

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

(відповідно до пункту 4¹ постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 “Про ефективне використання бюджетних коштів”)

1. Предмет закупівлі. Послуги з розширення функціональних можливостей офіційного вебсайту Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей (код за ДК 021:2015:72420000-0 Послуги у сфері розвитку Інтернету).

2. Вид процедури: спрощена закупівля.

3. Номер оголошення закупівлі: UA-2022-07-25-001435-а.

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

1.ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

1.1. Межі проекту

На Учасника (далі – ВИКОНАВЦЯ) покладатимуться такі основні завдання:

- реалізація взаємодії офіційного вебсайту КРАІЛ з Єдиним державним веб-порталом відкритих даних (data.gov.ua), згідно з вимогами Замовника;
- реалізація взаємодії офіційного вебсайту КРАІЛ з системою електронного документообігу «АСКОД», згідно з вимогами Замовника;
- створення інтерактивної форми відправки звернень громадян (для фізичних осіб), згідно з вимогами Замовника;
- створення інтерактивної форми відправки запит на доступ до публічної інформації, згідно з вимогами Замовника;
- створення інтерактивної форми відправки листів до КРАІЛ, згідно з вимогами Замовника;
- створення інтерактивної форми відправки повідомлень про порушення у сфері азартних ігор, згідно з вимогами Замовника;
- створення адміністративного модулю, в системі керування змістом вебсайту з керування отриманими повідомленнями;
- реалізація взаємодії вебсайту КРАІЛ з вебсайтом Національного агентства України з питань державної служби (public.nads.gov.ua), згідно з вимогами Замовника;
- інтеграція системи авторизації користувачів на вебсайті за допомогою системи BankID та ЕЦП;
- створення та налаштування синхронної англійської версії вебсайту та її інтеграція в адміністративний центр;
- налаштування інструментів Google Analytics та Facebook Pixel для збору статистики про поведінку користувачів вебсайту;

- зміна дизайну публічної частини вебсайту, згідно вимог Замовника;
- адаптація адміністративного центру вебсайту до змін дизайну його публічної частини;
- реалізація можливості здійснення пошуку на вебсайті КРАІЛ за ключовими словами), згідно з вимогами Замовника;
- реалізація можливості користувачів вебсайту залишити адресу своєї електронної пошти на офіційному вебсайті КРАІЛ із забезпеченням подальшого накопичення та збереження даної інформації згідно з вимогами Замовника.

2. ПРИЗНАЧЕННЯ ТА МЕТА

Розширення функціональних можливостей вебсайту КРАІЛ здійснюється з метою:

- виконання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» та реалізації громадянами конституційних прав на участь в управлінні державними справами і на вільний доступ до інформації про діяльність органів виконавчої влади, а також забезпечення гласності та відкритості діяльності КРАІЛ;
- забезпечення його вебдоступності та зручності у використанні;
- адаптації для користувачів із інших країн для розбудови міжнародного партнерства, а також відкритості органу до іноземних інвесторів, операторів азартних ігор та спільноти регуляторів азартного бізнесу;
- автоматизації та оптимізації робочих процесів для пришвидшення та спрощення процедури взаємодії державного органу із громадськістю;
- актуалізації контенту (інформаційного наповнення).

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБ'ЄКТА АВТОМАТИЗАЦІЇ

3.1. Об'єктом автоматизації є визначені Законом бізнес процеси КРАІЛ та процедура взаємодії КРАІЛ із громадськістю.

4. ВИМОГИ ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА ДО ВЕБСАЙТУ

Розширення функціональних можливостей вебсайту КРАІЛ повинно здійснюватись з урахуванням вимог таких нормативно-правових документів:

Конституція України;

Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг»;

Закон України «Про електронні довірчі послуги»;

Закон України «Про звернення громадян»;

Закон України «Про інформацію»;

Закон України «Про захист персональних даних»;

Закон України «Про доступ до публічної інформації»;

Закон України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;

Указ Президента України від 13.02.2017 р. №32/2017 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації»;

Указ Президента України від 30.07.2017 р. №254/2017 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року №32;

Указ Президента України від 31 липня 2000 р. № 928 "Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні";

