ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей
23.01.2024 № 37

СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ КОМІСІЇ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ НА 2024–2026 РОКИ

І. ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА

З метою здійснення послідовної політики щодо забезпечення державного регулювання діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері, КРАІЛ визначає основні напрями своєї діяльності шляхом визначення місії та стратегічних цілей та завдань (далі також – Стратегічні цілі), що затверджувалися рішеннями КРАІЛ:

від 17.12.2020 № 22 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2020–2023 роки»;

від 03.08.2021 № 467 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2021–2024 роки», яким стратегічні цілі актуалізовані (оновлені);

від 14.12.2023 № 491 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2024–2026 роки».

КРАІЛ визначає пріоритетні напрями роботи з урахуванням забезпечення реалізації основних завдань та функцій органу відповідно до законодавства та керуючись указами Президента України, законами України та рішеннями Уряду України, іншими документами та нормативно-правовими актами, Бюджетної декларації на 2022–2024 роки та з урахуванням програмних документів публічної політики, зокрема Цілей сталого розвитку України на період до 2030 року, Національної економічної стратегії на період до 2030 року, Програми діяльності Кабінету Міністрів України та відповідними річними планами пріоритетних дій Уряду та законопроєктної роботи Верховної Ради України, Планом дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2023–2025 роках та іншими програмними документами.

Реалізація завдань та заходів Стратегічних цілей КРАІЛ у 2023 році здійснювалася в рамках виконання планів на 2023 рік, а саме плану роботи Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2023 рік, затвердженого рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 16.12.2022 № 452 (зі змінами), та Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік, затвердженого рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 13.12.2022 № 429 (у редакції рішення КРАІЛ від 08.08.2023 № 86 (зі змінами).

Стратегічний план діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2024–2026 роки (далі – Стратегічний план) розроблений з метою реалізації Стратегічних цілей КРАІЛ на 2024 – 2026 роки. Реалізація завдань та заходів, визначених Стратегічним планом, здійснюється в рамках відповідних річних планів роботи КРАІЛ. Результати роботи КРАІЛ відображаються в щорічних звітах КРАІЛ, які зокрема розміщуються на вебсайті КРАІЛ.

II. МАНДАТ КОМІСІЇ З РЕГУЛЮВАННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ

Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей (КРАІЛ) є центральним органом виконавчої влади із спеціальним статусом, що забезпечує державне регулювання діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерей, діяльність якого спрямовується та координується Кабінетом Міністрів України.

КРАІЛ у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства.

Відповідно до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» КРАІЛ є органом державного регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор; відповідно до Закону України «Про державні лотереї в Україні» є органом державного нагляду (контролю) за проведенням лотерей в Україні.

Відповідно до Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року № 891 (далі – Положення), основними завданнями КРАІЛ є:

реалізація державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор;

реалізація державної політики у лотерейній сфері;

здійснення державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор, а також у лотерейній сфері.

Слід зазначити, що з 2023 року до функцій КРАІЛ належить також:

- здійснення заходів із забезпечення контролю за дотриманням законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор та прийняття відповідних рішень (зміни до Положення внесені постановою Кабінету Міністрів України від 24 листопада 2023 року № 1243);
- здійснення підготовки та подання Кабінетові Міністрів України пропозицій щодо застосування, скасування та внесення змін до спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), що вносяться Кабінетом Міністрів України на розгляд Ради національної безпеки і оборони України відповідно до Закону України «Про санкції», та участь у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до її компетенції (зміни до Положення внесені постановою Кабінету Міністрів України від 31 січня 2023 р. № 91).

Основною формою роботи КРАІЛ як колегіального органу є засідання. Порядок проведення засідань КРАІЛ як колегіального органу, підготовка та прийняття рішень КРАІЛ та інші процедурні питання діяльності, пов'язані з виконанням повноважень КРАІЛ, встановлені Регламентом Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей, затвердженим рішенням КРАІЛ

від 16 лютого 2021 року № 55. Рішення КРАІЛ є обов'язковими до виконання на всій території України і можуть бути оскаржені в судовому порядку.

Відповідно до Положення діяльність КРАІЛ забезпечується апаратом і її територіальними управліннями *(станом на 01.01.2024 КРАІЛ не має територіальних управлінь)*.

Відповідно до законів України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та «Про державні лотереї в Україні» і рішень КРАІЛ від 22 квітня 2021 року № 167 «Про затвердження Порядків формування і ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 03 червня 2021 року за №№ 746/36368, 747/36369, та від 21 липня 2021 року № 440 «Про затвердження Переліку відомостей, які відображаються в Єдиному реєстрі державних лотерей, запроваджених в Україні», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 вересня 2021 року за № 1211/36833, КРАІЛ забезпечено формування та ведення, зокрема,

Реєстру організаторів азартних ігор у гральних закладах казино;

Реєстру організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет;

Реєстру організаторів букмекерської діяльності;

Реєстру організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів;

Реєстру організаторів гри в покер в мережі Інтернет;

Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні.

КРАІЛ здійснює функції органу ліцензування у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор, приймає рішення про видачу та анулювання ліцензій у порядку, встановленому Законом України від 14.07.2020 № 768-IX «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон). Інші повноваження КРАІЛ як органу ліцензування визначені Законом України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

КРАІЛ здійснює видачу ліцензій на види діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор відповідно до порядку, встановленого Законом, та згідно з ліцензійними умовами, затвердженими Кабінетом Міністрів України, а саме:

- постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 року № 1341 «Про затвердження ліцензійних умов у сфері організації та проведення азартних ігор»;

- постановою Кабінету Міністрів України від 31 березня 2021 року № 300 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор».

Ліцензування господарської діяльності з випуску та проведення лотерей буде здійснюватися КРАІЛ після прийняття Кабінетом Міністрів України

постанови «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та Порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей».

Контроль справляння надходжень бюджету здійснюється КРАІЛ згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 168 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2011 р. № 106», зокрема контроль за надходженням плати за ліцензії у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор і за ліцензії на випуск та проведення лотерей. Контроль сплати коштів за ліцензії здійснюється через систему взаємодії КРАІЛ з Державною казначейською службою України.

Державний нагляд (контроль) за ринком азартних ігор здійснюється в порядку, передбаченому Законом України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор». Пунктом 21 частини першої статті 8 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» КРАІЛ наділено повноваженнями щодо організації та здійснення державного контролю за організацією та проведенням азартних ігор, зокрема контролю за додержанням Закону, ліцензійних умов, шляхом проведення планових, позапланових та фактичних перевірок, у тому числі методом контрольних закупок.

Разом з тим, з початком збройної агресії російської федерації в Україні запроваджено мораторій на перевірки, а саме Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 13 березня 2022 року № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» (далі – Постанова № 303). Відповідно до пункту 1 Постанови № 303 припинено проведення планових та позапланових заходів нагляду (контролю) на період воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».

На звернення КРАІЛ до Кабінету Міністрів України у серпні 2022 року КРАІЛ отримано дозвіл щодо поновлення здійснення позапланових заходів державного нагляду у сфері організації та проведення азартних ігор у період воєнного стану. Таким чином, із серпня 2022 року КРАІЛ розпочато проведення позапланових перевірок у сфері організації та проведення азартних ігор.

Також слід зазначити, що для врегулювання питання здійснення перевірок до пункту 3 Постанови № 303 вносилися зміни постановами КМУ від 06.12.2022 № 1363 та від 07.11.2023 № 1167.Таким чином, наразі врегульовано питання здійснення КРАІЛ позапланових заходів державного нагляду (контролю) у сфері організації та проведення азартних ігор (у тому числі фактичні перевірки методом контрольних закупок) та у лотерейній сфері – за рішенням Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей відповідно до статті 10 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та статті 13 Закону України «Про державні лотереї в Україні».

III. БАЧЕННЯ (ВІЗІЯ), МІСІЯ ТА ЦІННОСТІ КРАІЛ на 2024–2026 рр.

Відповідно до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 14 грудня 2023 року № 491 «Про затвердження Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2024–2026 роки» визначено бачення (візію), місію, цінності, стратегічні цілі та ключові завдання.

БАЧЕННЯ (ВІЗІЯ): Забезпечення ефективної моделі державного регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейної сфери для досягнення оптимального балансу інтересів держави, громадян та бізнесу, зниження соціальних ризиків та захисту прав споживачів.

