

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

на закупівлю послуг за кодом ДК 021:2015: 71320000-7 Послуги з інженерного проектування (послуги з розроблення технічної та проєктної документації на створення Державної системи онлайн-моніторингу)

1. Термін надання послуги: до _____ 2024 року.

2. Місце надання послуги: _____, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 3, Комісія з регулювання азартних ігор та лотерей.

3. Детальні технічні та якісні вимоги до предмету закупівлі:

3.1 Загальні вимоги

Державна система онлайн-моніторингу (далі – Державна система) є основним інструментом здійснення Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей функції з державного нагляду (контролю) за діяльністю у сфері організації та проведення азартних ігор.

Державна система є спеціалізованим програмно-апаратним комплексом, призначеним для забезпечення здійснення моніторингу господарської діяльності організаторів азартних ігор, забезпечення відповідності ліцензійним умовам та технічним стандартам шляхом отримання та/або передачі в режимі реального часу за допомогою програмного інтерфейсу (API) від/до онлайн-систем організаторів азартних ігор та/або відповідного грального обладнання через мережу Інтернет або інші канали зв'язку інформації, збір такої інформації, обробку, накопичення та реєстрацію інформації про прийняті ставки, виплачені виграші (призи), здійснені виплати та інші операції, пов'язані з організацією та проведенням азартних ігор, забезпечення захисту інформації від втрати, розкрадання, спотворення, підробки, несанкціонованих дій щодо її знищення, модифікації, копіювання тощо, від несанкціонованого доступу через мережу Інтернет, а також для забезпечення принципів відповідальності гри.

Державна система повинна мати сертифікат відповідності української та/або іноземної лабораторії, визначеної відповідно до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор».

Завдання Державної системи

1) реалізація функцій державного контролю за діяльністю у сфері організації та проведення азартних ігор, у тому числі за обігом грошових коштів, шляхом оперативного отримання повної і достовірної інформації про роботу

організаторів азартних ігор, кожену операцію з прийняття ставки, виплати виграшу (призу), здійснення виплати тощо в режимі реального часу;

2) безперешкодна цілодобова в режимі реального часу передача та прийом даних, фіксація в режимі реального часу кожної операції з прийняття ставки, виплати виграшу (призу), здійснення виплати, обробки, обліку, накопичення та зберігання інформації про зареєстровані ставки та/або суми придбаних гравцем ігрових замінників гривні, що обліковуються на клієнтських рахунках таких гравців, виплачені виграші, форму розрахунків з гравцями (зазначена інформація передається до Державної системи у неперсоналізованому вигляді, крім випадків, визначених Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»);

3) реалізація функцій контролю за повнотою надходжень до бюджетів та державних цільових фондів податків, зборів та платежів відповідно до законодавства;

4) контроль загального відсотка виграшу гральних автоматів;

5) захист прав гравців і мінімізація проявів ігрової залежності (лудоманії).

Державна система має забезпечувати:

1) безперешкодну цілодобову в режимі реального часу передачу та прийом даних, з можливістю обробки, обліку, накопичення та зберігання інформації про кожну операцію з прийняття ставки, повернення ставки, виплату виграшу (призу), здійснену виплату, інші операції, форму розрахунків з гравцями та валовий дохід організатора азартних ігор (зазначена інформація передається до Державної системи у неперсоналізованому вигляді, крім випадків, визначених цим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»);

2) контроль валового доходу організаторів азартних ігор у режимі реального часу, в тому числі контроль загального відсотка виграшу гральних автоматів;

3) цілісність інформації під час її обробки, обліку, накопичення та зберігання, автентифікацію походження інформації;

4) контроль достовірності інформації;

5) конфіденційність персональних даних гравців;

6) резервне копіювання в автоматичному режимі та відновлення інформації, збереження цілісності баз даних у разі планової та/або аварійної зупинки системи;

7) збереження інформації протягом строку, встановленого пунктом 33 Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 171;

8) можливість дистанційного відключення гральних автоматів;

9) доступ організаторів азартних ігор до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

10) використання засобів контролю та захисту інформації Державної системи відповідно до вимог нормативно-правових актів;

11) цілісність інформації під час її обробки, обліку, накопичення та зберігання, автентифікацію походження інформації;

12) резервне копіювання в автоматичному режимі та відновлення інформації, збереження цілісності баз даних у разі планової та/або аварійної зупинки системи.