Указ Президента України від 17 травня 2001 р. № 325 "Про підготовку пропозицій щодо забезпечення гласності та відкритості діяльності органів державної влади";

Постанова Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 р. №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 21.11.2011 р. №1277 «Питання системи обліку публічної інформації»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 р. №3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» (зі змінами);

Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 р. №55 «Деякі питання документування управлінської діяльності» (зокрема затверджена Постановою Типова інструкція з документування управлінської інформації в електронній формі та організації роботи з електронними документами в діловодстві, електронного міжвідомчого обміну);

Постанова Кабінету Міністрів України від 25.05.2011 р. №583 «Питання виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» в Секретаріаті Кабінету Міністрів України, центральних та місцевих органах виконавчої влади»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 19.09.2018 р. №749 «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 р. №736 «Про затвердження Типової інструкції про порядок ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв інформації, що містять службову інформацію»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 р. №858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 №373 р. «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 04.02.1998 №121 р. «Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації систем і засобів автоматизованої обробки та передачі даних»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 12.04.2002 р. №522 «Про затвердження Порядку підключення до глобальних мереж передачі даних»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 р. №55 «Деякі питання документування управлінської діяльності»;

Розпорядження Кабінету Міністрів України від 10.03.2017 р. №155-р «Про затвердження плану заходів на 2017 рік з реалізації Стратегії кібербезпеки України»;

«Порядок роботи з електронними документами у діловодстві та їх підготовки до передавання на архівне зберігання» затверджений Наказом Міністерства юстиції України 11.11.2014 №1886/5;

«Вимоги до форматів даних електронного документообігу в органах державної влади. Формат електронного повідомлення», затверджені Наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України 20.10.2011 за №1207 і зареєстровані в Міністерстві юстиції 15.11.2011 за №1306/20044;

Наказ Міністерства юстиції України та Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 18.11.2019 №3563/5/610 «Про встановлення вимог до технічних засобів, процесів їх створення, використання та функціонування у складі інформаційно-телекомунікаційних систем під час надання електронних довірчих послуг»;

ДК 010-98 «Державний класифікатор управлінської документації»;

ДСТУ 4163-2003 «Уніфікована СЕД організаційно-розпорядчої документації. Вимоги до оформлення документів»;

ДСТУ 2394-94 «Інформація та документація. Терміни та визначення»;

ДСТУ 2732:2004 «Діловодство та архівна справа. Терміни та визначення понять»;

ДСТУ 3918-1999 (ISO/IEC 12207:1995) «Процеси життєвого циклу програмного забезпечення».

ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0» не нижче рівня AA

5. ВИМОГИ ТА ОПИС

5.1. Вимоги до стилістичного оформлення вебсайту

5.1.1. Стилiстичне оформлення вебсайту повинно вiдповiдати дизайн-макету, наданого Замовником. Використання колiрних схем, шрифтиiв, графiчних елементiв та iх взаємне розташування наданого Замовником дизайн-макету є обов'язковим.

5.1.2. Дизайн повинен бути адаптивним: склад, розмiри i взаємне розташування елементiв всiх шаблонiв динамiчно змiнюється в залежностi вiд розмiру вiкна браузера, в якому вiдображається iнформацiя.

5.1.3. Вебсайт повинен бути доступний для користувачiв з порушенням зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та iнтелектуального розвитку, а також з рiзними комбiнацiями порушень вiдповiдно до ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Iнформацiйнi технологiї. Настанова з доступностi веб-контенту W3C (WCAG) 2.0» не нижче рiвня AA (вимоги постанови Кабiнету Міністрiв України вiд 12.06.2019 № 493 «Про внесення змiн до деяких постанов Кабiнету Міністрiв України щодо функцiонування офiцiйних веб-сайтиiв органiв виконавчої влади»).

5.1.4. Вебсайт повинен бути оптимiзований i зверстаний у вiдповiдностi зi стандартами W3C для роботи в рiзних стабiльних версiях браузерiв (без помилок). Для правильного вiдображення iнтерфейсу вебсайту на рiзних пристроях i браузерах повинна бути коректна, адаптивна верстка. Вебсайт має бути адаптований для роботи як на великих, так i на малих дисплеях.