МІСІЯ: створення та розвиток сприятливих умов для легалізації у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері, спрямованих на зміцнення системної стабільності економіки держави та стимулювання інвестицій, забезпечення захисту прав громадян, а також інтеграція у світовий простір без загроз безпеці та національним інтересам України.

ЦІННОСТІ:

верховенство права;
захист національних інтересів;
законність;
захист прав, законних інтересів, життя та здоров'я громадян;
прозорість та відкритість;
стабільність;
рівність та недискримінація;
справедливість та об'єктивність;
професійність та постійне вдосконалення;
відповідальність та підзвітність;
безбар'єрність;
міжнародна інтеграція.

Стратегічна ціль 1. Забезпечення державного регулювання та державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор, а також у сфері лотерейної діяльності

Завдання 1.1. Удосконалення функціонування реєстрів та процедур ліцензування у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері.

Завдання 1.2. Розбудова ефективної системи державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності.

Завдання 1.3. Забезпечення здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, застосування фінансових санкцій за порушення законодавства.

Завдання 1.4. Забезпечення здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор.

Завдання 1.5. Забезпечення участі у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ.

Завдання 1.6 Забезпечення впровадження та функціонування Державної системи онлайн-моніторингу.

Стратегічна ціль 2. Створення сприятливих умов для формування та розвитку ринку азартних ігор та лотерейного ринку

Завдання 2.1. Реалізація заходів, спрямованих на детінізацію господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері.

Завдання 2.2. Створення сприятливих умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор та розвитку лотерейного ринку.

Завдання 2.3. Удосконалення законодавчого та нормативно-правового забезпечення.

Стратегічна ціль 3. Захист прав, законних інтересів, життя та здоров'я громадян

Завдання 3.1. Сприяння мінімізації негативного впливу азартних ігор, у тому числі дотримання принципів відповідальної гри.

Завдання 3.2. Вжиття заходів та створення умов щодо взаємодії із заінтересованими органами (установами, експертами) для зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор, боротьби з ігровою залежністю (лудоманією).

Завдання 3.3. Забезпечення поінформованості населення щодо організації та проведення азартних ігор та з питань боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією).

Завдання 3.4. Забезпечення функціонування зручних сервісів для звернень громадян.

Стратегічна ціль 4. Розбудова інституційної спроможності КРАІЛ

Завдання 4.1. Забезпечення належного рівня ефективності, результативності та прозорості роботи КРАІЛ.

Завдання 4.2. Взаємодія з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, інститутами громадянського суспільства, міжнародними організаціями та державними органами (установами) інших держав, а також з іншими організаціями.

Завдання 4.3. Цифровізація та підвищення якості надання адміністративних послуг.

Завдання 4.4. Здійснення заходів щодо забезпечення антикорупційної діяльності та розбудови доброчесності.

З метою забезпечення виконання зазначених вище завдань Стратегічних цілей Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей на 2024–2026 роки визначені відповідні заходи, зазначені у розділі V. «Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення стратегічних цілей» цього Стратегічного плану.

IV. АНАЛІЗ ПОТОЧНОЇ СИТУАЦІЇ ЩОДО ДЕРЖАВНОГО РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ АЗАРТНИХ ІГОР ТА У ЛОТЕРЕЙНІЙ СФЕРІ (основні показники за 2022–2023 рр.)

В умовах воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX (зі змінами), роботу КРАІЛ зосереджено на першочергових завданнях та питаннях, що потребують невідкладного реагування.

КРАІЛ як колегіальним органом проведено у 2022 році 42 засідання, на яких прийнято 474 рішення, у 2023 році проведено 38 засідань, на яких прийнято 497 рішень (детальніше у таблиці 1).

Таблиця 1

№ з/п	Проведені засідання КРАІЛ та прийняті рішення	2022 рік	2023 рік
1.	**Кількість засідань КРАІЛ**	**42**	**38**
2.	**Кількість прийнятих рішень КРАІЛ, у тому числі щодо:**	**474**	**497**
2.1	нормативно-правових актів та проєктів розпорядчих актів Кабінету Міністрів України, розроблених КРАІЛ	35	35
2.2	нормативно-правових актів, розроблених іншими ЦОВВ	14	21
2.3	розгляду заяв про отримання ліцензій всього, у тому числі щодо:	53	115
	видачі	36	80
	залишення без розгляду	16	29
	відмови у видачі	1	6
2.4	анулювання ліцензій на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор та на гральне обладнання	14	33
2.5	розгляду заяв на одержання дозволів усього, у тому числі щодо:	33	8
	видачі	17	7
	невидачі	16	1
2.6	розгляду заяв про внесення відомостей до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участі в азартних іграх усього, у тому числі щодо:	10	47
	внесення	5	24
	невнесення	5	23
2.7	внесення змін до інформації, що міститься в Реєстрах	60	52
2.8	вимог до осіб, які через вебсайти організовують, проводять чи надають доступ до азартних ігор без відповідної ліцензії, щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів	120	85
2.9	вимог до постачальників послуг хостингу, на технічних засобах яких розміщені вебсайти, з використанням яких організовуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів	89	55
2.10	проведення позапланових перевірок та їх результатів	10	4
2.11	інших питань організаційного характеру	36	42

Основна діяльність КРАІЛ у 2022–2023 роках зосереджувалась на виконанні завдань щодо впровадження норм законодавства України, які регулюють діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері (розроблення проєктів нормативно-правових актів); виконання функцій органу ліцензування шляхом видачі ліцензій та дозволів; забезпечення ведення та оприлюднення інформації відповідних реєстрів та переліків; розгляд звернень організаторів азартних ігор, громадян та інших осіб; виявлення порушень та вжиття заходів з детінізації грального бізнесу; заходів, спрямованих на забезпечення реалізації і моніторингу ефективності персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до фізичних та юридичних осіб тощо.

Щодо нормотворчої та регуляторної діяльності КРАІЛ

Нормотворча та регуляторна діяльність КРАІЛ провадиться на основі та на виконання законів України, актів Президента України та Кабінету Міністрів України, інших актів законодавства, на підставі плану діяльності КРАІЛ з підготовки проєктів регуляторних актів на відповідний рік, а також із власної ініціативи інших нормативно-правових актів, і спрямована на підготовку та прийняття/погодження регуляторних та інших нормативно-правових актів, відстеження та перегляд регуляторних актів.

Розробка проєктів регуляторних актів у 2022 та 2023 роках здійснювалася відповідно до планів діяльності КРАІЛ з підготовки проєктів регуляторних актів, затверджених такими рішеннями:

рішення КРАІЛ від 10 грудня 2021 року № 838 «Про затвердження Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2022 рік» (у редакції рішення КРАІЛ від 27.06.2022 № 172) (зі змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 20.07.2022 № 212, від 07.11.2022 № 354, від 29.11.2022 № 399, від 13.12.2022 № 428);

рішення КРАІЛ від 13 грудня 2022 року № 429 «Про затвердження Плану діяльності Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік» (у редакції рішення КРАІЛ від 08 серпня 2023 року № 86) (зі змінами, внесеними рішеннями КРАІЛ від 25.08.2023 № 180, від 30.11.2023 № 425).

Відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», Закону України «Про доступ до публічної інформації» та постанови Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 року № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» нормотворча та регуляторна діяльність КРАІЛ здійснювалась із забезпеченням її відкритості для фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань.

Загалом за 2022–2023 роки прийнято 105 рішень КРАІЛ, з них 70 рішень щодо нормативно-правових актів та проєктів розпорядчих актів Кабінету Міністрів України, розроблених КРАІЛ, та 35 рішень щодо нормативно-правових актів, розроблених іншими ЦОВВ.