Повний перелік завдань Державної системи визначається на етапі розробки Технічного завдання на створення Державної системи онлайн-моніторингу.

Розробка технічної та проєктної документації на створення Державної системи онлайн-моніторингу (далі – Документація) здійснюється відповідно до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 171, з урахуванням вимог та рекомендацій, наведених, зокрема, у таких документах:

Закон України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» – <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text>;

Закон України «Про захист персональних даних» – <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>;

Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» – <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#Text>;

Постанова Кабінету Міністрів України від 4 лютого 1998 року № 121 «Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проєктування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації» – <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/121-98-%D0%BF#Text>;

Постанова Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року № 869 «Про затвердження загальних вимог до програмних продуктів, які закупаються та створюються на замовлення державних органів» – <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/869-2009-%D0%BF#Text>;

Рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 22 квітня 2021 року № 167 «Про затвердження Порядків формування і ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор», зареєстровано в Міністерстві юстиції України 03 червня 2021 року за № 746/36368 – <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0746-21#n2>;

Рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 22 квітня 2022 року № 135 «Про затвердження Переліку звітності організаторів азартних ігор та

Порядку подання звітності організаторами азартних ігор», зареєстровано в Міністерстві юстиції України 25 травня 2022 року за № 566/37902 – <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0566-22#Text>;

Класифікатор об'єктів адміністративно-територіального устрою України (КОАТУУ) – <https://data.gov.ua/dataset/dc081fb0-f504-4696-916c-a5b24312ab6e>;

ДСТУ ISO/IEC/IEEE 29148:2015 «Розроблення систем і програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу. Розроблення вимог»;

Даний перелік не є вичерпний. Вимоги законодавства, нормативно-правових актів, що стосуються мети та цілей надання послуг можуть бути уточнені.

Склад та формат Документації повинен відповідати вимогам державних та міждержавних стандартів, зокрема:

ГОСТ 34.601-90 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания»;

ГОСТ 34.602-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы»;

ГОСТ 34.603-92 «Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем»;

ГОСТ 34.201-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем»;

РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».

Документація має надаватися Виконавцем у паперовому та електронному вигляді та мають бути виконані у форматі docx українською мовою..

3.2 Завдання, яке повинне бути виконане виконавцем в рамках договору за результатами закупівлі

Слід провести детальну оцінку досвіду здійснення контролю за організацією азартних ігор з використанням програмно-апаратних комплексів аналогічних Державній системі.

3.2.1 Документація, яка повинна бути надана виконавцем у результаті надання послуг:

1. Технічне завдання.
2. Графік проекту з етапами.
3. Технічна специфікація.
4. Техніко-економічне обґрунтування.

3.2.2 Очікувані результати

У розділі «Очікувані результати» визначені ключові напрямки отримання інформації та звітів, для успішної організації процесів закупівель на створення Державно системи онлайн-моніторингу.

3.5 Розробка Документації

Документацією має бути передбачено:

3.5.1 побудову Державної системи за принципом модульної структури.

Державна система організаційно та функціонально складатися з основного сховища даних і таких підсистем та програмних модулів:

- 1) моніторингу функціонування Державної системи;
- 2) взаємодії з Реєстром осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;
- 3) перевірки наявності особи в електронному Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;
- 4) взаємодії з онлайн-системами організаторів азартних ігор;
- 5) взаємодії з реєстрами організаторів азартних ігор;
- 6) проведення аналізу даних;
- 7) відтворення аналітичних звітів;
- 8) автентифікації онлайн-систем;
- 9) моніторингу онлайн-систем;
- 10) автентифікації гральних автоматів;
- 11) моніторингу гральних автоматів;
- 12) інформації щодо кожного організатора азартних ігор
- 13) моніторингу операцій зі ставками та/або придбаних гравцем ігрових замінників гривні, що обліковуються на клієнтських рахунках гравців;
- 14) моніторингу операцій виплати виграшів (призів);
- 15) моніторингу виплат;
- 16) моніторингу операції з обміну коштів на ігрові замінники гривні або обмін ігрових замінників гривні на кошти;
- 17) моніторингу валового доходу організатора азартних ігор;
- 18) моніторингу операцій з використанням клієнтських рахунків гравців;
- 19) моніторингу верифікації та ідентифікації гравця;
- 20) моніторингу спрацювання ризик-правил по гравцям;
- 21) електронні кабінети адміністратора/користувача Державної системи;
- 22) електронної ідентифікації організатора азартних ігор з використанням програмного інтерфейсу (API);
- 23) адміністрування системи та забезпечення доступу до неї користувачів для взаємодії з Державною системою з використанням програмного інтерфейсу (API);
- 24) формування аналітичних звітів на базі отриманої інформації від організаторів азартних ігор та її автоматичної обробки;
- 25) інших підсистем та програмних модулів.

3.5.2 Державна система повинна містити інформацію щодо кожної ставки, прийнятої в азартну гру, повернутих ставок, виплати виграшів в азартні ігри у розрізі кожного грального закладу, кожної одиниці грального обладнання та кожної азартної гри, що проводиться, а також у розрізі періоду проведення азартних ігор (день, тиждень, місяць, квартал, рік).

Усі операції в Державній системі повинні фіксуватися у режимі реального часу із зазначенням моменту (секунда, хвилина, година, день, місяць, рік) її здійснення.

3.5.3 Державна система на базі отриманої інформації від організаторів азартних ігор та за результатами її автоматичної обробки здійснює формування аналітичних звітів, зокрема про:

- 1) стан функціонування Державної системи;
- 2) організаторів азартних ігор;
- 3) кількість гральних закладів;
- 4) кількість грального обладнання у кожному гральному закладі;
- 5) кількість виданих ліцензій та їх види;
- 6) стану взаємодії з онлайн-системами організаторів азартних ігор;
- 5) стану взаємодії з реєстрами організаторів азартних ігор;
- 6) результати моніторингу онлайн-систем;
- 10) результатів моніторингу гральних автоматів;
- 11) кількість зроблених (повернених) ставок та їх суми із зазначенням дати, часу та грального закладу/веб-сайту, мобільного (програмного) додатка, де їх зроблено;
- 12) кількість осіб, які грали в азартні ігри, в тому числі за видами азартних ігор;
- 13) кількість операцій зі ставками та/або придбаних гравцем ігрових заміників гривні, що обліковуються на клієнтських рахунках гравців;
- 14) кошти, що надійшли як прийняті ставки;
- 15) обсяг виплачених виграшів (призів);
- 16) моніторингу операції з обміну коштів на ігрові замітники гривні або обмін ігрових заміників гривні на кошти;
- 17) обсяг прийнятих ставок в азартні ігри на гральних автоматах;
- 18) валовий дохід організатора азартних ігор;
- 19) загальний відсоток виграшу грального автомата (у розрізі кожного грального автомата);
- 20) загальний відсоток виграшу (у разі провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор в Інтернеті)
- 21) операції з використанням клієнтських рахунків гравців;
- 22) результати верифікації та ідентифікації гравця;
- 23) спрацювання ризик-правил по гравцям;

24) іншу інформацію.

3.5.4 Державна система має забезпечувати сумісність та електронну інформаційну взаємодію з іншими інформаційними системами та мережами, що складають державні інформаційні ресурси.

3.5.5 Інформація, яка передається між онлайн-системою та Державною системою, шифрується за алгоритмом криптографічного перетворення ДСТУ 7624:2014 “Інформаційні технології. Криптографічний захист інформації. Алгоритм 13 симетричного блокового перетворення” у режимі гамування із зворотним зв’язком.