5.2. Вимоги до вiкна вебсайту

5.2.1. Вебсайт повинен забезпечувати коректне вiдображення даних в наступних браузерах актуальних версiй:

- Google Chrome;
- Internet Explorer;
- Opera;
- Mozilla Firefox;
- Safari.

Система повинна забезпечувати коректне вiдображення даних в наступних мобiльних платформах:

- iOS (версiя 10 i вище);
- Android (версiя 4 i вище).

МД мають коректно вiдображатись та функцiонувати на наступних операцiйних системах:

- iOS (версiя 10 i вище);
- Android (версiя 4 i вище).

5.2.2. При розширеннi функцiональних можливостей вебсайту має бути проведена оптимiзацiя задля зменшення використання мобiльного трафiку та операцiйної пам'ятi телефону.

5.3. Вимоги по SEO

5.3.1. Швидкість завантаження сторінки – для стабільної і швидкої індексації проєкту, час віддачі html коду сторінки повинно бути не більше 200-300 мс. Повний час завантаження сторінки не повинно перевищувати 2-3 сек.

5.3.2. На кожній сторінці вебсайту реалізувати основний заголовок, укладений в теги. Даний заголовок повинен задаватися як автоматично, так і вручну і включати в себе SEO спрямоване на назву сторінки. Заголовки текстів повинні бути укладені в теги.

5.3.3. Додати до переліку ключових слів для пошуку вебсайту КРАІЛ «КРАБІЛ».

5.4. Вимоги до адміністративного центру вебсайту

5.4.1. Керування змістом вебсайту повинне забезпечуватись за допомогою адміністративного центру, що є WEB-інтерфейсом з автоматизованим доступом і набором відповідних функцій і механізмів для додавання, зміни, видалення й структурування інформації, інсталюваної на сайті.

5.4.2. Адміністративний центр повинен бути адаптований до змін дизайну публічної частини вебсайту.

5.4.3. Адміністративний центр повинен забезпечувати можливість легкого (в межах п'яти кліків) редагування тексту, заголовків усіх ієрархій та тегів.

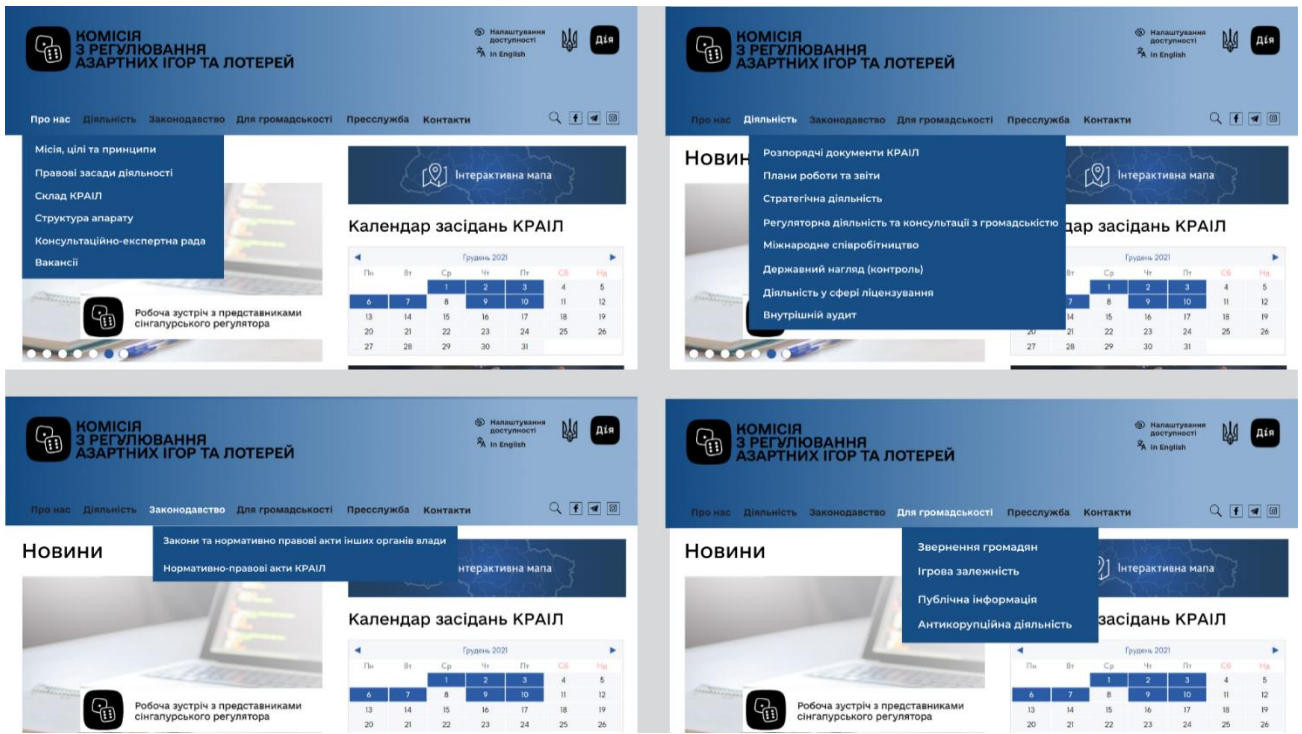
5.4.4. Адаптований адміністративний центр повинен бути доступний тільки для адміністраторів сайту й закритий для доступу для користувачів мережі Інтернет.