Перелік прийнятих нормативно-правових та підзаконних актів, розроблених КРАІЛ протягом 2022–2023 років:

постанови Уряду:

від 09 лютого 2022 року № 101 «Про затвердження Порядку застосування Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей фінансових санкцій (штрафів)»;

від 31 січня 2023 року № 91 «Про внесення зміни до пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей»;

від 28 лютого 2023 року № 173 «Про внесення зміни до пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 18 березня 2022 р. № 314»;

від 24 листопада 2023 року № 1243 «Про внесення змін до пункту 4 Положення про Комісію з регулювання азартних ігор та лотерей»;

від 15 грудня 2023 року № 1313 «Про внесення змін до Порядку застосування Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей фінансових санкцій (штрафів)»;

рішення КРАІЛ:

від 08 квітня 2022 року № 124 «Про затвердження форми посвідчення розповсюджувача державної лотереї», зареєстроване в Мін'юсті 06 травня 2022 року за № 499/37835;

від 22 квітня 2022 року № 135 «Про затвердження Переліку звітності організаторів азартних ігор та Порядку подання звітності організаторами азартних ігор», зареєстроване в Мін'юсті 25 травня 2022 року за № 566/37902;

від 17 травня 2022 року № 150 «Про затвердження Порядку обробки персональних даних в Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 22 червня 2022 року за № 686/38022;

від 29 листопада 2022 року № 395 «Про затвердження Порядку недопуску до участі в азартних іграх осіб, яким обмежено доступ до участі в азартних іграх, та осіб, у яких виражена ігрова залежність (лудоманія)», зареєстроване в Мін'юсті 12 січня 2023 року за № 69/39125;

від 29 листопада 2022 року № 396 «Про затвердження Порядку відшкодування фінансової шкоди внаслідок бездіяльності організатора азартних ігор», зареєстроване в Мін'юсті 13 січня 2023 року за № 73/39129;

від 13 грудня 2022 року № 423 «Про затвердження Вимог щодо боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією)», зареєстроване в Мін'юсті 03 лютого 2023 року за № 219/39275;

від 19 грудня 2022 року № 453 «Про затвердження Порядку проведення інспектування грального обладнання», зареєстроване в Мін'юсті 03 лютого 2023 року за № 233/39289;

від 15 серпня 2023 року № 160 «Про забезпечення реалізації секторальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до фінансових установ Російської Федерації», зареєстроване в Мін'юсті 29 серпня 2023 року за № 1508/40564 (із змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 31 серпня 2023 року № 235 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до

рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 10 серпня 2023 року № 160», зареєстрованим у Мін'юсті 05 вересня 2023 року за № 1559/40615);

від 15 серпня 2023 року № 168 «Про затвердження Порядку реалізації видів санкцій та моніторингу їх ефективності Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 30 серпня 2023 року за № 1519/40575 (із змінами, внесеними рішенням від 31 серпня 2023 року № 236 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 15 серпня 2023 року № 168», зареєстрованим у Мін'юсті 05 вересня 2023 року за № 1558/40614);

від 18 вересня 2023 року № 258 «Про забезпечення реалізації секторальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до Ісламської Республіки Іран», зареєстроване в Мін'юсті 03 жовтня 2023 року за № 1740/40796;

від 13 жовтня 2023 року № 295 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 31 жовтня 2023 року за № 1890/40946 (із змінами і доповненнями, внесеними рішенням КРАІЛ від 03 листопада 2023 року № 362 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 13 жовтня 2023 року № 295», зареєстрованим у Мін'юсті 09 листопада 2023 року за № 1947/41003);

від 13 жовтня 2023 року № 296 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 31 жовтня 2023 року за № 1887/40943 (із змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 03 листопада 2023 року № 363 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 13 жовтня 2023 року № 296», зареєстрованим у Мін'юсті 09 листопада 2023 року за № 1946/41002);

від 07 листопада 2023 року № 373 «Про затвердження Порядку отримання інформації Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей», зареєстроване в Мін'юсті 23 листопада 2023 року за № 2028/41084 (із змінами, внесеними рішенням КРАІЛ від 28 листопада 2023 року № 423 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 07 листопада 2023 року № 373», зареєстрованим у Мін'юсті 30 листопада 2023 року за № 2075/41131);

від 14 листопада 2023 року № 383 «Про затвердження Інструкції з оформлення матеріалів про адміністративні правопорушення», зареєстроване в Мін'юсті 28 листопада 2023 року за № 2050/41106;

від 05 грудня 2023 року № 446 «Про забезпечення реалізації секторальних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) до Російської Федерації та Республіки Білорусь в оборонно-промисловій сфері», зареєстроване в Мін'юсті 25 грудня 2023 року за № 2241/41297 (не набрало чинності станом на кінець 2023 року).

Слід зазначити, що у 2023 році КРАІЛ здійснювалися заходи для забезпечення реалізації вимог Закону України «Про санкції», зокрема щодо нормативно-правового забезпечення, а саме: розроблено постанову Уряду, якою

надано КРАІЛ повноваження щодо участі у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ, затверджено Порядок реалізації видів санкцій та моніторингу їх ефективності Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей та на виконання відповідних рішень Ради національної безпеки і оборони України щодо секторальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) прийнято 3 рішення КРАІЛ.

Перелік прийнятих рішень РНБО щодо застосування спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), а також відповідні рішення КРАІЛ щодо реалізації санкцій розміщених на вебсайті КРАІЛ у розділі «Інформаційні повідомлення щодо участі КРАІЛ у реалізації державної санкційної політики» (посилання *https://www.gc.gov.ua/files/DepMetodolog/Perelik_Sank.pdf).*

Інформація щодо нормотворчої та регуляторної діяльності КРАІЛ оприлюднюється на офіційному вебсайті КРАІЛ, а саме в рубриці «Регуляторна діяльність та консультації з громадськістю» розділу «Діяльність».

Щодо ліцензування та ведення відповідних реєстрів та переліків, а також забезпечення надходження коштів до Державного бюджету України

З початку діяльності КРАІЛ (з 2021 року) та станом на 01.01.2024 загальна кількість виданих ліцензій у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор становила 6501 ліцензію; загальна сума коштів, що надійшла до Державного бюджету України за ліцензії становила 4 715 069,74 тис. грн (детальніше в таблиці 2).

За період 2022–2023 років загальна кількість виданих ліцензій у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор становила 2479 ліцензій; загальна сума коштів, що надійшла до Державного бюджету України за ліцензії, становила 3 135 125,74 тис. грн.

Кількість суб'єктів господарювання, які мали чинні ліцензії на провадження діяльності станом на 01.01.2024 та внесені до відповідних реєстрів організаторів азартних ігор та переліках, становила:

- 28 організаторів азартних ігор, які отримали ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор (у 2022 році – 32 організатори азартних ігор);
- 22 суб'єкти господарювання, які отримали ліцензії на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор (у 2022 році – 21 суб'єкт).

Організація та проведення діяльності азартних ігор офлайн може здійснюватися в гральних закладах. Слід зазначити, що у 2023 році видано першу ліцензію на букмекерський пункт. Загальна кількість діючих гральних закладів:

- станом на 01.01.2024 становила 43 гральних заклади, з них: 6 гральних закладів казино; 36 залів гральних автоматів; 1 букмекерський пункт;
- станом на 01.01.2023 становила 54 гральних закладів, з них: 7 гральних закладів казино; 47 залів гральних автоматів.

У Єдиному реєстрі державних лотерей, запроваджених в Україні, який веде КРАІЛ станом на 01.01.2024 міститься інформація про 24 державні лотереї (станом на 01.01.2023 – 18 лотерей).

У переліку суб'єктів сертифікації, що можуть здійснювати сертифікацію та інспектування грального обладнання станом на 01.01.2024 – 6 суб'єктів (станом на 01.01.2023 – 8 суб'єктів).

Таблиця 2

№ з/п	Назва ліцензії	2021 рік		2022 рік			2023 рік			Разом за 2021–2023 роки		
		Кількість виданих КРАІЛ ліцензій*	Сплачено до державного бюджету** (тис. грн)	Кількість виданих КРАІЛ ліцензій*	Кількість анульованих ліцензій	Сплачено до державного бюджету** (тис. грн)	Кількість виданих КРАІЛ ліцензій*	Кількість анульованих ліцензій	Сплачено до державного бюджету** (тис. грн)	**Кількість виданих КРАІЛ ліцензій***	**Кількість анульованих ліцензій**	**Сплачено до державного бюджету** (тис. грн)**
1.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у гральних закладах казино	8	432 000,0	0	0	72 000,0	3	5	417 000,0	**11**	**5**	**921 000,0**
2.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет	13	304 200,0	3	4	286 650,0	6	2	486 330,0	**22**	**6**	**1 077 180,0**
3.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення букмекерської діяльності	1	108 000,0	4	2	693 000,0	1	1	462 600,0	**6**	**3**	**1 263 600,0**
4.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у залах гральних автоматів	19	171 000,0	0	0	5 000,0	4	12	161 200,0	**23**	**12**	**337 200,0**
5.	Ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет	3	18 000,0	0	0	18 000,0	0	1	18 000,0	**3**	**1**	**54 000,0**
6.	Ліцензія на гральний стіл	106	57 240,0	0	20	5 400,0	31	66	36 801,0	**137**	**86**	**99 441,0**
7.	Ліцензія на гральний стіл з кільцем рулетки	43	45 150,0	0	7	6 300,0	13	29	27 597,5	**56**	**36**	**79 047,5**
8.	Ліцензія на букмекерський пункт	0	0,0	0	0	0,0	1	0	201,0	**1**	**0**	**201,0**
9.	Ліцензія на гральний автомат	3 811	411 804,0	593	327	72 513,0	1813	3350	352 431,0	**6217**	**3677**	**836 748,0**
10.	Ліцензія на провадження діяльності з надання послуг у сфері азартних ігор	18	32 550,0	3	0	7 260,0	4	3	6840,0***	**25**	**3**	**46 650,0**
11.	Ліцензія на провадження діяльності з проведення парі тоталізатора на іподромі	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	**0**	**0**	**0,0**
12.	Ліцензія на випуск та проведення лотерей	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	**0**	**0**	**0,0**
13.	Інвестиційна ліцензія	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	**0**	**0**	**0,0**
	Інші надходження (помилково сплачені кошти тощо)					*1,20*	*0*	*0*	*1,04*			*2,24*
	Всього	**4 022**	**1 579 944,0**	**603**	**360**	**1 166 124,20**	**1876**	**3469**	**1 969 001,54**	**6501**	**3829**	**4 715 069,74**

