму є ще одним важливим кроком на шляху формування спільної скоординованої політики у сфері регулювання азартних ігор на європейському континенті та наближення України до повноцінного членства в ЄС.

У межах співпраці зі Службою контролю за азартними іграми Міністерства фінансів Литовської Республіки, передбачених Меморандумом про взаєморозуміння та співпрацю з литовським регулятором, укладеним у 2022 році, КРАІЛ листом від 18.04.2023 № 18-7/837 повідомлено литовського регулятора щодо вжитих КРАІЛ заходів з інформування організаторів азартних ігор, які отримали ліцензію на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор на території України, про особливості організації та проведення азартних ігор на території Литовської Республіки, а також про санкції, що застосовуються до нелегальних організаторів азартних ігор, які здійснюють свою діяльність на її території (для литовських користувачів) без відповідної ліцензії (дозволу).

Інформування організаторів азартних ігор здійснювалося відповідно до запиту Служби контролю за азартними іграми Міністерства фінансів Литовської Республіки.

Під час зустрічі з представниками «Gaming Labs International», що відбулась у рамках візиту делегації КРАІЛ до Королівства Нідерланди у період з 24.06.2023 по 02.07.2023 делегацією КРАІЛ обговорено можливості надання GLI консультаційної допомоги з питань впровадження та функціонування системи онлайн-моніторингу у сфері організації та проведення азартних ігор, а також з питань сертифікації, розробки та впровадження технічного регламенту грального обладнання в Україні.

З метою обговорення питань щодо посилення взаємодії та регуляторного забезпечення сталого розвитку легальних азартних ігор, підвищення позитивного економічного ефекту від їх організації, а також імплементованих законодавчих ініціатив окремих органів державного регулювання у сфері азартних ігор, зокрема щодо формування умов для пришвидшення детінізації азартних ігор, делегація КРАІЛ у вересні 2023 року взяла участь у щорічній конференції «International Masters of Gaming Law's» у м. Цюріх (Швейцарська Конфедерація), що об'єднала понад 300 провідних експертів, правознавців та представників органів державного регулювання у сфері азартних ігор з усього світу.

У межах конференції представники КРАІЛ провели зустріч із керівництвом Ради з контролю за азартними іграми штату Невада (Сполучені Штати Америки), яке висловило готовність щодо підготовки та майбутньої організації для КРАІЛ навчання за напрямками боротьби та протидії відмиванню коштів (AML) та технічного регулювання.

Окрім цього, представники КРАІЛ долучилися до заходів з обміну досвідом у сфері азартних ігор та лотерей, організованих Службою контролю за азартними іграми Міністерства фінансів Литовської Республіки у м. Вільнюс

(Литовська Республіка), під час яких було представлено огляд українського законодавства у сфері організації азартних ігор, напрацювання КРАІЛ, а також проблемні питання, з якими стикається КРАІЛ у своїй роботі.

Під час участі у вказаних заходах делегацією КРАІЛ проведено двосторонню зустріч із представниками Інспекції з контролю за лотереями та азартними іграми Латвійської Республіки, результатом якої стало узгодження низки питань щодо укладання Меморандуму про взаєморозуміння та співпрацю між КРАІЛ та латвійським регулятором, який було укладено 07.12.2023 за № 17.

З метою підвищення інституційної спроможності КРАІЛ щодо зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор, 11.10.2023 організовано проведення експертом Служби контролю за азартними іграми Міністерства фінансів Литовської Республіки для співробітників КРАІЛ онлайн-лекції на тему профілактики ігрової залежності, критеріїв виявлення проблемних гравців на ранніх стадіях, а також заходів з підтримки проблемних гравців та членів їхніх сімей.

З метою розширення співробітництва, обміну досвідом та інформаційної підтримки, необхідної для розвитку сфери азартних ігор та лотерейної сфери в Україні з урахуванням європейських та міжнародних стандартів та практик, делегація КРАІЛ взяла участь у щорічній конференції для регуляторів азартних ігор та лотерей Gaming Regulators European Forum – GREF 2023 у м. Берген (Норвегія) в період з 03.06.2023 по 09.06.2023.

За результатами участі в конференції представники регуляторів європейських країн висловили зацікавленість у наданні експертної та методологічної підтримки на різних етапах впровадження Державної системи онлайн-моніторингу.

У рамках робочої групи InfoStat обговорено можливості подальшої співпраці в рамках членства у GREF у межах аналітичного забезпечення роботи КРАІЛ, а саме обміну інформацією з основних (актуальних) напрямів здійснення досліджень ринку азартних ігор, методології таких досліджень, зокрема захисту прав гравців та реалізації принципів відповідальної гри.

Додатково, з метою посилення співпраці та обміну інформацією з органами державного регулювання ЄС, що має на меті наближення законодавства України до актуального права ЄС, делегація КРАІЛ у період з 24.06.2023 по 02.07.2023 на запрошення Служби контролю за азартними іграми Королівства Нідерланди (The Kansspelautoriteit), яка є постійним членом GREF, взяла участь у низці двосторонніх зустрічей із представниками нідерландського регулятора та здійснила робочий візит до європейського підрозділу міжнародної організації «Gaming Labs International».