5.4.5. Адаптований адміністративний центр повинен містити наступні функціональні модулі для керування сайтом:

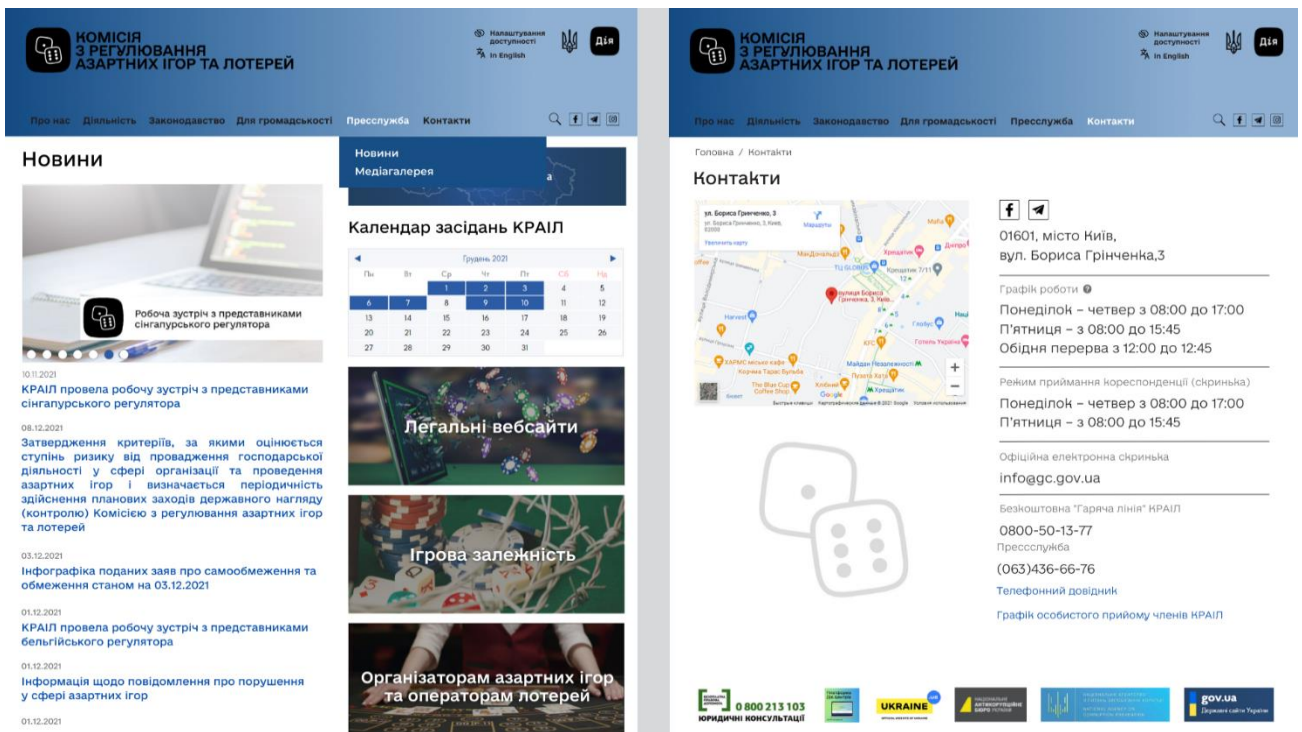
- керування структурою й змістом головного меню;
- редагування статичних сторінок за допомогою WYSIWYG редактору з можливістю редагування HTML коду;
- система завантаження й установки графічних файлів зображень (фотографій) для новин;