3.5.6 Електронна інформаційна взаємодія між Державною системою та реєстрами організаторів азартних ігор, здійснюється в установленому законодавством порядку з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

3.5.7 Електронна інформаційна взаємодія між Державною системою та Реєстром осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, здійснюється в установленому законодавством порядку з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

3.5.8 Електронна інформаційна взаємодія між Державною системою та онлайн-системами організаторів азартних ігор здійснюється через програмні інтерфейси, із застосуванням в них відповідних комплексних систем захисту інформації з підтверженою відповідністю за результатами державної експертизи в порядку, встановленому законодавством.

Обсяг та структура даних, якими здійснюється обмін через програмні інтерфейси онлайн-системам організаторів азартних ігор (сервіси) відповідно до цих Вимог, визначаються договорами про інформаційну взаємодію, укладеними відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606, або протоколами.

3.5.9 Електронна інформаційна взаємодія між Державною системою та гральними автоматами здійснюється через їх програмні інтерфейси, із застосуванням в них відповідних комплексних систем захисту інформації з підтверженою відповідністю за результатами державної експертизи в порядку, встановленому законодавством.

Обсяг та структура даних, якими здійснюється обмін через програмні інтерфейси електронних інформаційних ресурсів (сервіси) відповідно до цих

Вимог, визначаються договорами про інформаційну взаємодію або протоколами та включають в себе відомості (дані) передбачені пунктом 16 Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 171.

3.5.10 Державна система складається з тестового та промислового середовища.

Промислове середовище призначене для забезпечення реалізації адміністратора/користувача Державної системи функціональних можливостей Державної системи згідно із Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та Порядком функціонування Державної системи онлайн-моніторингу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 171 (далі - Порядок). Для реалізації Уповноваженим органом та користувачами Державної системи своїх функцій, передбачених законодавством, у промисловому середовищі здійснюються:

- 1) обробка, облік, накопичення та зберігання інформації:
 - щодо кожного організатора азартних ігор;
 - про кожну операцію з прийняття ставки;
 - про кожну операцію з повернення ставки;
 - про виплату виграшу (призу);
 - про здійснену виплату;
 - про зареєстровані ставки та/або суми придбаних гравцем ігрових заміників гривні, що обліковуються на клієнтських рахунках гравців;
 - з обміну коштів на ігрові замітники гривні або обмін ігрових заміників гривні на кошти;
 - про форму розрахунків з гравцями;
 - про валовий дохід організатора азартних ігор;
 - про операції з використанням клієнтських рахунків гравців;
 - про верифікацією та ідентифікацією гравця;
 - про спрацювання ризик-правил по конкретному гравцю;
 - про інші операції;

2) обмін даними:

- a) кожну операцію з прийняття ставки із зазначенням:
 - унікального ідентифікатора прийнятої ставки;
 - суми прийнятої ставки;
 - дати та часу прийняття ставки;
 - унікального ідентифікатора грального закладу, яким було прийнято ставку, або веб-сайту, мобільного (програмного) додатка, за допомогою якого прийнято ставку;

- унікального ідентифікатора гравального обладнання, за допомогою якого було прийнято ставку;
 - унікального ідентифікатора гравця в онлайн-системі, що зробив ставку;
 - дати та часу ідентифікації (верифікації, встановлення даних) гравця в онлайн-системі та/або входу гравця в особистий кабінет в онлайн-системі;
 - виду документа, на підставі якого здійснена ідентифікація (верифікація, встановлення даних) гравця;
 - найменування та ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України надавача фінансових послуг, через якого здійснена операція, та номер відповідної платіжної інструкції;
 - характеристик браузера на пристрої, з якого ініціюється гравцем операція (тип, вид, версія, мова інтерфейсу, операційна система тощо);
- б) кожну операцію з повернення ставки із зазначенням:
- унікального ідентифікатора повернення ставки в онлайн-системі;
 - суми повернення ставки;
 - дати та часу повернення ставки;
 - унікального ідентифікатора гравального закладу, яким було прийнято ставку, або веб-сайту, мобільного (програмного) додатка, за допомогою якого повернуто ставку;
 - унікального ідентифікатора гравального обладнання, за допомогою якого було прийнято ставку, що повертається;
 - унікального ідентифікатора гравця в онлайн-системі, якому повертається ставка;
 - дати та часу ідентифікації (верифікації, встановлення даних) гравця в онлайн-системі та/або входу гравця в особистий кабінет в онлайн-системі;
 - виду документа, на підставі якого здійснена ідентифікація (верифікація, встановлення даних) гравця;
 - найменування та ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України надавача фінансових послуг, через якого здійснена операція, та номер відповідної платіжної інструкції;
 - характеристик браузера на пристрої, з якого ініціюється гравцем операція (тип, вид, версія, мова інтерфейсу, операційна система тощо);
- в) кожну операцію з виплати виграшу (призу) в азартну гру із зазначенням:
- унікального ідентифікатора ставки в онлайн-системі, щодо якої виплачується виграш (приз);
 - суми виплати виграшу (призу);
 - дати та часу виплати виграшу (призу);
 - унікального ідентифікатора гравального закладу, яким було прийнято ставку, або веб-сайту, мобільного (програмного) додатка, за допомогою якого прийнято ставку;