Також КРАІЛ було забезпечено взаємодію з європейськими регуляторами азартних ігор – членами GREF на її онлайн-платформі Basecamp. Опрацьовано – здіснено моніторинг, ознайомлення, вивчення та розміщення інформації за такими напрямками (Working Group): Enforcement, eGambling, Information

Exchange, InfoStat, Responsible Gambling. Також взяли участь представники КРАІЛ у онлайнзасіданнях робочих груп GREF:

- з правозастосування (Enforcement Working Group, які відбулися 23.02.2023, 24.04.2023, 05.06.2023, 05.12.2023), що були присвячені обговоренню останніх розробок та напрацювань з питань державного регулювання господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор;

- з питань відповідального гемблінгу, яке відбулося 06.12.2023 та стосувалося обговорення проблем, пов'язаних із запобіганням та мінімізацією негативних наслідків участі фізичної особи в азартній грі, а також останніх напрацювань європейських регуляторів з широкого кола питань, що стосуються відповідальної гри.

Також забезпечено залучення співробітників КРАІЛ до серії просвітницьких вебінарів, зокрема в рамках Європейського тижня безпечних азартних ігор (European Safer Gambling Week– ESGW 2023), що тривав з 13 до 17 листопада 2023 року.

Окрім цього, протягом звітного періоду забезпечувався переклад та розміщення запитів на отримання інформації, що надходили від самостійних структурних підрозділів КРАІЛ, зокрема для цілей обміну досвідом із представниками європейських регуляторів у сфері азартних ігор та лотерейній сфері – членами GREF з низки актуальних питань у сфері азартних ігор: законодавчого регулювання розповсюдження реклами у мережі Інтернет, месенджерах та на соціальних платформах; аспектів державного регулювання лотерейної сфери; законодавчого врегулювання та особливостей проведення розіграшів у інших країнах, які за своїми ознаками близькі до азартних ігор та/або лотерей; показників, які використовуються іноземними регуляторами під час визначення ступеня ризиковості операцій із використанням інструментів онлайн-моніторингу проведення азартних ігор тощо.

Відповідно до вимог Порядку підготовки, схвалення та виконання плану залучення зовнішньої допомоги Європейської Комісії у рамках TAIEX, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 09 вересня 2020 року № 813, та з метою вивчення досвіду держав – членів ЄС щодо регулювання питань розміщення та розповсюдження реклами у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, а також заходів контролю за дотриманням законодавства про рекламу, КРАІЛ забезпечено підготовку проєктної пропозиції до Плану залучення на тему «Вивчення міжнародного досвіду правового регулювання реклами у сфері організації та проведення азартних ігор і у лотерейній сфері та контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу в цих сферах».

Зазначену проєктну пропозицію схвалено робочою групою для забезпечення управління процесом підготовки та організації заходів TAIEX, утвореною відповідно до наказу Голови КРАІЛ від 23 листопада 2022 року № 113-ОД, під час засідання, яке відбулося 27 жовтня 2023 року.

06.12.2023 представники КРАІЛ взяли участь у Форумі «Рухаючись до ЄС: порядок денний для України», організованому Національним агентством України з питань державної служби з метою інформування про залучення технічної допомоги ЄС у рамках використання інструментів інституціональної розбудови Європейського Союзу Twinning та TAIEX в Україні.

З метою вдосконалення національного законодавства з питань технічного регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейної діяльності з урахуванням кращих практик країн – членів Європейського Союзу КРАІЛ підготовлено та надіслано НАДС листом від 11.07.2023№ 18-5/1437 проєктну пропозицію про залучення відповідної технічної допомоги ЄС у рамках використання інструменту інституціональної розбудови Європейського Союзу Twinning в Україні.

IX. Фінансове та матеріальне забезпечення

Показники попереднього року

У 2022 році кошторисом та планом асигнувань (за винятком наданих кредитів з державного бюджету) загального фонду бюджету на 2022 рік за бюджетною програмою КПВК 0418010 «Керівництво та управління у сфері регулювання азартних ігор та лотерей» передбачено видатки на 2022 рік у розмірі 96 467,8 тис. грн, використано коштів на суму 68 504,4 тис. грн (показники наведені в таблиці 7).

Таблиця 7

Показники	Затверджено на 2022 р., грн	Використано на 2022 р., грн
Оплата праці і нарахування на заробітню плату		
Заробітна плата	68 817 600	52 105 469
Нарахування на оплату праці	15 139 900	10 453 134
Використання товарів і послуг		
Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	1 980 000	1 002 123
Оплата послуг (крім комунальних)	6 666 500	4 282 653
Видатки на відрядження	1 350 000	196 793
Оплата комунальних послуг та енергоносіїв		
Оплата теплопостачання	1 195 300	311 934
Оплата водопостачання та водовідведення	117 000	5 935
Оплата електроенергії	927 000	132 809
Оплата інших енергоносіїв та інших комунальних послуг	94 500	8 203
Інші поточні видатки	180 000	5 365
Видатки всього	96 467 800	68 504 418

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання державних коштів» наказом КРАІЛ від 07 червня 2022 року № 50-ОД затверджено План заходів щодо економного та раціонального використання державних коштів.