** кількість ліцензій, включених до реєстрів, розміщених на офіційному вебсайті КРАІЛ, після отримання документа, що підтверджує внесення плати за перший рік дії ліцензії (ст. 49 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»).*

*** фактично сплачені кошти за ліцензії (у тому числі щорічні плати), за інформацією Державної казначейської служби України.*

**** в тому числі у червні повернено 1200,0 тис. грн, що помилково сплачені у 2022 р. (заява про повернення коштів Приватного Акціонерного Товариства «Айбокс Банк» від 24.05.2023 № 1712/012–23лк).*

Щодо розгляду звернень громадян та ведення Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх

2022 рік

✓ опрацьовано 405 звернень від громадян, у тому числі 257 повідомлень про можливі порушення у сфері азартних ігор; 129 заяв про самообмеження та обмеження; 19 – з інших питань.

✓ опрацьовано 1524 звернення, що надійшли на «гарячу лінію» КРАІЛ;

✓ 315 осіб включено до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх протягом 2022 року. Станом на 01.01.2023 у зазначеному реєстрі міститься *450 діючих (актуальних)* записів.

2023 рік

✓ опрацьовано 3737 звернень від громадян, у тому числі 710 повідомлень про можливі порушення у сфері азартних ігор; 2945 заяв про самообмеження та обмеження; 82 – з інших питань;

✓ опрацьовано 3061 звернення, що надійшли на «гарячу лінію» КРАІЛ;

✓ 3361 особу включено до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх протягом 2023 року. Станом на 01.01.2024 у зазначеному реєстрі міститься *3700 діючих (актуальних)* записів.

Щодо здійснення державного нагляду (контролю), виявлені порушення та застосовані санкції

КРАІЛ здійснюються заходи щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор, зокрема здійснюється моніторинг мережі Інтернет з метою виявлення вебсайтів, які надають послуги з ознаками азартних ігор, букмекерської діяльності та онлайн–покеру без відповідних ліцензій, аналізу повідомлень, що надходять від державних органів, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів чи інших державних органів, розгляду інформації, що надходить від фізичних та юридичних осіб, у тому числі від громадських об'єднань та їхніх представників тощо. Зокрема КРАІЛ здійснено такі заходи державного нагляду:

2022 рік

проведено 5 позапланових перевірок (із серпня 2022 року у зв'язку з отриманням дозволу КМУ), за результатами яких було встановлено наявність порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор, та складено 3 приписи про усунення порушень;

направлено вимоги щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайту або його частини, а саме прийнято:

✓ 120 рішень КРАІЛ про вимоги до осіб, які через вебсайти організовують, проводять чи надають доступ до азартних ігор без відповідної ліцензії, щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів;

✓ 89 рішень КРАІЛ про вимоги до постачальників послуг хостингу (зберігання інформації), на технічних засобах яких розміщені вебсайти, з використанням яких організовуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії щодо обмеження доступу на (з) території України до цих вебсайтів.

2023 рік

проведено 2 позапланові перевірки, за результатами проведення останньої позапланової перевірки необхідні заходи реагування будуть прийняті у наступному році;

направлено вимоги щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайту або його частини, а саме прийнято:

✓ 85 рішень КРАІЛ про вимоги до осіб, які через вебсайти організовують, проводять чи надають доступ до азартних ігор без відповідної ліцензії, щодо обмеження доступу на (з) території України до вебсайтів;

✓ 55 рішень КРАІЛ про вимоги до постачальників послуг хостингу (зберігання інформації), на технічних засобах яких розміщені вебсайти, з використанням яких організовуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії щодо обмеження доступу на (з) території України до цих вебсайтів.

Також КРАІЛ щорічно проводить оцінку ступеня ризику від провадження організаторами азартних ігор господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та визначає перелік суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю), зокрема такі переліки визначено:

рішенням КРАІЛ від 12.10.2021 № 659 «Про визначення Переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у 2022 році»;

рішенням КРАІЛ від 07.11.2022 № 379 «Про визначення Переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у 2023 році»;

рішенням КРАІЛ від 13.10.2023 № 319 «Про визначення Переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у 2024 році».

Щодо міжвідомчої взаємодії та міжнародного співробітництва

КРАІЛ постійно здійснюється робота щодо організації співпраці з іншими органами влади та організаціями, а також заходи міжнародного співробітництва. Зокрема укладено меморандуми та угоди:

2022 рік

✓ Меморандум про співпрацю та обмін інформацією між КРАІЛ та Бюро економічної безпеки України;

✓ Меморандум про взаємодію та співпрацю між КРАІЛ та ДУ «Офіс із залучення та підтримки інвестицій»;

✓ Меморандум про взаємодію та співпрацю між КРАІЛ та Державним агентством розвитку туризму України.

2023 рік

✓ Угоду з Державною службою статистики України про інформаційне співробітництво;

✓ Меморандум про взаємодію і співпрацю з Агентством з розшуку та менеджменту активів;

✓ Меморандум про взаємодію і співпрацю з Громадською спілкою «Центр відповідальної гри»;

✓ Меморандум про співпрацю з Міністерством соціальної політики України, Державною регуляторною службою України, Національною соціальною сервісною службою України, ДУ «Інститут психіатрії, судово-психіатричної експертизи та моніторингу наркотиків Міністерства охорони здоров'я України», Координаційним центром з надання правової допомоги, Ukrainian Gambling Council та ГС «Центр відповідальної гри»;

✓ Меморандум з Інспекцією з нагляду за лотереями та азартними іграми Латвійської Республіки.

КРАІЛ забезпечено розвиток співробітництва з державними органами інших держав з питань обміну досвідом у сфері державного регулювання діяльності азартних ігор та лотерей у межах членства в Європейському форумі регуляторів грального бізнесу GREF (Gaming Regulators European Forum) та членства КРАІЛ в Міжнародній асоціації регуляторів азартних ігор IAGR (International Association of Gaming Regulators) на основі взаємного членства.

Окрім цього, вжито низку заходів з вивчення міжнародного досвіду регулювання сфери азартних ігор, посилення співпраці та координації з іноземними, передусім, європейськими регуляторами азартних ігор, напрацювання спільних рішень та обміну інформацією, зокрема представники КРАІЛ:

- взяли участь у щорічній конференції для регуляторів азартних ігор та лотерей Європейського форуму регуляторів грального GREF (членство у якому КРАІЛ набула 01 лютого 2022 року) у м. Берген (Норвегія);
- здійснили робочий візит до Королівства Нідерланди (Служби контролю над азартними іграми Королівства Нідерланди);
- взяли участь у щорічній конференції «International Masters of Gaming Law's» у м. Цюріх (Швейцарська Конфедерація);
- долучилися до Міжнародної конференції регуляторів азартних ігор (International Gaming Regulators Conference) з представниками Служби контролю за азартними іграми Міністерства фінансів Литовської Республіки, Інспекції з контролю за лотереями та азартними іграми Латвійської Республіки й експертами балтійського регіону;
- взяли участь у низці онлайн-засідань робочих груп з питань з правозастосування та відповідального гемблінгу у рамках членства КРАІЛ в Європейському форумі регуляторів грального бізнесу (GREF).