5.4.6. Деталізація структури й функціональності адаптованого адміністративного центру узгоджуються із замовником додатково в процесі роботи над розширенням функціональних можливостей вебсайту.

5.5. Структура вебсайту (блок-схема вебсайту)



Загальна структура вебсайту КРАПІ повністю відповідає блок-схемі вебсайту з метою універсалізації клієнтського досвіду користувачів.



6. ВИМОГИ ДО РЕЖИМІВ ФУНКЦІОНУВАННЯ ТА НАДІЙНОСТІ

6.1. Має бути забезпечене цілодобове функціонування вебсайту КРАПІ і оперативне відновлення їх працездатності при збоях, аваріях та відмовах. Вебсайт КРАПІ повинен підтримувати такі режими функціонування:

- штатний режим, в якому вебсайт КРАІЛ виконують всі свої основні функції;
 - режим технологічного обслуговування, в якому вебсайт КРАІЛ повністю або частково не виконує свої функції.
- 6.2. У штатному режимі функціонування повинна забезпечуватись:
- цілодобова безперервна робота технічних засобів та програмного забезпечення (системного та прикладного);
 - цілодобовий та безперервний доступ користувачів до вебсайту КРАІЛ;
 - збір, обробка та завантаження даних;
 - зберігання даних.
- 6.3. У режимі технологічного обслуговування вебсайту КРАІЛ повинна забезпечуватись можливість проведення таких робіт:
- технічне обслуговування;
 - модернізація;
 - оновлення версій ПЗ;
 - усунення аварійних ситуацій (аварійний режим функціонування);
 - усунення програмних помилок.
- 6.4. Переведення системи в режим технологічного обслуговування повинно проводитись у час мінімальних навантажень. Загальний час проведення робіт з технологічного обслуговування не повинен перевищувати 2% від загального часу роботи в основному режимі (18 годин на місяць, але не більше 4 годин на добу під час найменшого навантаження).
- 6.5. Вебсайт КРАІЛ повинен забезпечувати відновлення працездатності при збоях, аваріях і відмовах, що можуть виникнути в різних елементах системи. Відновлення функціонування системи повинно передбачатись з використанням різних засобів та процедур, у тому числі відновлення з резервної копії.
- 6.6. Вебсайт КРАІЛ повинен забезпечувати цілісність та збереження даних без будь-якої втрати.
- 6.7. Вебсайт КРАІЛ повинен забезпечувати можливість:
- організації резервного копіювання критично важливих компонентів;
 - довгострокового архівування даних системи.
- Резервне копіювання повинно відбуватись в автоматичному режимі не рідше одного разу на добу за графіком, що налаштовується з урахуванням технологічних процесів.

7. ВИМОГИ ДО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Вебсайт КРАІЛ повинен забезпечувати конфіденційність, цілісність та доступність інформації, що обробляється та зберігається у них. Інформація повинна захищатись відповідно до діючого законодавства України, міжнародних зобов'язань України, ратифікованих Україною міжнародних стандартів, кращих міжнародних практик.

7.2. Конфіденційність, цілісність та доступність інформації, що обробляється та зберігається в веб-сайті КРАІЛ, досягається шляхом здійснення організаційних та технічних заходів.

Конфіденційність інформації (захист від несанкціонованого доступу) повинна забезпечуватись шляхом організації розмежування ролей доступу за принципом мінімально необхідних прав доступу («все, що недозволено – заборонено») до інформації, об'єктів (у т.ч. їхніх атрибутів) і функцій системи та її підсистем.