Фінансування завдань (проєктів) інформатизації у 2022 році було передбачено за кошти бюджетної програми «Національна програма інформатизації» (у тому чисті створення ДСОМ та інформаційної системи електронних реєстрів КРАІЛ).

Відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 10 березня 2022 р. № 245 та від 01 квітня 2022 р. № 401 «Про спрямування коштів до резервного фонду державного бюджету» кошти бюджетної програми «Національна програма інформатизації» спрямовано до резервного фонду державного бюджету в повному обсязі. Також у кошторисі КРАІЛ на 2022 рік відсутні видатки за КЕКВ 3160 «Придбання землі та нематеріальних активів» для виконання зазначеного завдання.

Забезпечено контроль у частині відповідності видатків кошторисним призначенням, наявності або відсутності бюджетних асигнувань відповідно до бюджетної програми або бюджетного запиту та контроль щодо ефективного та раціонального використання державних коштів.

Інформацію щодо використання публічних коштів КРАІЛ оприлюднено на єдиному вебпорталі використання публічних коштів Є-data відповідно до встановлених законодавством термінів.

Показники поточного року

У 2023 році кошторисом та планом асигнувань (за винятком наданих кредитів з державного бюджету) загального фонду бюджету на 2023 рік за бюджетною програмою КПВК 0418010 «Керівництво та управління у сфері регулювання азартних ігор та лотерей» передбачено видатки на 2023 рік у розмірі 82 365,0 тис. грн, використано коштів на суму 76 438,2 тис. грн (показники наведені в таблиці 8).

Таблиця 8

Показники	Затверджено на 2023 р., грн	Використано на 2023 р., грн
Оплата праці і нарахування на заробітну плату		
Заробітна плата	59 247 800	58 880 556
Нарахування на оплату праці	13 625 900	11 672 546
Використання товарів і послуг		
Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	2 409 000	1 457 626
Оплата послуг (крім комунальних)	3 251 900	3 149 841
Видатки на відрядження	1 500 000	639 009

Оплата комунальних послуг та енергоносіїв		
Оплата теплопостачання	1 353 300	277 429
Оплата водопостачання та водовідведення	103 800	12 976
Оплата електроенергії	562 600	231 675
Оплата інших енергоносіїв та інших комунальних послуг	80 700	11 391
Дослідження і розробки, окремі заходи з реалізації державних (регіональних) програм	80 000	79 065
Інші поточні видатки	150 000	26 110
Видатки всього	82 365 000	76 438 224

У 2023 році забезпечено постійний контроль у частині відповідності видатків кошторисним призначенням.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2016 року № 710 «Про ефективне використання державних коштів» розроблено та затверджено наказом КРАІЛ від 01 лютого 2023 року № 50-ОД План заходів щодо економного та раціонального використання державних коштів на 2023 рік.

Контроль щодо ефективного та раціонального використання державних коштів КРАІЛ здійснюється на постійній основі.

Забезпечено оприлюднення інформації щодо використання публічних коштів КРАІЛ на єдиному вебпорталі використання публічних коштів Є-data відповідно до встановлених законодавством термінів.

X. Кадрове забезпечення

Реалізація державної політики з питань управління персоналом у КРАІЛ здійснюється з дотриманням вимог Конституції України, законодавства з питань державної служби, забезпечення засад запобігання і протидії корупції, інших нормативно-правових актів, відповідно до яких створені умови для забезпечення реалізації прав рівного доступу громадян до державної служби. Станом на 01.01.2024 фактична чисельність працівників КРАІЛ становить 97 осіб.

У зв'язку з повномасштабною агресією російської федерації 10 працівників КРАІЛ боронять незалежність і суверенність України.

Відповідно до наказу Національного агентства України з питань державної служби України від 21.03.2023 № 40-23 «Про затвердження форми звітності «Звіт про кількісний та якісний склад державних службовців» та Інструкції щодо її заповнення» забезпечено здійснення аналізу щодо кількісного та якісного складу державних службовців та своєчасне подання інформації через вебпортал https://ksds.nads.gov.ua за визначеними формами.

Станом на 31 грудня 2023 року в умовах режиму воєнного стану в КРАІЛ працювало чоловіків – 39 %, жінок – 61%, з них:

І. За гендерним розподілом за категоріями посад:

- категорія «А»: чоловіки – 50%, жінки – 50%;
- категорія «Б»: чоловіки – 40%, жінки – 60%;
- категорія «В»: чоловіки – 37%, жінки – 63%;
- недержавні службовці: чоловіки – 37,5%, жінки – 62,5%.

ІІ. Розподіл за віком:

- молодь – 32%;
- 36 – 45 років – 40%;
- 46 – 55 років – 19%;
- 56 – 65 років – 9%.