Участь у згаданих заходах міжнародного співробітництва дозволила не лише поглибити співпрацю та отримати доступ до кращих європейських та міжнародних практик з розвитку сфери азартних ігор, але й стала ще одним кроком на шляху формування спільної координуючої політики у сфері регулювання азартних ігор на європейському континенті та наближення України до повноцінного членства в ЄС.

V. КЛЮЧОВІ ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ, СПРЯМОВАНІ НА ДОСЯГНЕННЯ СТРАТЕГІЧНИХ ЦІЛЕЙ

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 1. Забезпечення державного регулювання та державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор, а також у сфері лотерейної діяльності

Завдання/заходи/показники виконання	**Строк виконання**	**Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП)**
Завдання 1.1. Удосконалення функціонування реєстрів та процедур ліцензування у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері.		
Захід 1) Забезпечення належного функціонування реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності» та забезпечення їх відкритості:		
1. Забезпечення удосконалення законодавства щодо функціонування реєстрів та питань ліцензування.	2024–2026	ССП (в межах компетенції)
2. Забезпечення ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності та їх розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ для безоплатного публічного доступу: 1) Реєстру організаторів азартних ігор у гральних закладах казино; 2) Реєстру організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет; 3) Реєстру організаторів букмекерської діяльності; 4) Реєстру організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів; 5) Реєстру організаторів гри в покер в мережі Інтернет; 6) Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні.	2024–2026 (постійно,в актуальному стані)	17
3. Забезпечення ведення переліків та інформації у сфері організації та проведення азартних ігор та їх розміщення на офіційному вебсайті КРАІЛ для безоплатного публічного доступу: – перелік суб'єктів сертифікації, що можуть здійснювати сертифікацію та інспектування грального обладнання; – інформація про видані дозволи, що підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам встановленим законом; – інформація щодо наявності у суб'єкта господарювання права на провадження діяльності з надання послуг у сфері організації та проведення азартних ігор.	2024–2026 (постійно)	17 *[ССП у межах компетенції]*

Захід 2) Забезпечення функціонування інформаційної системи реєстрів, а також системи захисту інформації:		
1. Забезпечення належного функціонування комплексної системи захисту інформації.	2024–2026 (постійно)	13
2. Створення інформаційної системи електронних реєстрів КРАІЛ.	2024	13
3. Супроводження та розширення функціональних можливостей інформаційної системи електронних реєстрів КРАІЛ після її створення.	2024–2026	13 *[17]*
Захід 3) Здійснення, інформаційного та методичного супроводження ліцензування, ліцензування забезпечення формування та ведення ліцензійного реєстру, ліцензійних справ:		
1. Опрацювання документів, що подаються заявниками для отримання ліцензій у сфері організації та проведення азартних ігор та дозволів, що підтверджують відповідність приміщення для організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим законом, підготовка відповідних проєктів рішень КРАІЛ для розгляду на засіданнях КРАІЛ. Опрацювання документів, про зміни даних у документах, що зберігаються в ліцензійній справі.	2024–2026 (постійно)	12 *[10, 15, 17]*
2. Формування та ведення ліцензійного реєстру у лотерейній сфері *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).*	2024–2026 (постійно)	17 *[12, 13]*
3. Формування та ведення ліцензійних справ у сфері лотерейної діяльності, забезпечення їх зберігання, передачі та отримання у паперовій та/або електронній формі *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).*	2024–2026 (постійно)	12 *[10, 13, 14, 17]*
4. Формування та ведення ліцензійних справ у сфері організації та проведення азартних ігор, забезпечення їх зберігання, передачі та отримання у паперовій та/або електронній формі.	2024–2026 (постійно)	12 *[10, 13, 14, 17]*
5. Здійснення інформаційного та методичного супроводження ліцензування висвітлення актуальної інформації для інформування ліцензіатів на вебсайті КРАІЛ.	2024–2026 (постійно)	12 *[11, 15, 17]*
Завдання 1.2. Розбудова ефективної системи державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності.		
Захід 1) Забезпечення формування та удосконалення необхідної нормативно-правової бази з питань нагляду (контролю) та її актуалізація:		
1. Забезпечення вдосконалення законодавства щодо питань здійснення державного нагляду (контролю).	2024	11 *[13, 14, 15]*

1. Вивчення європейських практик та механізмів нагляду та контролю за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності для їх подальшого впровадження (зокрема у рамках співпраці з регуляторами інших країн).	2024–2026	14 *[18]*
Захід 2) Забезпечення ризик-орієнтованого підходу щодо здійснення заходів державного нагляду (контролю):		
1. Проведення оцінювання ступеня ризику від провадження господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор. Визначення переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) щорічно (затвердження рішенням КРАІЛ).	2024–2026 (щорічно до 15 жовтня)	14 *[17]*
2. Проведення оцінювання ступеня ризику від провадження господарської діяльності у сфері лотерейної діяльності. Визначення переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) щорічно (затвердження рішенням КРАІЛ) *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей, а також після прийняття відповідної постанови Кабінетом Міністрів України про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)).*	2024–2026 (щорічно до 15 жовтня)	14 *[17]*
3. Забезпечення внесення визначених законодавством відомостей до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) відповідно до затвердженого переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у сфері організації та проведення азартних ігор та переліку суб'єктів господарювання, які підлягають плановим заходам державного нагляду (контролю) у лотерейній сфері.	2024–2026 (щорічно до 15 жовтня)	14
Завдання 1.3. Забезпечення здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, застосування фінансових санкцій за порушення законодавства.		
Захід 1) Здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності:		
1. Затвердження річних планів здійснення заходів державного нагляду (контролю) на наступний рік у сфері організації та проведення азартних ігор та забезпечення внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) визначених законодавством відомостей про здійснені заходи державного нагляду (контролю).	2024–2026 (щорічно до 1 грудня)	14 *[15]*
2. Здійснення заходів державного нагляду (контролю) шляхом проведення планових, позапланових перевірок, фактичних перевірок (методом контрольних закупок) організаторів азартних ігор.	2024–2026 (щорічно)	14

3. Здійснення, в межах повноважень КРАІЛ, заходів з перевірки дотримання організаторами азартних ігор та операторами державних лотерей вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».	2024–2026 (постійно)	14
4. Затвердження річних планів здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері лотерейної діяльності та забезпечення внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) визначених законодавством відомостей про здійснені заходи державного нагляду (контролю) *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).*	2024–2026 (щорічно)	14 *[15]*
5. Здійснення заходів державного нагляду (контролю) у формі проведення планових та позапланових перевірок операторів державних лотерей *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).*	2024–2026 (щорічно)	14
6. Моніторинг діяльності організаторів азартних ігор з використанням відкритих джерел інформації (відповідно до доручення КРАІЛ), а також за допомогою Державної системи онлайн-моніторингу *(після введення в експлуатацію ДСОМ).*	2024–2026 (постійно)	14, 12 *[13]*
7. Введення контролю в режимі реального часу електронної системи прийняття ставок оператора державних лотерей *(після здійснення КРАІЛ ліцензування у разі прийняття Кабінетом Міністрів України ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та порядку сплати плати за ліцензію на випуск і проведення лотерей).*	2024–2026	14 *[13]*
8. Підготовка звіту про виконання річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) КРАІЛ.	2024–2026 (щороку до 1 квітня)	14
9. Забезпечення представництва інтересів КРАІЛ у судах під час розгляду спорів з приводу здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності.	2024–2026 (постійно)	15
Захід 2) Застосування в установленому законодавством порядку до організаторів азартних ігор, які порушують законодавство у сфері організації та проведення азартних ігор, фінансових санкцій (штрафів):		
1. Підготовка проєктів рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій (штрафів), відповідно до статті 58 Закону № 768.	2024–2026 (постійно)	14 *[15]*

