



КОМІСІЯ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ

Р І Ш Е Н Н Я

07 листопада 2023 року

Київ

№ 373

**Зареєстровано в Міністерстві юстиції України
23 листопада 2023 року за № 2028/41084**

**Про затвердження Порядку отримання
інформації Комісією з регулювання
азартних ігор та лотерей**

Відповідно до пункту 20 частини першої статті 8 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», частини другої статті 26 Закону України «Про рекламу», абзацу тридцять першого підпункту 1, підпункту 12 пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891, Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Порядок отримання інформації Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей, що додається.
2. Департаменту методології разом з департаментом юридичного забезпечення в установленому законодавством порядку забезпечити подання цього рішення на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
3. Департаменту документального забезпечення та організаційної роботи забезпечити оприлюднення цього рішення після його державної реєстрації.
4. Це рішення набирає чинності з дня його офіційного опублікування.
5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на Голову КРАІЛ.

Голова

Іван РУДИЙ

Згідно з чинним законодавством
відповідно до колегіального рішення КРАІЛ

Протокол № 27 засідання
КРАІЛ від 07.11.2023

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Рішення Комісії з регулювання
азартних ігор та лотерей**

07 листопада 2023 року № 373

**Порядок
отримання інформації Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей**

1. Цей Порядок визначає процедуру надсилання КРАІЛ запитів на отримання необхідної для виконання своїх повноважень інформації від організаторів азартних ігор, надання організаторами азартних ігор відповідей на такі запити.

Положення цього Порядку також встановлюють процедуру надсилання КРАІЛ запитів на отримання інформації, у тому числі, документів, письмових пояснень, відео- та аудіозаписів від рекламодавців, виробників та розповсюджувачів реклами, надання якої передбачено частиною другою статті 26 Закону України «Про рекламу», та надання ними відповідей на такі запити.

2. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:

надавач інформації – організатор азартних ігор, рекламодавець, виробник, розповсюджувач реклами у сфері організації та проведення азартних ігор.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про інформацію», «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», «Про рекламу» та інших законодавчих актах України.

3. З метою отримання інформації КРАІЛ звертається до надавача інформації з письмовим запитом про подання інформації (далі – запит) щодо:

встановлення достовірності відомостей у документах, поданих організатором азартних ігор для отримання ліцензії;

встановлення достовірності даних, зазначених у документах обов'язкової звітності, поданих організатором азартних ігор;

розгляду скарг гравців та інших осіб на дії організатора азартних ігор;

розгляду звернень, що надходять до КРАІЛ від фізичних та юридичних осіб;

виявленого порушення вимог законодавства про рекламу чи повідомлення про нього;

інших питань, якщо її отримання зумовлене необхідністю виконання КРАІЛ своїх повноважень.

4. Запит надсилається реєстрованим поштовим відправленням або засобами електронного зв'язку з дотриманням вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги» на електронну адресу надавача інформації (у разі наявності).

5. У запиті зазначається строк надання інформації, який не може бути меншим п'яти робочих днів з дня, що настає за днем надходження запиту до надавача інформації та визначається КРАІЛ залежно від обсягу запитуваної інформації.

Надавач інформації, за наявності об'єктивних обставин, що унеможливають дотримання встановленого в запиті строку надання інформації, може звернутися до КРАІЛ з обґрунтуванням щодо його продовження, але не більше ніж на два робочих дні.

6. У разі необхідності отримання документів, що підтверджують запитувану інформацію для розгляду питань, зазначених у пункті 3 цього Порядку, про це зазначається в запиті.

7. Інформація, що надається на запит має бути повною та достовірною і надаватися за формою, вказаною в запиті.

8. Надавач інформації надсилає інформацію разом із супровідним листом, у якому зазначаються номер та дата запиту КРАІЛ, на який надається інформація.

9. Надавач інформації надсилає інформацію до КРАІЛ у будь-який зручний для нього спосіб (особисто, реєстрованим поштовим відправленням та/або в електронній формі засобами електронного зв'язку).

Подання інформації та документів у електронній формі здійснюється шляхом їх надсилання на офіційну адресу електронної пошти КРАІЛ з дотриманням вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

10. Інформація, що надається на запит, повинна відповідати таким вимогам:
засвідчуватися підписом керівника/уповноваженої особи надавача інформації;

у разі подання іноземною мовою надаватися разом із її перекладом державною мовою, засвідченим підписом керівника/уповноваженої особи надавача інформації;

скановані копії мають бути придатні для сприйняття їхнього змісту;

сканована копія кожного окремого документа повинна зберігатися як окремий файл; у разі, якщо її обсяг перевищує одну сторінку, вона сканується в один файл;

відеофайли надаються у форматі MPEG-4 із забезпеченням можливості встановлення чіткого відображення всіх предметів та вигляду осіб;

зображення (фотографії, скриншоти, знімки з екранів) мають бути з роздільною здатністю не менше 300 dpi, але не більше 450 dpi;

загальний обсяг не має перевищувати 5 Мб, у випадку перевищення – інформація завантажується на Google Drive із наданням активного посилання та доступу КРАІЛ;

скановані копії документів виготовляються з роздільною здатністю не нижче 300 dpi та зберігаються у форматі PDF;

якщо обсяг інформації в паперовій формі перевищує одну сторінку, усі її сторінки нумеруються, прошиваються та скріплюються печаткою (за наявності).

11. КРАІЛ забезпечує нерозголошення інформації, отриманої від організатора азартних ігор на запит, третім особам, крім випадків, визначених законодавством України.

12. КРАІЛ забезпечує захист інформації з обмеженим доступом, отриманої згідно із цим Порядком.

Директор департаменту методології

Наталія ЛЕХ