У зв'язку з введенням воєнного стану на території України, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», Національним агентством України з питань державної служби з 25.02.2022 зупинено роботу Єдиного порталу вакансій державної служби та призначення осіб на посади державної служби шляхом проходження конкурсного відбору через введення воєнного стану в Україні, через що із зазначеного часу конкурси на зайняття вакантних посад державної служби категорії «Б» та «В» не здійснювались.

Водночас КРАІЛ упродовж 2023 року забезпечувала безперебійну роботу органу шляхом призначення осіб на посади державної служби відповідно до частини п'ятої та абзацу другого частини сьомої статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» – без конкурсного відбору та строково, до призначення на цю посаду переможця конкурсу або до спливу 12 місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану.

Також із метою залучення осіб, що бажають долучитися до команди КРАІЛ, розроблено та розміщено форму «Анкета кандидата на посаду КРАІЛ» для розділу «Вакансії» вебсайту КРАІЛ, якою у 2023 році скористалася 61 особа.

Так, упродовж 2023 року до КРАІЛ призначено 23 працівників, з них 21 працівник строково, до призначення на цю посаду переможця конкурсу або до спливу 12 місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану.

Крім того, забезпечено своєчасне присвоєння чергових рангів державним службовцям (13 осіб) та встановлення надбавки за вислугу років державної служби (54 особи).

З метою підвищення якості роботи в умовах режиму воєнного стану КРАІЛ створено:

- групи в месенджерах для професійного спілкування;
- можливість встановлення гнучкого режиму робочого часу;
- умови для організації роботи в приміщенні КРАІЛ під час оголошення повітряної тривоги.

Упродовж 2023 року системно здійснювалися моніторинг існуючих програм підвищення кваліфікації, що пропонуються суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами), зокрема, на вебпорталі

управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», та інформування про можливість навчання за такими програмами персоналу КРАІЛ.

Як результат, підвищили професійну компетентність 70 осіб *державних службовців*, яким було затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, з них:

- за загальною професійною (сертифікатною) програмою – 39;
- за короткостроковою програмою – 31 особа.

Під час складання індивідуальної програми враховано перелік пріоритетних напрямів (тем) для підвищення кваліфікації державних службовців за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами у 2023 році, що затверджені наказом Національного агентства України з питань державної служби від 24 серпня 2022 року № 74-22.

Працівники КРАІЛ у 2023 році надали перевагу таким пріоритетним напрямам підвищення кваліфікації:

33% – англійська мова;

24% – європейська інтеграція;

17% – кібербезпека.

Загальна кількість працівників, що пройшли навчання за вказаними напрямками, становить 74%.

Забезпечено підвищення кваліфікації державних службовців відповідно до індивідуальних потреб професійного розвитку за рахунок коштів КРАІЛ: організовано фінансування навчання за 6 програмами підвищення кваліфікації, участь у якому взяли 53 державних службовці.

Упродовж 2023 року державні службовці реалізовували своє право на професійне навчання через самоосвіту, яка здійснювалася шляхом проходження відповідних курсів на онлайн-платформах (зокрема: Prometheus, освітньому порталі «Дія. Цифрова освіта», порталі управління знаннями Національного агентства України з питань державної служби, навчальної платформи NAZK.Study).

За результатами проведеного моніторингу виконання індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності державних службовців КРАІЛ за 2023 рік, сформовано прогнозування розвитку персоналу на 2024 рік та розроблено і затверджено індивідуальні програми професійного розвитку державного службовця.

З метою задоволення індивідуальних потреб у професійному навчанні державних службовців, забезпечено формування видів професійного навчання, найменування професійної компетентності та орієнтовні напрями підвищення кваліфікації, а також прогнозні показники потреб у професійному навчанні на наступні два бюджетні періоди.

З метою визначення якості виконання поставлених завдань державними службовцями, які займають посади державної служби категорії «Б» і «В» та відповідно до Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності

державних службовців, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 № 640, проведено оцінювання результатів службової діяльності державних службовців КРАІЛ: усього у 2023 році оцінювання результатів службової діяльності в КРАІЛ пройшли 57 осіб, з них за підсумками визначення результатів отримали відмінні оцінки 75%, негативні оцінки відсутні.

Відповідно до Плану заходів з реалізації Стратегії реформування державного управління України на 2022–2025 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 липня 2021 року № 831-р, 95% центральних органів виконавчої влади мають впровадити інформаційну систему управління людськими ресурсами до IV кварталу 2025 року.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2020 року № 1343 «Про затвердження Положення про інформаційну систему управління людськими ресурсами в державних органах» та наказу НАДС від 16 січня 2021 року № 6-21 «Про впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 24 лютого 2021 року за № 240/35862, КРАІЛ у 2022 році впровадила інформаційну систему управління людськими ресурсами HRMIS (далі – система HRMIS) та долучилася до ЦОВВ, які використовують HRMIS.

Функціонування системи HRMIS дозволило розпочати у 2023 році в КРАІЛ автоматизацію збирання, оброблення, зберігання та захист інформації щодо державних службовців, формування бази даних державних службовців, а також автоматизацію та цифровізацію процесів, пов'язаних із виконанням функцій з питань управління персоналом.