2. Взаємодія з органами державної виконавчої служби в порядку, передбаченому Законом, для забезпечення примусового виконання рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій (штрафів), передбачених Законом (у разі необхідності).	2024–2026 (постійно)	15 *[14]*
Завдання 1.4. Забезпечення здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор.		
Захід 1) Забезпечення участі у вирішенні актуальних питань щодо реклами у сфері азартних ігор:		
1. Участь у опрацюванні актуальних питань, які виникають під час розповсюдження реклами у сфері азартних ігор разом з дорадчим органом КРАІЛ – Консультаційно-експертною радою КРАІЛ в рамках робочої групи.	2024–2026	14 *[15]*
Захід 2) Виявлення порушення вимог законодавства про рекламу та застосування в установленому законодавством порядку до організаторів азартних ігор та інших осіб, які порушують законодавство у сфері організації та проведення азартних ігор, фінансових санкцій (штрафів):		
1. Здійснення заходів щодо виявлення порушення вимог законодавства про рекламу.	2024–2026 (постійно)	14
2. Забезпечення належного розгляду повідомлень (звернення, скарги, заяви тощо) третіх осіб про порушення вимог законодавства про рекламу.	2024–2026 (постійно)	14 *[16]*
3. Здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про рекламу у сфері організації та проведення азартних ігор шляхом вжиття відповідних заходів, а також підготовка рішень КРАІЛ про застосування фінансових санкцій (штрафів) на виконання статті 59 Закону № 768.	2024–2026 (постійно)	14 *[15]*
4. Взаємодія з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями та іншими організаціями з метою застосування фінансових санкцій (штрафів) за порушення законодавства про рекламу азартних ігор, рекламу знаків для товарів і послуг, інших об'єктів права інтелектуальної власності, під якими провадиться діяльність з організації та проведення азартних ігор, а також інших позначень, під якими проводяться азартні ігри.	2024–2026 (постійно)	14

Завдання 1.5. Забезпечення участі у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ.		
Захід 1) Забезпечення участі КРАІЛ у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності		
1. Забезпечення підготовки та подання Кабінетові Міністрів України пропозицій щодо застосування, скасування та внесення змін до спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), що вносяться Кабінетом Міністрів України на розгляд Ради національної безпеки і оборони України відповідно до Закону України «Про санкції», та участі у формуванні, реалізації та моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ у разі необхідності.	2024–2026 (постійно)	11 *[12, 14, 15]*
2. Здійснення інформування відповідних державних органів про результати моніторингу ефективності державної санкційної політики з питань, що належать до компетенції КРАІЛ.	2024–2026 (щокварталу)	ССП, визначені головним виконавцем за відповідним документом: 12, 14 *[11]*
Завдання 1.6 Забезпечення впровадження та функціонування Державної системи онлайн-моніторингу (ДСОМ).		
Захід 1) Забезпечення розробки та прийняття необхідних нормативних актів для забезпечення роботи ДСОМ:		
1. Прийняття нормативно-правових актів для створення та забезпечення функціонування ДСОМ.	2024–2025	11 *[13, 15]*
Захід 2) Введення в експлуатацію ДСОМ та забезпечення її функціонування:		
1. Забезпечення виконання/супроводження заходів щодо створення ДСОМ.	2024	13
2. Забезпечення введення в експлуатацію ДСОМ, здійснення адміністрування ДСОМ, супроводження та розширення функціональних можливостей ДСОМ *(після створення ДСОМ)*.	2024–2025	13
3. Підключення до ДСОМ організаторів азартних ігор. Створення умов для завантаження до ДСОМ усіх відомостей встановлених законом, за період діяльності організаторів азартних ігор до введення в експлуатацію ДСОМ *(після створення ДСОМ та введення в експлуатацію ДСОМ)*.	2024–2025	13

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 2. Створення сприятливих умов для формування та розвитку ринку азартних ігор та лотерейного ринку

Завдання/заходи/показники виконання	Строк виконання	Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП)
Завдання 2.1. Реалізація заходів, спрямованих на детінізацію господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та у лотерейній сфері		
Захід 1) Здійснення заходів щодо запобігання та виявлення порушень законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності:		
1. Співпраця з правоохоронними органами у межах протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор, гральних закладів та лотерей у разі виявлення фактів нелегальної діяльності, зокрема реагування на звернення та повідомлення про порушення у сфері азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, що надходять до КРАІЛ.	2024–2026 (постійно)	14 *[16]*
2. Застосування обмежень стосовно осіб, які провадять діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор в мережі Інтернет з порушенням вимог законодавства (у рамках ст.25 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»).	2024–2026 (постійно)	14
Захід 2) Здійснення заходів щодо співпраці та взаємодії з правоохоронними органами, Національним банком України та іншими органами у рамках протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор і гральних закладів:		
1. Забезпечення постійної взаємодії та співпраці (проведення робочих зустрічей, нарад тощо) з правоохоронними органами щодо заходів з детінізації ринку азартних ігор у межах протидії розвитку та функціонуванню заборонених азартних ігор і гральних закладів, зокрема, з Національною поліцією України, Бюро економічної безпеки України, Службою безпеки України, Державною податковою службою України, Національним банком України та іншими державними органами щодо боротьби з незаконною діяльністю з організації та проведення азартних ігор та лотерей.	2024–2026 (постійно)	14 *[15, 18]*
Завдання 2.2. Створення сприятливих умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор та розвитку лотерейного ринку:		
Захід 1) Створення сприятливих організаційних та економічних умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор:		

1. Здійснення інформаційного супроводження щодо ліцензування, зокрема підготовка інформаційних повідомлень, висвітлення інформації на вебсайті КРАІЛ, зокрема щодо: 1) актуальних питань стосовно ліцензування; 2) наявності узагальненої статистичної інформації щодо кількості виданих/анульованих ліцензій, сплачених коштів тощо; 3) інформації про вартість ліцензій, реквізитів для сплати коштів за ліцензії тощо.	2024–2026 (постійно)	12, 18, 20 (у межах компетенції) *[17]*
2. Забезпечення взаємодії з державними органами та відповідними організаціями (установами) (укладання меморандумів, організація робочих зустрічей тощо) з метою створення сприятливих умов для залучення інвестицій у сферу організації та проведення азартних ігор, зокрема у разі звернення ліцензіата, інвестора для вирішення проблемних питань тощо.	2024–2026 (постійно)	18 *[01/01, 12, 15, інші ССП]*
Захід 2) Створення сприятливих умов для розвитку лотерейного ринку виходячи із принципів державної монополії на випуск і проведення лотерей:		
1. Реалізація державної політики у сфері лотерейної діяльності зокрема шляхом розробки та прийняття нормативно-правових актів з метою забезпечення сприятливих умов для розвитку та функціонування лотерейного ринку.	2024–2026	11 *[ССП]*
2. Організація державних лотерей КРАІЛ, яка здійснюється шляхом видачі ліцензії на випуск і проведення лотерей у порядку, визначеному законодавством *(після прийняття ліцензійних умов)*.	2024–2025	12 [17, 15]
3. Здійснення інформаційного та методичного супроводження ліцензування господарської діяльності з випуску та проведення лотерей з висвітленням актуальної інформації на вебсайті КРАІЛ (*після затвердження ліцензійних умов)*, зокрема щодо: 1) актуальних питань стосовно ліцензування; 2) наявності узагальненої статистичної інформації щодо показників ліцензування, реєстру, діяльності у сфері лотерейної діяльності сплачених коштів тощо; 3) інформації про вартість ліцензій, реквізитів для сплати коштів за ліцензії тощо.	2024–2026	12, 18, 20 (у межах компетенції) *[17]*
Захід 3) Удосконалення законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор і у сфері лотерейної діяльності:		
1. Узагальнення практики застосування законодавства України у сфері організації та проведення азартних ігор і у сфері лотерейної діяльності з метою його вдосконалення шляхом внесення змін до законодавства.	2024–2026 (постійно)	11 *[інші ССП]*
Завдання 2.3. Удосконалення законодавчого та нормативно-правового забезпечення		
Захід 1) Проведення роботи щодо удосконалення законодавства у сфері азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності:		

1. Підготовка пропозицій до проєктів планів законопроєктної роботи Верховної Ради України, а також проєкту плану пріоритетних дій Кабінету Міністрів України щодо удосконалення законодавства у сфері організації та проведення азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності (у разі необхідності).	2024–2026 (щорічно -IV кв.)	11 *[12, 13, 14, 15, 16, 17, 18]*
2. Забезпечення співробітництва (супроводження, проведення нарад тощо) з відповідними державними органами для узгодження позицій щодо супроводження проєктів законодавчих актів та проєктів нормативно-правових актів розробником яких є КРАІЛ.	2024–2026	11 *[15, інші ССП в межах компетенції]*
3. Забезпечення здійснення державної регуляторної політики та виконання вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та відповідних заходів.	2024–2026 (постійно)	11 *[інші ССП в межах компетенції]*

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 3. Захист прав, законних інтересів, життя та здоров'я громадян