Цілісність та доступність інформації повинні забезпечуватись шляхом:

- забезпечення відмовостійкості;
- використання протоколів передачі та технологій обробки інформації з обов'язковим контролем цілісності;
- контролю користувачів з можливістю виявлення та блокування помилкових, зловмисних, критичних дій, відміни здійснення операцій з поверненням до попереднього стану з встановленою глибиною (історією) операцій, що можуть бути скасованими.

8. ВИМОГИ ДО ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

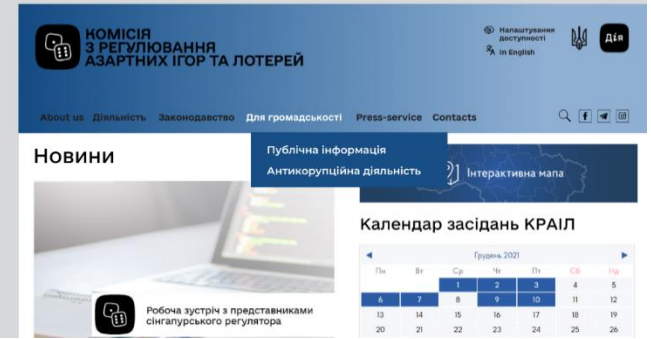
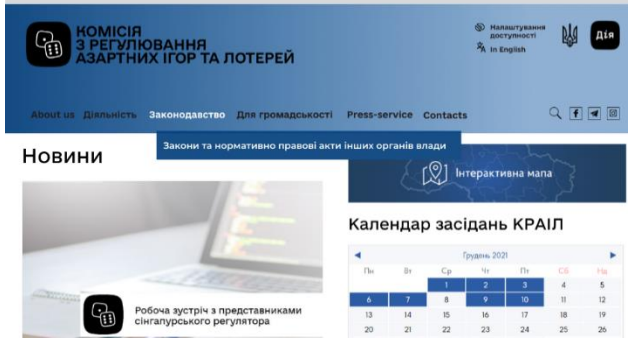
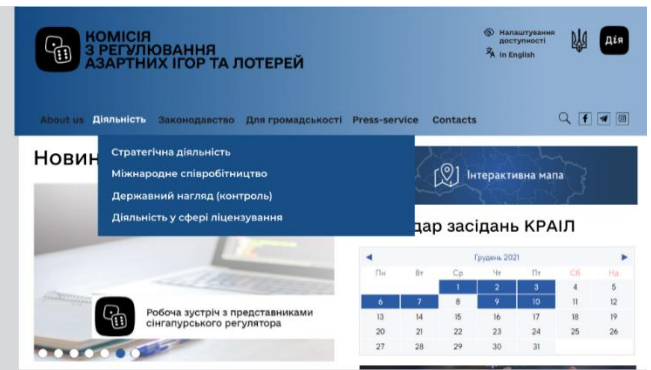
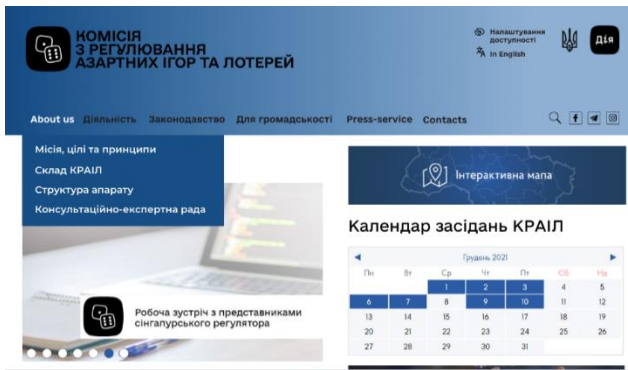
8.1. Архітектура апаратного комплексу та технічні засоби системи повинні забезпечувати можливість цілодобової роботи вебсайту КРАІЛ та можливість збільшення продуктивності системи шляхом додавання ресурсів без змін архітектури системи та ПЗ.