Роботу з ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів у Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей у 2023 році спрямовано на виконання Закону України «Про військовий обов'язок і військову службу», Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію», Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2022 року № 1487, постанови Кабінету Міністрів України від 27 січня 2023 року № 76 «Деякі питання реалізації положень Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію» щодо бронювання військовозобов'язаних на період мобілізації та на воєнний час», Плану роботи з ведення персонального обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2023 рік.

Для забезпечення функціонування системи військового обліку відповідно до вимог зазначених нормативно-правових актів у КРАІЛ упродовж 2023 року здійснювалися, зокрема, такі заходи:

- надавалися на погодження до Генерального штабу Збройних Сил України списки військовозобов'язаних, які пропонувалися до бронювання на період мобілізації та на воєнний час;

- надсилалися до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, де військовозобов'язані перебувають на військовому обліку, повідомлення про бронювання для зарахування їх на спеціальний військовий облік;

- видавалися накази про оповіщення, які були доведені до відома таких осіб під особистий підпис у частині, що стосується їх прибуття до відповідного районного (міського) територіального центру комплектування та соціальної підтримки у визначені ним строки, та надсилалися копії наказів у триденний строк до відповідних районних (міських) територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки;

- забезпечувалося методичне і методологічне забезпечення питань військового обліку і бронювання військовозобов'язаних, зокрема підготовлено Методичні рекомендації з організації та ведення персонального військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів у КРАІЛ.

Заходи, визначені Планом роботи з ведення персонального обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2023 рік, виконано в повному обсязі.

XI. Запобігання корупції

З метою забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та протидії корупції, а також контролю за дотриманням заборон та обмежень, які визначені антикорупційним законодавством, протягом 2023 року підтримувалася стійка робота внутрішніх каналів повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень та інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»: спеціально виділена телефонна лінія для повідомлень (044) 590-57-08, спеціальна електронна адреса для повідомлень anticorkrail@gc.gov.ua, поштова адреса для поштових відправлень повідомлень та спеціальна поштова скринька на першому поверсі адміністративної будівлі КРАІЛ.

На офіційному вебсайті КРАІЛ розміщено кнопку «Повідом про корупцію», де надано повну інформацію про способи та можливості повідомлення, інформацію про антикорупційного уповноваженого КРАІЛ та надано основні роз'яснення щодо таких повідомлень. Одночасно на офіційному вебсайті КРАІЛ у розділі Антикорупційна діяльність/Дивіться також/ розміщено інформацію «Хто такий викривач».

Навчання культурі повідомлень та толерантного ставлення до осіб, які повідомляють про корупцію, проводилися шляхом надсилання інформації на електронні поштові скриньки керівників ССП та розміщення та офіційному вебсайті КРАІЛ у рубриці «Антикорупційна діяльність»/«Антикорупційне законодавство» та «Дивіться також».

Перевірки інформації за повідомленнями викривачів протягом звітного періоду не проводилися у зв'язку з відсутністю інформації щодо вчинення

корупційних та пов'язаних із корупцією правопорушень працівниками КРАІЛ, наданої викривачами.

Антикорупційна програма КРАІЛ на 2023–2025 роки затверджена наказом КРАІЛ від 18.05.2023 № 52-ОД (далі – АП КРАІЛ), розміщена на офіційному вебсайті КРАІЛ та внесена на Антикорупційний портал Національного агентства з питань запобігання корупції.

Звіт про виконання Антикорупційної програми КРАІЛ на 2023–2025 роки за І квартал 2023 року надіслано до Національного агентства з питань запобігання корупції (18.07.2023 через особистий кабінет Уповноваженого).

Періодичний перегляд АП КРАІЛ здійснюється відповідно до частини 9 розділу IV АП КРАІЛ. Керівництво КРАІЛ, керівники структурних підрозділів та працівники КРАІЛ, у межах повноважень, забезпечують реалізацію антикорупційної політики КРАІЛ шляхом виконання заходів АП КРАІЛ.

Протягом 2023 року інформації, викладеної у зверненнях громадян, суб'єктів господарювання, громадських об'єднань, органів державної влади, зверненнях та депутатських запитах народних депутатів, у друкованих, аудіовізуальних засобах масової інформації, а також отриманої від правоохоронних органів та з інших джерел щодо можливих порушень антикорупційного законодавства в діяльності КРАІЛ не надходило. Також за відсутності підстав не проводилися службові розслідування з метою виявлення причин та умов, що призвели до вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення чи невиконання вимог антикорупційного законодавства в КРАІЛ.

Забезпечено проведення роботи щодо виявлення фактів колаборційної діяльності посадових осіб та працівників КРАІЛ. Фактів колаборційної діяльності посадових осіб та працівників КРАІЛ не виявлено.

Заходи щодо запобігання, виявлення та врегулювання конфлікту інтересів у діяльності посадових осіб та державних службовців апарату КРАІЛ проводилися постійно. Конфлікт інтересів у діяльності апарату КРАІЛ не виявлено.