Завдання/заходи/ показники виконання	Строк виконання	Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП)
Завдання 3.1. Сприяння мінімізації негативного впливу азартних ігор, у тому числі дотримання принципів відповідальної гри		
Захід 1) Забезпечення умов щодо дотримання прав гравців у азартних іграх:		
1. Здійснення належного реагування на звернення від громадян щодо порушення прав гравців азартних ігор. Здійснення захисту прав гравців і мінімізації проявів ігрової залежності (лудоманії), у тому числі через реалізацію завдань та функцій Державної системи онлайн-моніторингу (після введення в експлуатацію ДСОМ).	2024–2026 (постійно)	16 *[13, 14, 15]*
2. Створення та оприлюднення опитувальників для фізичних осіб щодо інформації у сферах захисту прав громадян, відповідальної гри і запобігання ігровій залежності (лудоманії) тощо.	2024–2026	16 *[01/01, 18]*
Захід 2) Забезпечення функціонування Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх:		
1. Внесення відомостей про фізичних осіб до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, відносно яких наявні обмеження участі в азартних іграх (згідно з заявами про самообмеження, рішеннями КРАІЛ щодо заяв про обмеження та за рішенням суду).	2024–2026 (постійно)	16
2. Формування статистичних даних/звітів на підставі інформації з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх для їх аналізу та оприлюднення.	2024–2026	16 *[13]*
3. Забезпечення виконання КРАІЛ функцій адміністратора Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, зокрема здійснення комплексу програмних, технологічних та організаційних заходів щодо захисту відомостей, що містяться в Реєстрі, від несанкціонованого доступу; недопущення втрати інформації, контролювання ідентифікаторів та прав доступу до Реєстру тощо.	2024–2026 (постійно)	13

Завдання 3.2. Вжиття заходів та створення умов щодо взаємодії із заінтересованими органами (установами, експертами) для зниження соціальних ризиків, пов'язаних з організацією та проведенням азартних ігор, боротьби з ігровою залежністю (лудоманією).		
Захід 1) Забезпечення постійної взаємодії з відповідними державними органами та організаціями з метою посилення заходів боротьби з ігровою залежністю (лудоманією):		
1. Напрацювання пропозицій та рекомендацій з питань, пов'язаних з підтримкою осіб, які можуть зазнавати негативного впливу від азартних ігор у рамках міжвідомчої робочої групи з метою консолідації зусиль, між КРАІЛ та іншими органами щодо створення умов для зниження та запобігання соціальним ризикам. Забезпечити організацію засідань міжвідомчої робочої групи, підготовку необхідних матеріалів, узагальнення пропозицій та рекомендацій.	2024–2026	16 *[інші ССП – члени робочої групи]*
Захід 2) Сприяння участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики:		
1. Забезпечення взаємодії з постійно діючим на громадських засадах дорадчим органом (Консультаційно-експертною радою КРАІЛ – КЕР) та громадськістю шляхом проведення засідань КЕР з розгляду основних питань щодо формуванні та реалізації державної політики.	2024–2026	15 *[ССП в межах компетенції]*
2. Розробка та затвердження орієнтовного плану проведення консультацій з громадськістю КРАІЛ на 2025 рік.		18 *[ССП в межах компетенції]*
3. Проведення консультацій з громадськістю з урахуванням основних завдань КРАІЛ у відповідній формі (електронних консультацій з громадськістю тощо) та відповідно до орієнтовного плану проведення консультацій з громадськістю.	2024–2026 (щорічно)	ССП (відповідно до орієнтовного плану)
Завдання 3.3. Забезпечення поінформованості населення щодо організації та проведення азартних ігор та з питань боротьби з вираженою ігровою залежністю (лудоманією).		
Захід 1) Підвищення рівня обізнаності фізичних осіб щодо вимог законодавства, стандартів чи інших нормативних документів у сфері організації та проведення азартних ігор, а також з питань боротьби з вираженою залежністю (лудоманією):		
1. Наявність постійного інформаційного контенту (у тому числі на вебсайті КРАІЛ, соціальних мережах тощо) з метою підвищення рівня обізнаності фізичних осіб стосовно ризиків ігрової залежності (лудоманії), щодо відповідальної гри, висвітлення роз'яснень з проблемних питань, що надходять від громадськості тощо.	2024–2026	16 *[01/01]*
2. Забезпечення розміщення актуальної інформації на офіційному вебсайті КРАІЛ та інформування в соціальних мережах КРАІЛ про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки). З цією метою здійснення	2024–2026	16 *[18]*

запитів до відповідних державних органів та організацій, асоціацій (об'єднань) професійних суб'єктів з надання психологічної допомоги та лікування ігрової залежності (лудоманії).		
3. Здійснення просвітницьких кампаній (у тому числі створення та оприлюднення брошур, путівників тощо), спрямованих на попередження та мінімізацію негативних наслідків участі в азартних іграх.	2024–2026	16 *[01/01, ССП]*
Завдання 3.4. Забезпечення функціонування зручних сервісів для звернень громадян		
Захід 1) Забезпечення належної роботи зі зверненнями громадян, в тому числі функціонування «гарячої лінії» та електронної форми звернення:		
1. Забезпечення функціонування «гарячої лінії» КРАІЛ, оперативного опрацювання дзвінків, зокрема надання найбільш повної інформації на звернення фізичних і юридичних осіб. Ведення обліку прийнятих звернень, проведення аналізу дзвінків за тематикою, місцем, основних питань тощо. Висвітлення результатів роботи «гарячої лінії» на вебсайті КРАІЛ.	2024–2026	22
2. Забезпечення здійснення заходів щодо створення та функціонування інтерактивної форми відправлення до КРАІЛ запитів на доступ до публічної інформації, повідомлень про порушення у сфері азартних ігор, заяви про самообмеження.	2024–2026 (постійно)	13
3. Функціонування інтерактивної мапи гральних закладів України у разі скасування/припинення воєнного стану.	2024–2026 (постійно)	13
4. Розробка та затвердження Порядку розгляду звернень громадян та організації особистого прийому громадян у Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей.	2024	11 *[15, 16]*

Ключові завдання та заходи, спрямовані на досягнення Стратегічної цілі 4. Розбудова інституційної спроможності КРАІЛ

Завдання/заходи/ показники виконання	Строк виконання	Виконавці [співвиконавці] (індекси посади/ССП
Завдання 4.1. Забезпечення належного рівня ефективності, результативності та прозорості роботи КРАІЛ		
Захід 1) Підвищення результативності, ефективності та якості роботи КРАІЛ шляхом покращення внутрішніх політик (регламентів, процедур тощо):		
1. Належне функціонування системи внутрішнього контролю, що сприятиме досягненню КРАІЛ визначених мети (місії), стратегічних цілей, завдань, планів тощо.	2024–2026 (постійно)	10 *[ССП]*
2. Наявність об'єктивних і незалежних висновків та рекомендацій внутрішнього аудиту щодо основних питань діяльності КРАІЛ (виконання стратегічного та операційного плану з внутрішнього аудиту) для удосконалення внутрішнього контролю, системи управління та запобігання неефективному використанню бюджетних коштів тощо.	2024–2026 (постійно)	23
3. Проведення аналізу та оптимізації робочих процесів і процедур у Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей відповідно до встановленого порядку в КРАІЛ.	2024–2026	23 *[10]*
4. Удосконалення та актуалізація внутрішніх організаційних документів з основних питань діяльності та процедур, функцій, планування тощо з метою покращення організаційних процедур для підвищення якості роботи.	2024–2026 (постійно)	15 *[ССП]*
5. Підвищення рівня транспарентності КРАІЛ в частині удосконалення вебсайту КРАІЛ версією англійською мовою.	2024–2026	13
6. Забезпечення оприлюднення прийнятих рішень на офіційному вебсайті КРАІЛ з метою забезпечення прозорості та доступності при формуванні позитивного іміджу КРАІЛ та інформування громадськості.	2024–2026 (постійно)	10
7. Здійснення заходів організаційно-аналітичного забезпечення, зокрема щодо засідань КРАІЛ та нарад, підготовка відповідних інформаційних матеріалів з питань діяльності КРАІЛ як колегіального органу, а також забезпечення контролю щодо виконавської дисципліни в КРАІЛ (відповідні заходи включені до річного плану роботи).	2024–2026 (постійно)	10
Захід 2) Актуалізація напрямів роботи КРАІЛ для реалізації завдань у Програмі діяльності Уряду, державних стратегічних документах та планах щодо їх виконання:		