- унікального ідентифікатора грального обладнання, за допомогою якого було прийнято ставку, за якою виплачується виграш (приз);

- унікального ідентифікатора гравця в онлайн-системі, якому виплачується виграш (приз);

- дати та часу ідентифікації (верифікації, встановлення даних) гравця в онлайн-системі та/або входу гравця в особистий кабінет в онлайн-системі;

- виду документа, на підставі якого здійснена ідентифікація (верифікація, встановлення даних) гравця;

- найменування та ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України надавача фінансових послуг, через якого здійснена операція, та номер відповідної платіжної інструкції;

- характеристик браузера на пристрої, з якого ініціюється гравцем операція (тип, вид, версія, мова інтерфейсу, операційна система тощо);

- детальної інформації про ставку, що однозначно описує подію чи сукупність подій, на які прийнято ставку та коефіцієнти (для парі);

- азартної гри, у якій виплачується виграш (приз);

г) кожену операцію із здійснення виплати із зазначенням:

- унікального ідентифікатора ставки в онлайн-системі, щодо якої здійснюється виплата;

- суми здійсненої виплати;

- дати та часу здійсненої виплати;

- унікального ідентифікатора грального закладу, яким було прийнято ставку, або веб-сайту, мобільного (програмного) додатка, за допомогою якого прийнято ставку;

- унікального ідентифікатора грального обладнання, за допомогою якого було прийнято ставку, за якою здійснюється виплата;

- унікального ідентифікатора гравця в онлайн-системі, якому здійснюється виплата;

- дати та часу ідентифікації (верифікації, встановлення даних) гравця в онлайн-системі та/або входу гравця в особистий кабінет в онлайн-системі;

- виду документа, на підставі якого здійснена ідентифікація (верифікація, встановлення даних) гравця;

- найменування та ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України надавача фінансових послуг, через якого здійснена операція, та номер відповідної платіжної інструкції;

- характеристик браузера на пристрої, з якого ініціюється гравцем операція (тип, вид, версія, мова інтерфейсу, операційна система тощо);

г) кожену операцію з обміну коштів на ігрові замітники гривні або обмін ігрових заміників гривні на кошти із зазначенням:

- унікального ідентифікатора операції в онлайн-системі;

- суми операції;

- дати та часу операції;

- унікального ідентифікатора грального закладу, яким було прийнято ставку, або веб-сайту, мобільного (програмного) додатка, за допомогою якого проведено операцію;

- унікального ідентифікатора гравця в онлайн-системі, що здійснював операцію;

- дати та часу ідентифікації (верифікації, встановлення даних) гравця в онлайн-системі та/або входу гравця в особистий кабінет в онлайн-системі;

- виду документа, на підставі якого здійснена ідентифікація (верифікація, встановлення даних) гравця;

- найменування та ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України надавача фінансових послуг, через якого здійснена операція, та номер відповідної платіжної інструкції;