Забезпечено проведення антикорупційної експертизи проєктів нормативно-правових актів та організаційно-розпорядчих документів, що видаються КРАІЛ, з метою виявлення та усунення корупціогенних чинників, а саме: вихідних листів та додатків до них – 3681; наказів (розпоряджень, доручень) з основної діяльності – 146; рішень КРАІЛ – 497.

Моніторинг виконання антикорупційних заходів проводився своєчасно. Зміни до Антикорупційної програми КРАІЛ на 2023–2025 роки не вносилися у зв'язку з відсутністю необхідності в таких змінах.

З метою вдосконалення запровадженого комплексу навчальних заходів щодо запобігання та виявлення корупції в діяльності КРАІЛ розроблено та впроваджено онлайн-форму анонімного опитування працівників КРАІЛ та отримано відповіді від 47 працівників КРАІЛ. Така інформація систематизована та вивчена з метою подальшого застосування для проведення навчальних заходів з антикорупційної діяльності КРАІЛ.

Забезпечено проведення інструктажів щодо вимог Закону України «Про запобігання корупції» у частині основних правил етичної поведінки та доброчесності під час здійснення заходів державного нагляду (контролю) – проведення позапланових перевірок у 2023 році.

XII. Управління інформаційно-технічними заходами та інші організаційно-адміністративні питання

У межах забезпечення виконання заходів з інформаційної безпеки та кіберзахисту у 2023 році КРАІЛ надіслано до Господарсько-фінансового департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України як головному розпоряднику коштів державного бюджету пропозиції для забезпечення протидії інформаційним загрозам з боку держави-агресора, кіберзахисту, відновлення та розвитку цифрової інфраструктури держави, підготовлені відповідно до вимог Порядку використання коштів з рахунка Міністерства цифрової трансформації для забезпечення протидії інформаційним загрозам з боку держави-агресора, кіберзахисту, відновлення та розвитку цифрової інфраструктури держави, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 липня 2022 року № 751.

Також упродовж 2023 року КРАІЛ забезпечено такі заходи з інформаційної безпеки та кіберзахисту:

- виконання робіт по КСЗІ класу «3». За результатом проведення експертизи комплексної системи захисту інформації ІКС КРАІЛ 14.01.2023 отримано Атестат відповідності на комплексну систему захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей (Реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, вебпортал) № 210В від Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України;
- закриття для перегляду інтерактивної мапи гральних закладів України на період дії правового режиму воєнного стану в Україні (у зв'язку з воєнним станом) та відповідно до наказу КРАІЛ від 22.11.2022 № 110-ОД «Щодо функціонування окремих розділів офіційного вебсайту КРАІЛ»);
- впровадження та виконання заходів та стратегій, спрямованих на захист інформаційних ресурсів та захисту від кіберзагроз, зокрема розроблено політику безпеки, впроваджено технічні заходи захисту, організовано навчання персоналу щодо кібербезпеки тощо.

На виконання наказу КРАІЛ від 23.11.2022 № 111-ОД «Про розробку технічного завдання на створення інформаційної системи електронних реєстрів КРАІЛ» розроблено технічне завдання на послугу зі створення інформаційної системи електронних реєстрів КРАІЛ.

З метою забезпечення функціонування електронних реєстрів КРАІЛ листом від 02.05.2022 № 13-5/507 надіслано до Міністерства цифрової трансформації України пропозиції до Національної програми інформатизації на 2023 та 2023–2025 роки щодо виділення фінансування, у тому числі, на створення інформаційної системи електронних реєстрів КРАІЛ та листом від 06.01.2023 № 13-2/37 надіслано до Господарсько-фінансового департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України інформацію про формування завдань (проєктів) Національної програми інформатизації на 2023 та 2023–2025 роки.

Разом з тим, Міністерство цифрової трансформації України повідомило, що Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» видатків за бюджетною програмою «Національна програма інформатизації» не передбачено.

Враховуючи, що інформаційна система електронних реєстрів КРАІЛ буде взаємодіяти з Державною системою онлайн-моніторингу (ДСОМ), КРАІЛ постійно інформувала Кабінет Міністрів України про відсутність відповідного фінансування на створення ДСОМ, у тому числі, інформаційної системи електронних реєстрів КРАІЛ. У зв'язку із цим надіслано до Мінцифри пропозиції до Національної програми інформатизації на 2024–2026 роки щодо виділення фінансування, у тому числі, на створення інформаційної системи електронних реєстрів КРАІЛ (листом від 11.04.2023 № 13-5/768).

У рамках бюджетного запиту на 2024-2026 роки КРАІЛ надані пропозиції щодо виділення фінансування на створення Інформаційної системи електронних реєстрів КРАІЛ.

Забезпечено виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2016 р. № 710 «Про ефективне використання державних коштів» у частині підготовки та оприлюднення на офіційному вебсайті КРАІЛ обґрунтування технічних та якісних характеристик предметів закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предметів закупівлі. При проведенні закупівель попередньо проводиться моніторинг цін на товар чи послуги, що закуповуються, у разі необхідності вносяться зміни в розрахунок до кошторису КРАІЛ на поточний рік.