1. Проведення постійного моніторингу та систематизації стратегічних документів (концепцій, планів тощо) Президента України, Верховної Ради України, Уряду для підвищення рівня реагування та актуалізації напрямів роботи КРАІЛ, законодавчої ініціативи, надання пропозицій до планів роботи Уряду тощо (розміщення у внутрішній мережі) для інформування керівництва та ССП з метою врахування у роботі).	2024–2026 (постійно)	18
2. Проведення постійного моніторингу законопроєктів, внесених до Верховної Ради України з питань, що належать до компетенції КРАІЛ, з метою врахування зазначеної інформації в роботі та відповідного реагування (інформування керівництва та ССП з метою врахування у роботі).	2024–2026 (постійно)	15
3. Актуалізація стратегічних цілей та стратегічного плану КРАІЛ на наступні три роки, в тому числі з метою виконання прийнятих указів Президента України, рішень Уряду тощо та у разі необхідності внесення змін (за пропозиціями ССП).	2024–2026 (постійно)	18 *[ССП]*
Захід 3) Удосконалення процесів управління персоналом, організація професійного розвитку та інші заходи:		
1. Виконання заходів переведення КРАІЛ на нову організаційно-штатну структуру.	2024 (до 1 квітня)	19 *[ССП, 23, 24]*
2. Організація професійного навчання персоналу КРАІЛ з урахуванням пріоритетних напрямів (тем) підвищення кваліфікації.	2024–2026 (постійно)	19 *[ССП]*
3. Впровадження Інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS).	2024–2025	19
4. Впровадження обліку трудової діяльності працівників КРАІЛ в електронній формі. Забезпечення формування відомостей про трудову діяльність працівників для створення електронних трудових книжок.	2024–2026	19 *[ССП, 23, 24]*
5. Визначення стану безбар'єрності на робочому місці.	2024	19
6. Проходження працівниками КРАІЛ відповідних навчань з питань безбар'єрності.	2024	19 *[ССП, 23, 24]*
Захід 4) Забезпечення доступу до публічної інформації у формі відкритих даних:		
1. Проведення інформаційного аудиту публічної інформації, що наявна в КРАІЛ, за методикою, затвердженою Мінцифри.	2024 (протягом року з дати затвердження методики проведення інформаційного аудиту)	13 *[ССП відповідальні за створення та подання набору даних]*

2. Прийняття/приведення у відповідність з результатами проведеного інформаційного аудиту та законодавства у сфері відкритих даних нормативно-правових актів про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, визначення відповідальної особи (осіб), планів дій з розвитку політики відкритих даних КРАІЛ.	2024	13
3. Приведення наборів даних, оприлюднених на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних, у відповідність з вимогами, викладеними, зокрема, у Положенні про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835, а також оприлюднення наборів даних, передбачених переліком наборів даних.	2024	13 *[10, 11, 12, 14, 15 16, 17, 18, 19, 20]*
Завдання 4.2. Взаємодія з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, інститутами громадянського суспільства, міжнародними організаціями та державними органами (установами) інших держав, а також з іншими організаціями.		
Захід 1) Забезпечення роботи з питань взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями та іншими організаціями з метою досягнення належної результативності роботи:		
1. Налагодження співпраці з відповідними державними органами (установами) шляхом проведення відповідних заходів співпраці, укладення меморандумів, угод, договорів про організацію взаємодії, співпрацю та обмін інформацією з метою реалізації вимог Закону, а також взаємодія з громадськістю.	2024–2026 (постійно)	18 *[15, інші ССП]*
Захід 2) Співпраця з іноземними органами нагляду за ринком азартних ігор та у сфері лотерейної діяльності, а також з міжнародними організаціями, асоціаціями, об'єднаннями та форумами:		
1. Здійснення міжнародного співробітництва з відповідними органами регулювання у сфері організації та проведення азартних ігор інших держав, а також з міжнародними організаціями, зокрема з метою обміну досвідом та практиками регулювання.	2024–2026 (постійно)	18 *[ССП]*
2. Взаємодія з міжнародними організаціями з метою залучення міжнародної технічної допомоги в рамках діючих проєктів та програм.	2024–2026 (постійно)	18 *[ССП]*
3. Здійснення міжнародного співробітництва у рамках членства КРАІЛ в Європейському форумі регуляторів грального бізнесу/Gaming Regulators European Forum (GREF) та Міжнародної асоціації регуляторів азартних ігор/International Association of Gaming Regulators (IAGR) на основі взаємного членства.	2024–2026 (постійно)	18 *[ССП]*
Захід 3) Забезпечення сталого розвитку комунікаційних спроможностей КРАІЛ та подальшого розвитку комунікацій з внутрішнім та зовнішнім середовищем:		

1. Прийняття та впровадження Комунікаційної стратегії КРАІЛ, спрямованої на підвищення рівня довіри, побудову злагодженої системи внутрішньої і зовнішньої комунікації.	2024	01/01 *[ССП]*
2. Наповнення офіційного вебсайту КРАІЛ та соціальних мереж актуальною інформацією з метою висвітлення діяльності та створення позитивного іміджу КРАІЛ в інформаційному просторі та для всебічного висвітлення діяльності КРАІЛ у засобах масової інформації. Підготовка пресрелізів та інформаційних повідомлень (інтерв'ю Голови та членів КРАІЛ) для всебічного висвітлення діяльності КРАІЛ у засобах масової інформації.	2024–2026 (постійно)	01/01 *[ССП]*
3. Здійснення заходів у рамках виконання Стратегії комунікації з питань європейської інтеграції України на період до 2026 року. Створення та забезпечення наповнення інформацією тематичних розділів на вебсайті КРАІЛ та на сторінках КРАІЛ у соціальних мережах про заходи у сфері європейської інтеграції, про результати реалізації євроінтеграційних реформ, заходів щодо безбар'єрного простору та інших на виконання інших програмних документів.	2024–2026 (щокварталу)	18 *[11]*
Завдання 4.3. Цифровізація та підвищення якості надання адміністративних послуг		
Захід 1) Забезпечення громадян та бізнесу якісними та зручними публічними (адміністративними) послугами:		
1. Здійснення заходів щодо цифровізації адміністративних послуг (переведення надання адміністративних послуг в електронну форму).	2024	13 *[12, 15]*
2. Актуалізація інформації про адміністративні послуги на вебсайті КРАІЛ (інформаційних і технологічних карток) відповідно до змін в нормативно-правових актах.	2024–2026 (постійно)	15 *[12]*
3. Запровадження персонального електронного кабінету здобувача ліцензії в рамках інформаційної системи електронний реєстрів КРАІЛ.	2024	13 *[12, 17, 20]*
4. Проведення оцінки якості надання адміністративних послуг КРАІЛ (разом з Міністерством цифрової трансформації України) щодо рівня відповідності процедури (процесу) та умов надання адміністративних послуг установленим законодавством вимогам. Забезпечення усунення недоліків (у разі наявності) відповідно до отриманих висновків.	2024	13
5. Проведення заходів кібербезпеки, зокрема виявлення потенційних загроз та слабких місць у системах та здійснення оперативного реагування на кібератаки та кіберінциденти.	2024–2026	13
6. Підтримка та постійне вдосконалення цифрових інструментів та роботи вебсайту КРАІЛ.	2024–2026	13
7. Забезпечення інформаційної безбар'єрності, зокрема доступності інформації, що оприлюднюється на вебсайті КРАІЛ (зокрема для осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями).	2024	13
Завдання 4.4. Здійснення заходів щодо забезпечення антикорупційної діяльності та розбудови доброчесності		
Захід 1) Забезпечення впровадження антикорупційної політики КРАІЛ:		

1. Розроблення, затвердження та погодження в установленому порядку Антикорупційної програми КРАІЛ.	2024–2026 (щороку)	24 *[ССП]*
2. Надання роз'яснень та здійснення інформування працівників КРАІЛ щодо основних питань антикорупційної політики (щодо декларування, корупційних ризиків, змін в законодавстві тощо).	2024–2026 (постійно)	24
3. Здійснення відповідних заходів з питань запобігання корупції, декларування, аналізу корупційних ризиків тощо (детальні заходи визначаються у плані роботи на відповідний рік)	2024–2026 (постійно)	24
4. Забезпечення підключення до Єдиного порталу повідомлень викривачів державних органів для здійснення відповідних повідомлень та функціонування в КРАІЛ каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.	2024–2026 (постійно)	24