- характеристик браузера на пристрої, з якого ініціюється гравцем операція (тип, вид, версія, мова інтерфейсу, операційна система тощо);

- типу операції (обмін коштів на ігрові замітники гривні або обмін ігрових заміників гривні на кошти);

- форми розрахунків;

д) для організаторів азартних ігор, які провадять діяльність з організації та проведення азартних ігор у гральному закладі казино, у залах гральних автоматів, та для організаторів букмекерської діяльності в букмекерських пунктах у разі здійснення розрахунків у готівковій формі реквізити фіскального касового чека:

- фіскальний номер касового чека/фіскальний номер електронного касового чека;

- дата (день, місяць, рік) та час (година, хвилина, секунда) проведення розрахункової операції;

- фіскальний номер реєстратора розрахункових операцій/програмного реєстратора розрахункових операцій;

е) інші операції, пов'язані з організацією та проведенням азартних ігор із зазначенням:

- унікального ідентифікатора операції в онлайн-системі;

- суми операції;

- дати та часу операції;

- унікального ідентифікатора грального закладу, яким було прийнято ставку, або веб-сайту, мобільного (програмного) додатка, за допомогою якого проведено операцію;

- унікального ідентифікатора гравця в онлайн-системі, що здійснював операцію;

- дати та часу ідентифікації (верифікації, встановлення даних) гравця в онлайн-системі та/або входу гравця в особистий кабінет в онлайн-системі;

- виду документа, на підставі якого здійснена ідентифікація (верифікація, встановлення даних) гравця;

- найменування та ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України надавача фінансових послуг, через якого здійснена операція, та номер відповідної платіжної інструкції;
- характеристик браузера на пристрої, з якого ініціюється гравцем операція (тип, вид, версія, мова інтерфейсу, операційна система тощо);
- типу операції та/або форми розрахунків (у разі наявності).

3) моніторинг діяльності організаторів азартних ігор:

- функціонування Державної системи;
- онлайн-систем;
- гральних автоматів;
- інших даних;

Тестове середовище призначене для розроблення, модернізації та тестування Державної системи з використанням тестових даних.

3.5.11 Електронні кабінети адміністратора/користувача Державної системи мають єдиний формат розміщення інформації, стиль та інтерфейси.

3.5.12 Надання та припинення доступу до Державної системи її користувачам здійснюється адміністратором Державної системи через кабінет адміністратора Державної системи, шляхом внесення інформації щодо відповідного користувача.

Внесення інформації здійснюється шляхом ручного введення її та зокрема, шляхом електронної взаємодії та обміну відомостями з державними інформаційними, інформаційно-комунікаційними системами, базами даних та реєстрами.

3.5.13 Доступ користувачів Державної системи до електронного кабінету забезпечується після проходження ними процедури авторизації та автентифікації з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису, що забезпечують захист даних від несанкціонованого доступу.

3.5.14 Авторизація в Державній системі її користувачів здійснюється на основі методу визначення прав доступу користувачам Державної системи з урахуванням їх ролей.

3.5.15 Автентифікація користувачів Державної системи в Державній системі повинна здійснюватися на базі асиметричного криптографічного алгоритму відповідно до ДСТУ 4145-2002 “Інформаційна технологія. Криптографічний захист інформації. Електронний цифровий підпис, що ґрунтується на еліптичних кривих”.

3.5.16 Доступ користувачів Державної системи до Державної системи здійснюється безоплатно через електронний кабінет з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису, що забезпечують захист даних від несанкціонованого доступу. Отримання кваліфікованого електронного підпису здійснюється користувачами самостійно.

Перед безпосередньою авторизацією користувача Державної системи в електронному кабінеті організатор азартних ігор, Мінфін, ДПС, Держфінмоніторинг офіційно разом з наданням копії підтвердного документа повідомляє адміністратору Державної системи про перелік користувачів Державної системи, яким необхідно надати доступ до Державної системи згідно з визначеними в цьому Порядку правами доступу.