Забезпечено оприлюднення на офіційному сайті КРАІЛ обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі при проведенні конкурентної процедури закупівель або повідомлення про намір укласти договір про закупівлю за результатами переговорної процедури закупівель (зазначена інформація розміщується в розділі «Головна/Для громадськості/Публічна інформація/Бюджет та закупівлі/Закупівлі»).

Забезпечено здійснення системного контролю за строками виконання завдань, визначених законами України, актами та дорученнями Президента України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України, зверненнями і запитами народних депутатів України, дорученнями (резолюціями) керівництва КРАІЛ до них.

З метою запобігання порушенню термінів виконання документів двічі на тиждень здійснювався випереджальний моніторинг та інформування керівників ССП про строки виконання доручень керівництва КРАІЛ.

У 2023 року на контролі перебувало 932 документи, з них: ВОВВ – 192; ЦОВВ – 269; суб'єкти господарювання – 150; інші установи та організації – 67; правоохоронні органи – 139; запити на публічну інформацію – 75; накази КРАІЛ – 7; доручення керівництва – 22; протоколи апаратних нарад – 4; протокольні доручення – 3; службові записки – 4.

За результатами розгляду запитів на публічну інформацію: задоволено – 74 запити; відмовлено в задоволенні – 1 запит.

Внутрішній контроль у КРАІЛ впроваджено з урахуванням вимог статті 26 Бюджетного кодексу України та Основних засад здійснення внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2018 року № 1062.

З метою дотримання умов підзвітності в КРАІЛ на 2023 рік затверджено План з реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їхніх результатів у КРАІЛ забезпечується щоквартальне звітування та інформування керівництва КРАІЛ.

Наказом КРАІЛ від 15 червня 2023 року № 55-ОД затверджено в новій редакції Положення про організацію та здійснення внутрішнього контролю в КРАІЛ. Також забезпечено оновлення бази ризиків КРАІЛ та здійснено перегляд ідентифікованих ризиків у КРАІЛ.

У червні 2023 року представники КРАІЛ взяли участь у навчанні з питань внутрішнього контролю. За результатами пройденого навчання здійснено надання навчальних матеріалів структурним підрозділам КРАІЛ для поглиблення знань щодо функціонування системи внутрішнього контролю в цілому.

З метою дослідження стану функціонування системи внутрішнього контролю в КРАІЛ організовано проведення онлайн-опитування шляхом заповнення Google Форми. Аналіз результатів здійсненого опитування свідчить про належний рівень функціонування системи внутрішнього контролю в КРАІЛ.

З урахуванням пропозицій, наданих самостійними структурними підрозділами КРАІЛ, підготовлено та надіслано до Міністерства фінансів України звіт про стан організації та здійснення внутрішнього контролю в розрізі елементів внутрішнього контролю в Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей за 2022 рік.

XIII. Взаємодія з громадськістю та комунікації

КРАІЛ постійно здійснюються заходи щодо підвищення обізнаності громадськості щодо вимог законодавства, з питань боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією) шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному вебсайті КРАІЛ та сторінках у мережі Інтернет (соцмережах).

У 2023 році підготовлено 42 інформаційні матеріали для всебічного висвітлення діяльності КРАІЛ у медіа, у рамках надання відповідей на запити журналістів, а також підготовлено матеріали до публічних виступів Голови Комісії, зокрема забезпечено збір, обробку матеріалів та організацію проведення інтерв'ю Голови Комісії в таких медіа, як: 1+1, Forbes, hromadske, телеканал 33, Суспільне, національний телемарафон «Єдині Новини», журнал «gambler», LB, Gaming post та інтернет-виданнях The Dailies Beast, dev.ua, Forbes. РБК- Україна, gazeta.ua, Gaming Capital, liga.net, Banker.ua.

Самостійними структурними підрозділами в межах компетенції надавались інформаційні матеріали та пропозиції для підготовки пресрелізів та інформаційних повідомлень (інтерв'ю Голови та членів КРАІЛ) в частині інформування громадськості, зокрема, про різні аспекти регуляторної діяльності КРАІЛ у процесі правового регулювання сфери азартних ігор та лотерейної сфери, боротьбу з ігровою залежністю, безпечну участь фізичних осіб в азартних іграх, порядок розгляду скарг, функціонування Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, динаміку участі гравців у азартних іграх після початку широкомасштабної війни та критеріїв, що впливають на таку динаміку, основні досягнення у 2023 році та актуальні питання про просвітницьку діяльність та практичні заходи з впровадження зручних сервісів для реалізації прав громадян, організованих та проведених міжнародних заходів тощо.

Забезпечено наповнення офіційного вебсайту КРАІЛ та соціальних мереж актуальною інформацією (інформаційними повідомленнями).

