**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**до проєкту рішення КРАІЛ «Про затвердження Порядку розгляду звернень громадян та організації особистого прийому громадян у Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей»**

**1. Мета**

Метою прийняття проєкту акта є забезпечення реалізації норм Закону України «Про звернення громадян» та установлення вимог до процедури розгляду звернень громадян, здійснення контролю за дотриманням строку їх розгляду, вимог до організації і проведення особистого прийому громадян, та загальні засади ведення діловодства за зверненнями громадян у КРАІЛ.

**2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

З метою здійснення визначених законодавством повноважень КРАІЛ щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об’єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, а також оперативного вирішення порушених у них питань є необхідність у прийнятті вказаного акта.

**3. Основні положення проекту акта**

Проєктом рішення пропонується затвердити Порядок розгляду звернень громадян та організації особистого прийому громадян у Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей,який визначає:

організацію роботи з питань приймання, попереднього розгляду та реєстрації звернень громадян;

звернення громадян, які не підлягають розгляду та вирішенню;

розгляд звернень громадян;

строки розгляду звернень громадян;

організацію особистого прийому громадян;

організацію роботи телефонної «гарячої лінії» за зверненнями громадян;

контроль за розглядом звернень громадян, їх узагальнення та аналіз;

загальні засади ведення діловодства за зверненнями громадян;

зберігання матеріалів діловодства за зверненнями громадян.

**4. Правові аспекти**

У цій сфері суспільних відносин діють такі нормативно-правові акти:

Закон України «Про звернення громадян»;

Указ Президента України від 07 лютого 2008 року [№ 109](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/109/2008) «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

постанова Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа»;

постанова Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян»;

постанова Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891 «Про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей».

**5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація проекту акта не потребує додаткових витрат із державного бюджету.

**6. Позиція заінтересованих сторін**

Проєкт потребує погодження з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини, Міністерством цифрової трансформації України, Державною регуляторною службою України.

Проєкт потребує державної реєстрації в Міністерстві юстиції України.

Проєкт не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної.

Проєкт не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності та не потребує розгляду Науковим комітетом Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

Проєкт буде оприлюднено на офіційному вебсайті КРАІЛ (https://gc.gov.ua) з метою отримання зауважень та пропозицій до нього.

**7. Оцінка відповідності**

Проєкт рішення не містить положень, що стосуються зобов’язань України у сфері європейської інтеграції.

Проєкт рішення не містить положень, що стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод.

У проєкті рішення відсутні положення, які впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків. Нормативно-правовий акт відповідає положенням міжнародно-правових актів з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, є гендерно нейтральним.

У проєкті рішення відсутні положення, що містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов’язаних із корупцією. Проєкт рішення не потребує проведення антикорупційної експертизи Національного агентства з питань запобігання корупції та громадської антикорупційної експертизи.

У проєкті рішення відсутні положення, які містять ознаки дискримінації чи створюють підстави для дискримінації. Проєкт рішення не потребує проведення громадської антидискримінаційної експертизи.

**8. Прогноз результатів**

Прийняття цього проєкту рішення забезпечить виконання норм Закону України «Про звернення громадян» щодо ефективного розгляду звернень громадян, здійснення контролю за дотриманням строку їх розгляду, визначення загальних засад ведення діловодства за зверненнями громадян у КРАІЛ.

**Голова КРАІЛ Іван РУДИЙ**