Авторизація користувачів Державної системи в електронному кабінеті здійснюється шляхом заповнення електронної форми з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису та із зазначенням таких реквізитів:

прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);

реєстраційний номер облікової картки платника податків або номер та серія (за наявності) паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті);

ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України та найменування організатора азартних ігор/центрального органу виконавчої влади;

номер телефону;

адреса електронної пошти;

дані про підставу авторизації (наказ тощо).

Доступ до Державної системи її користувачів підтверджується адміністратором Державної системи через особистий електронний кабінет.

Для отримання доступу до Державної системи її користувач повинен пройти процедуру автентифікації та авторизації, за результатами яких адміністратором Державної системи надається доступ до системи з відповідними правами доступу згідно із цим Порядком у строк до семи календарних днів.

З метою підключення онлайн-системи до Державної системи через інтерфейс прикладного програмування (в межах строків, визначених Законом):

організатор азартних ігор не пізніше трьох робочих днів з дня отримання ліцензії звертається до адміністратора Державної системи з офіційним запитом щодо отримання токена;

адміністратор Державної системи протягом двох робочих днів з дня отримання запиту щодо отримання токена надає організатору азартних ігор відповідний токен для підключення онлайн-системи.

Організатор азартних ігор, Мінфін, ДПС, Держфінмоніторинг не пізніше двох робочих днів з дня припинення трудових відносин з користувачем Державної системи або настання інших обставин, що унеможливають виконання функцій користувача Державної системи, офіційно повідомляє адміністратору Державної системи про необхідність скасування ідентифікаторів доступу до Державної системи.

3.5.17 Користувачі Державної системи представлені в ній окремими електронними кабінетами користувачів Державної системи.

1) Електронний кабінет уповноваженої посадової особи Уповноваженого органу, забезпечує доступ, зокрема до:

неперсоналізованих даних гравців у Державній системі через Інтернет у режимі онлайн, крім Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, інформація в якому є персоніфікованою;

даних стану взаємодії з онлайн-системами організаторів азартних ігор;

даних з реєстрів організаторів азартних ігор;

автентифікаційних даних онлайн-систем організаторів азартних ігор;

аналітичних звітів;

результатів моніторингу гральних автоматів;

результатів моніторингу кожної операції з прийняття ставки;

результатів моніторингу кожної операції з повернення ставки;

результатів моніторингу кожної операції з виплати виграшу (призу);

результатів моніторингу кожної операції із здійснення виплати;

результатів моніторингу кожної операції з обміну коштів на ігрові замітники гривні або обмін ігрових заміників гривні на кошти;

інформації про форму розрахунків з гравцями;

інформації про валовий дохід організатора азартних ігор;

функціоналу автентифікації та верифікації організаторів азартних ігор;

Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

2) Електронний кабінет уповноваженої посадової особи організаторів азартних ігор, забезпечує доступ, зокрема до:

інформації про організатора азартних ігор;

функціоналу передачі до Державної системи інформації, визначеної Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та Порядку функціонування Державної системи онлайн-моніторингу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 171;

Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

3) Електронний кабінет уповноваженої посадової особи Мінфіну, забезпечує доступ, зокрема до:

результатів моніторингу кожної операції з прийняття ставки;
результатів моніторингу кожної операції з повернення ставки;
результатів моніторингу кожної операції з виплати виграшу (призу);
результатів моніторингу кожної операції із здійснення виплати;
результатів моніторингу кожної операції з обміну коштів на ігрові замітники гривні або обмін ігрових заміників гривні на кошти;
інформації про форму розрахунків з гравцями;
інформації про валовий дохід організатора азартних ігор;

4) Електронний кабінет уповноваженої посадової особи ДПС, забезпечує доступ, зокрема до:

інформації щодо кожного організатора азартних ігор;
результатів моніторингу кожної операції з прийняття ставки;
результатів моніторингу кожної операції з повернення ставки;
результатів моніторингу кожної операції з виплати виграшу (призу);
результатів моніторингу кожної операції із здійснення виплати;
результатів моніторингу кожної операції з обміну коштів на ігрові замітники гривні або обмін ігрових заміників гривні на кошти;
інформації про форму розрахунків з гравцями;
інформації про валовий дохід організатора азартних ігор;

5) Електронний кабінет уповноваженої посадової особи Держфінмоніторингу, забезпечує доступ, зокрема до:

результатів моніторингу кожної операції з прийняття ставки;
результатів моніторингу кожної операції з повернення ставки;
результатів моніторингу кожної операції з виплати виграшу (призу);
результатів моніторингу кожної операції із здійснення виплати;
результатів моніторингу кожної операції з обміну коштів на ігрові замітники гривні або обмін ігрових заміників гривні на кошти;
інформації про форму розрахунків з гравцями;
інформації про валовий дохід організатора азартних ігор.