Відповідно до наказу КРАІЛ від 12.05.2023 № 51-ОД «Про забезпечення функціонування офіційного вебсайту КРАІЛ» офіційний вебсайт КРАІЛ доповнено новими підрозділами «Інформаційні повідомлення у сфері ліцензування» та «Запитання–відповіді у сфері ліцензування».

Створено та забезпечено наповнення інформацією тематичних розділів, зокрема опубліковано 15 постів на вебсайті КРАІЛ та на сторінках КРАІЛ у соціальних мережах про заходи у сфері європейської інтеграції, про результати реалізації євроінтеграційних реформ тощо.

Так, у 2023 році підготовлено та опубліковано 383 інформаційних повідомлення в соціальних мережах КРАІЛ, а також 266 публікацій на сайті Комісії, проведено роботу над всебічним інфосупроводом діяльності КРАІЛ, зокрема запуск та підтримка додаткових ініціатив (розробка візуальних матеріалів: брошур, інфографік, презентацій). Забезпечена щотижневе розсилання пресновин, надання відповідей на запити медіа тощо).

Забезпечено розміщення інформації на офіційному сайті КРАІЛ у розділах: «Для громадськості /Бюджет та закупівлі/Закупівлі» та «Головна/Контакти/Контактний довідник», «Плани роботи та звіти», «Стратегія та європейська інтеграція», «Міжнародне співробітництво та міжнародний досвід».

З метою проведення на офіційному вебсайті КРАІЛ електронних консультацій, залучення громадян до участі в управлінні державними справами, надання можливості для їх вільного доступу до інформації про діяльність КРАІЛ, а також забезпечення гласності, відкритості та прозорості діяльності КРАІЛ та відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 року № 996, підготовлено та оприлюднено 13 інформаційних повідомлень про проведення електронних консультацій з громадськістю щодо проєктів нормативно-правових актів.

Крім того, підготовлено 38 інформаційних повідомлень стосовно нормотворчої та/або регуляторної діяльності та 11 повідомлень щодо участі КРАІЛ у реалізації державної санкційної політики.

Актуальна інформація щодо діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей постійно розміщується:

на офіційному вебсайті КРАІЛ (www.gc.gov.ua);

на офіційних сторінках КРАІЛ у соціальних мережах:

– www.facebook.com/gc.gov.ua;

– https://t.me/GC_Ukr;

– https://instagram.com/krail.ua).

XIV. Пріоритетні напрями роботи КРАІЛ на 2024 рік

Створення та впровадження Державної системи онлайн-моніторингу з метою забезпечення дієвого контролю (моніторингу) за діяльністю організаторів азартних ігор, функціонуванням грального обладнання та забезпеченням прав гравців.

Створення та впровадження інформаційної системи електронних реєстрів для забезпечення функціонування і ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор.

Розроблення проєкту Закону України «Про особливості здійснення державного регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері під час дії правового режиму воєнного стану» з метою запровадження процедури зупинення дії ліцензії організаторам азартних ігор у разі неможливості провадження діяльності, та відновлення її дії після припинення або скасування правового режиму воєнного стану; встановлення заборони використання в Україні брендів організаторів азартних ігор, право

власності на які належить резидентам держави-агресора; врегулювання питання анулювання ліцензії організаторів азартних ігор та операторів державних лотерей у разі здійснення ними будь-якої діяльності на тимчасово окупованих територіях.

Розроблення проєкту Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення функціонування публічних електронних реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері». Оптимізація кількості державних реєстрів, ведення яких покладено на КРАІЛ, шляхом їх об'єднання; економія бюджетних коштів, необхідних для створення відповідних реєстрів, шляхом скорочення їх кількості з 8 до 3; врегулювання питання включення до Єдиного державного реєстру інформації про суб'єктів господарювання, що мають право на провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор, ліцензію на яку видає КРАІЛ.

Розроблення проєкту Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо адміністративної процедури у сфері організації та проведення азартних ігор і у лотерейній сфері» з метою приведення законодавчих актів у сфері організації та проведення азартних ігор і в лотерейній сфері у відповідність із Законом України «Про адміністративну процедуру» та внесення змін до законів України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та «Про державні лотереї в Україні».

Запровадження ліцензування провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей, зокрема забезпечення чіткого та відкритого порядку проведення конкурсу з відбору операторів державних лотерей; надходження до державного бюджету плати за ліцензії на випуск і проведення лотерей після прийняття проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та Порядку сплати плати за ліцензію на випуск та проведення лотерей».

Здійснення державного нагляду (контролю) та заходів щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор.

Забезпечення участі у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ.

Захист прав громадян, у тому числі, з питань боротьби з ігровою залежністю (лудоманією).

Забезпечення надходжень коштів до Державного бюджету України (плати за ліцензії).

Розвиток міжнародного співробітництва, зокрема, з метою імплементації міжнародного досвіду з питань державного регулювання сфери азартних ігор та лотерейної сфери в рамках міжнародного співробітництва, зокрема членства у Європейському форумі регуляторів грального бізнесу (GREF), Міжнародній асоціації регуляторів азартних ігор (IAGR) та/або інших міжнародних організаціях (асоціаціях).