9. ВИМОГИ ДО ЛІНГВІСТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

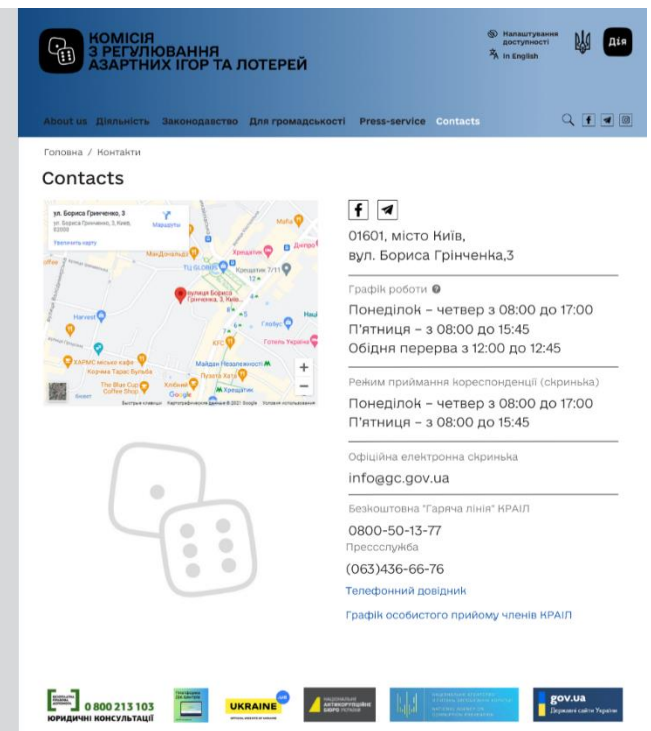
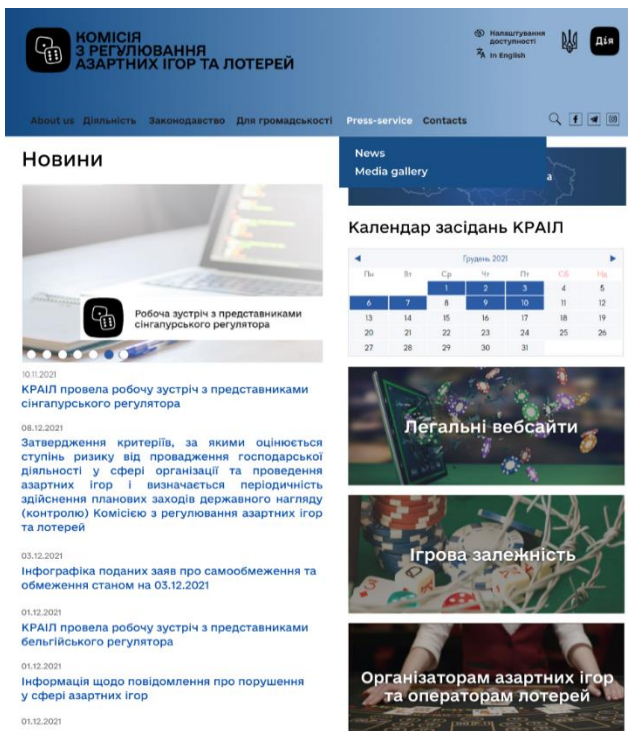
9.1. Інформаційне забезпечення вебсайту КРАІЛ має здійснюватись:

- українською мовою – у повному обсязі;
- англійською мовою – у межах визначених Замовником на етапі виконання.

9.2. Структура англійської версії вебсайту (блок-схема англійської версії вебсайту)



Загальна структура англomовної версії вебсайту КРАІЛ повністю відповідає блок-схемі англomовної версії вебсайту з метою універсалізації клієнтського досвіду користувачів.



9.3. Контенту англomовної версії вебсайту завантажується під час розширення функціональних можливостей вебсайту українською мовою і поступово перекладається Замовником у адміністративному центрі вебсайту.

9.4. Документація щодо вебсайту КРАІЛ ведеться українською мовою.

5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:

Розмір бюджетного призначення визначено відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2022 рік», кошторису КРАІЛ на 2022 рік за бюджетною програмою КПКВК 0418010 «Керівництво та управління у сфері регулювання азартних ігор та лотерей» з урахуванням середньої ринкової вартості аналогічних послуг та наданих цінових пропозицій.

6. Обґрунтування очікуваної вартості закупівель:

Розрахунок очікуваної вартості визначено на підставі середньо ринкової вартості аналогічних послуг та цінових пропозицій. Очікувана вартість закупівлі 197 540,00 грн. (з урахуванням ПДВ).