3.5.18 Інформація в Державній системі щодо діяльності кожного організатора азартних ігор зберігається в Державній системі протягом усього часу провадження відповідним організатором азартних ігор діяльності з організації та проведення азартних ігор, а також не менше ніж протягом 1095 днів з дня припинення організатором азартних ігор провадження зазначеної діяльності. Інформація щодо діяльності організатора азартних ігор виключається (видаляється) адміністратором Державної системи.

3.5.19 В рамках створення Державної системи розробляється проект технічних регламентів завантаження відомостей до Державної системи.

3.5.20 Державна система забезпечує можливість дистанційного відключення гральних автоматів відповідно до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» шляхом створення адміністратором Державної системи запитів та передачі їх через онлайн-систему за допомогою відповідного інтерфейсу прикладного програмування.

3.5.21 Контроль виконання запиту щодо дистанційного відключення грального автомата здійснюється Державною системою в автоматичному режимі.

3.5.22 Відомості (інформація), внесені до Державної системи, повинні бути захищені відповідно до вимог законодавства у сфері захисту інформації.

Захист інформації, розміщеної в системі, забезпечується із застосуванням комплексної системи захисту інформації з підтвердженою відповідністю.

Дані Державної системи повинні бути захищеними від несанкціонованої модифікації та знищення.

3.5.23 До складу Державної системи можуть входити реєстри організаторів азартних ігор, як окремі системи.

Реєстри організаторів азартних ігор, це сукупність реєстрів, яка включає:

- Реєстр організаторів азартних ігор у гральних закладах казино;
- Реєстр організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет;
- Реєстр організаторів букмекерської діяльності;
- Реєстр організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів;
- Реєстр організаторів гри в покер в мережі Інтернет.

Дані вимоги до Документації не є вичерпними. Перелік та склад вимог до Державної системи можуть бути уточнені.

3.6 Календарний план надання послуги з розроблення технічної та проєктної документації на створення Державної системи онлайн-моніторингу

№ Етапу	Етапи	Завдання	Строк
1.	Розробка Технічного завдання на створення Державної системи онлайн-моніторингу	Збір інформації та її аналіз	10 днів
		Розробка Технічного завдання на створення Державної системи онлайн-моніторингу	20 днів
		Доопрацювання Технічного завдання на створення Державної системи онлайн-моніторингу відповідно до зауважень Замовника (за потреби)	10 днів

		Погодження Технічного завдання на створення Державної системи онлайн-моніторингу з Замовником	10 днів
2.	Розробка Графіку проекту з етапами (за результатами виконання Етапу 1)	Розробка Графік проекту з етапами	10 днів
		Доопрацювання Графіку проекту з етапами відповідно до зауважень Замовника (за потреби)	5 днів
		Погодження Графіку проекту з етапами з Замовником	5 днів
3.	Розробка Технічної специфікації (за результатами виконання Етапу 1)	Розробка Технічної специфікації	20 днів
		Доопрацювання Технічної специфікації відповідно до зауважень Замовника (за потреби)	10 днів
		Погодження Технічної специфікації з Замовником	10 днів
4.	Розробка Техніко-економічного обґрунтування (за результатами виконання Етапів 2-3)	Розробка Техніко-економічного обґрунтування	20 днів
		Доопрацювання Техніко-економічного обґрунтування відповідно до зауважень Замовника (за потреби)	10 днів
		Погодження Техніко-економічного обґрунтування з Замовником	10 днів